città di Gallarate

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE
N. 39 DEL 21/12/2020

OGGETTO: TASSA SUI RIFIUTI (TARI). RIDETERMINAZIONE DEL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO PER L'ANNO 2020, APPROVAZIONE DEL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO PREVISIONALE PER L'ANNO 2021 E APPROVAZIONE TARIFFE

L'anno **2020**, addì **21** del mese di **dicembre** con inizio alle ore **20:40,** il Consiglio Comunale si è riunito in seduta ordinaria pubblica di prima convocazione in videoconferenza, ai sensi dell'art. 73 c. 1 del D.L. 17/03/2020 n. 18, mediante utilizzo della piattaforma web *"Zoom"* con le modalità e nel rispetto dei criteri di tracciabilità e di trasparenza fissati dal Presidente del Consiglio con proprio atto in data 01/04/2020 prot. n. 20501.

É presente presso la sala adiacente alla sala Consiliare di L.go Camussi, 5 il Presidente del Consiglio comunale Donato LOZITO.

Partecipa alla seduta il Segretario Generale Vincenzo MARCHIANÒ, presente presso la stessa sala.

Presso la stessa sede comunale sono presenti il Vice Segretario Generale Vicario Pietro La Placa e il Vice Segretario Generale Supplente Michele Colombo.

		Presenti/Assenti
CASSANI ANDREA	SINDACO	Presente
LOZITO DONATO	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE	Presente
BARBAN DANILO	CONSIGLIERE	Presente
CALDERARA EVELIN	CONSIGLIERE	Presente
CANZIANI CORRADO	CONSIGLIERE	Presente
CARABELLI LUCA	CONSIGLIERE	Presente
CERALDI CALOGERO	CONSIGLIERE	Presente
CRESPI MATELDA	CONSIGLIERE	Presente
DALL'IGNA GERMANO	CONSIGLIERE	Presente
DE BERNARDI MARTIGNONI GIUSEPPE	CONSIGLIERE	Presente
DELIGIOS STEFANO MATTEO	CONSIGLIERE	Presente
FICHERA LUIGI	CONSIGLIERE	Presente
GUENZANI EDOARDO	CONSIGLIERE	Presente
LAURICELLA CARMELO ANTONIO	CONSIGLIERE	Presente
LOCATELLI GUIDO	CONSIGLIERE	Presente
LONGOBARDI ROCCO	CONSIGLIERE	Presente
LORUSSO GIUSEPPE	CONSIGLIERE	Presente
MARTUCCI LEONARDO VITO	CONSIGLIERE	Presente
NICOSIA SEBASTIANO	CONSIGLIERE	Presente
PEDRON MELANIA	CONSIGLIERE	Presente
PIGNATARO GIOVANNI GIUSEPPE C.	CONSIGLIERE	Presente
POSTIZZI NICOLO'	CONSIGLIERE	Presente
SILVESTRINI MARGHERITA	CONSIGLIERE	Presente
SIMEONI ALDO	CONSIGLIERE	Presente
ZAMBON ANNA	CONSIGLIERE	Presente
	Totale presenti	25

Sono altresì presenti il Vice Sindaco CARUSO Francesca e gli Assessori Comunali: CRIBIOLI Stefania, MAZZETTI Claudia Maria, PALAZZI Massimo Giuseppe, RECH Sandro, ROBIATI Stefano, ZIBETTI Andrea.

copia informatica per consultazione

IL CONSIGLIO COMUNALE

Visti:

- l'art. 42, comma 2, del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267, ad oggetto: *"Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali."*, per quanto concerne la competenza;
- l'art. 52 del D.Lgs. 15/12/1997, n. 446, che disciplina la potestà regolamentare tributaria locale;
- l'art. 149 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, che riconosce autonomia finanziaria e regolamentare in materia di entrate a favore dei Comuni in attuazione degli artt. 118 e 119 della Costituzione;
- il D.P.R. 27/4/1998, n. 158, ad oggetto: *"Regolamento recante norme per la elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani.*", applicabile alla determinazione della tariffa del tributo comunale sui rifiuti per espresso richiamo dell'art. 1, comma 651, della citata L. 27/12/2013, n. 147;
- l'art. 1, comma 639 e seguenti, della L. 27/12/2013, n. 147, che ha istituito anche la TA.RI. (Tassa sui rifiuti) destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti;
- gli artt. 1 e 2 del D.L. 06/03/2014, n. 16, ad oggetto*: "Disposizioni urgenti in materia di finanza locale, nonché misure volte a garantire la funzionalità dei servizi svolti nelle istituzioni scolastiche."*, convertito in la L. 02/05/2014, n. 68, con i quali sono state apportate modifiche alla norma istitutiva della TA.RI.;
- l'art. 1, comma 527, della L. 27/12/2017, n. 205, ad oggetto: *"Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020."*, che ha attribuito all'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) le funzioni generali di regolazione e controllo anche nel settore dei rifiuti, da esercitare con gli stessi poteri e nel quadro dei principi e finalità fissati dalla propria legge istitutiva (L. n. 481/1995) e già esercitati negli altri settori di competenza;
- il D.L. 26/10/2019, n. 124, ad oggetto: "*Disposizioni urgenti in materia fiscale e per esigenze indifferibili."*, in G.U. 26/10/2019, n. 252, convertito con modificazioni dalla L. 19/12/2019, n. 157, che ha apportato modifiche alle modalità di determinazione della tariffa per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti urbani ed assimilati;
- la L. 27/12/2019, n. 160, ad oggetto: *"Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020-2022."*, pubblicata in G.U. 30 dicembre 2019, n. 304, S.O. n. 45;
- l'art. 13 dello Statuto del Comune di Gallarate, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale 18/12/2001, n. 83, efficace ai sensi di legge;
- il Regolamento per la disciplina dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e della raccolta differenziata, approvato con deliberazione del Commissario Straordinario 28/02/2001, n. 6, efficace ai sensi di legge, e successive modifiche e integrazioni;
- il Regolamento per la disciplina dell'Imposta Unica Comunale (I.U.C.), approvato con deliberazione di Consiglio Comunale 17/07/2014, n. 55, efficace ai sensi di legge, per la parte attinente alla disciplina della TA.RI. (Titolo III), tuttora vigente per effetto della deroga di cui all'art. 1, comma 738, della L. n. 160/2019;
- il Regolamento Generale delle entrate, dell'autotutela e degli strumenti deflativi, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale 24/02/2003, n. 35, efficace ai sensi di legge;
- le deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) - disciplinanti tra l'altro la nuova strutturazione del piano economico finanziario e la nuova tariffazione con effetto dall'anno 2020 - con particolare riferimento alle deliberazioni 443 e 444 del 31/10/2019;

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio Comunale 05/12/2019, n. 59, efficace ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione e il Bilancio di Previsione degli esercizi 2020-2022;
- la deliberazione della Giunta Comunale 23/12/2019 n.152, efficace ai sensi di legge, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020-2022;
- la deliberazione del Consiglio Comunale del 05/12/2019, n. 58, efficace ai sensi di legge, con la quale sono stati approvati il Piano Economico-Finanziario e le tariffe TA.RI. per l'anno 2020;

Premesso che:

- a norma dell'art. 1, comma 683, della L. n. 147/2013: "*il consiglio comunale deve approvare, entro il termine fissato da norme statali per l'approvazione del bilancio di previsione, le tariffe della TARI in conformità al piano finanziario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, redatto dal soggetto che svolge il servizio stesso ed approvato dal consiglio comunale o da altra autorità competente a norma delle leggi vigenti in materia (…)"*;
- per effetto dell'art. 1, comma 169 della L. n. 296/2006 gli enti locali sono tenuti a deliberare le tariffe e le aliquote relative ai tributi di loro competenza entro la data fissata da norme statali per la deliberazione del bilancio di previsione con effetto dal 1° gennaio dell'anno di riferimento (per l'anno 2021 il termine è il 31/1/2021, ex art.106, comma 3-*bis* del D.L. 34/2020, convertito con modificazioni dalla L. 17/07/2020, n. 77);
- l'art. 1, comma 738, della L. 27/12/2019, n. 160, a decorrere dall'anno 2020, ha abolito l'imposta unica comunale (I.U.C.) di cui all'art. 1, comma 639, della L. 27/12/2013, n. 147, con la sola eccezione delle

copia informatica per consultazione

disposizioni relative alla tassa sui rifiuti (TA.R.I.), come altresì confermato dal comma 780 della legge medesima;

- per effetto dell'art. 107, comma 5, del D.L. n. 18/2020, i comuni, in deroga all'art. 1, commi 654 e 683, della L. 27/12/2013, n. 147, possono approvare le tariffe della TA.RI. adottate per l'anno 2019, anche per l'anno 2020, provvedendo successivamente alla determinazione e approvazione del piano economico finanziario del servizio rifiuti (P.E.F.) entro il 31/12/2020, con ripartizione in tre anni, a decorrere dall'anno 2021, dell'eventuale conguaglio tra i costi risultanti dal P.E.F. 2020 e quelli determinati per l'anno 2019 e utilizzati provvisoriamente per l'anno 2020;
- l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) opera in forza della disposizione generale di cui all'articolo 1, comma 1, della legge 481/95, secondo la quale l'Autorità, nello svolgimento delle proprie funzioni, deve perseguire *"la finalità di garantire la promozione della concorrenza e dell'efficienza nel settore dei servizi di pubblica utilità, (...) nonché adeguati livelli di qualità nei servizi medesimi in condizioni di economicità e di redditività, assicurandone la fruibilità e la diffusione in modo omogeneo sull'intero territorio nazionale, definendo un sistema tariffario certo, trasparente e basato su criteri predefiniti, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori (...)"*;
- l'art. 1, comma 527, della L. 205/2017, ha assegnato all'Autorità le funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani e assimilati, precisando che tali funzioni sono attribuite *"con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95"*;

Considerato che:

- le tariffe sui rifiuti:
  - devono garantire la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio relativi al servizio, compresi i costi di cui all'art. 15 del D.Lgs. 13/01/2003, n. 36 (costi dello smaltimento dei rifiuti nelle discariche), con esclusione dei costi relativi ai rifiuti speciali (art. 1, comma 654, della L. 27/12/2013, n. 147).
  - sono differenziate sulla base delle categorie di attività con omogenea potenzialità di produzione dei rifiuti, così come definite dal vigente regolamento comunale per la disciplina della tassa sui rifiuti;
  - sono composte da una quota determinata in relazione alle componenti essenziali del costo del servizio di gestione dei rifiuti e da una quota rapportata alle quantità di rifiuti conferiti, al servizio fornito ed all'entità dei costi di gestione;
- i coefficienti di produttività per l'attribuzione della parte fissa e della parte variabile sono stati determinati sulla base di quanto specificato ai punti precedenti, avvalendosi peraltro della facoltà offerta dall'ultimo periodo del comma 652, dell'art. 1 della L. 27/12/2013, n. 147, come modificato dall'art. 1, comma 38, della L. 27/12/2017, n. 205, in virtù della quale il Comune ha potuto prevedere, sin dall'anno 2014, l'adozione dei coefficienti di cui all'allegato 1, tabelle 2, 3a, e 4a, del regolamento di cui al D.P.R. 27/04/1999, n. 158, inferiori ai minimi o superiori ai massimi ivi indicati discostandosi anche del 50% dai parametri tariffari del metodo normalizzato D.P.R. 27/04/1999, n. 158, per quel che riguarda le tariffe delle utenze non domestiche;
- l'onere derivante dalle riduzioni/esenzioni di carattere ordinario previste nel vigente regolamento comunale per la disciplina della tassa sui rifiuti (TA.RI.), ai sensi dell'art. 1, comma 660, della L. 27/12/2013, n. 147, è già compreso nel piano finanziario e trova adeguata copertura mediante ripartizione sul capitolo corrispondente del bilancio di previsione;
- resta ferma la disciplina del tributo per il servizio di gestione delle istituzioni scolastiche di cui all'art. 33-*bis* del D.L. 31/12/2007, n. 248, ad oggetto: *"Proroga di termini previsti da disposizioni legislative e disposizioni urgenti in materia finanziaria."*, convertito con L. 28/02/2008, n. 31, il cui costo va sottratto a quello complessivo del servizio di gestione dei rifiuti (art. 1, comma 655, della L. n. 147/2013);
- continua ad applicarsi il tributo provinciale per l'esercizio delle funzioni di tutela, protezione ed igiene dell'ambiente di cui all'art. 19 del D.Lgs. n. 504/92, commisurato alla superficie dei locali e delle aree assoggettate al tributo, nella misura percentuale stabilita dalla Provincia di Varese (art. 1, comma 666, della L. 27/12/2013, n. 147);
- l'ARERA ha approvato la deliberazione n. 443/2019 del 31/10/2019, avente ad oggetto la definizione dei criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio integrato dei rifiuti per il periodo 2018-2021, adottando il nuovo Metodo Tariffario per il servizio integrato di gestione dei Rifiuti (MTR), da applicarsi dal 1° gennaio 2020;
- il processo di programmazione del bilancio di previsione si completa con la definizione delle deliberazioni relative ai tributi e alle tariffe dei servizi, che supportano e danno contenuto alle voci di entrata del bilancio di previsione e in tale contesto si inserisce la deliberazione ARERA n. 443/2019 il cui art. 6 delinea una nuova procedura di approvazione del piano economico finanziario che si articola in quattro fasi:
  a) il soggetto gestore predispone annualmente il Piano economico finanziario (PEF) e lo trasmette all'ente territorialmente competente per la sua validazione;
  b) l'ente territorialmente competente, effettuata la procedura di validazione, assume le pertinenti determinazioni e provvede a trasmettere all'Autorità il PEF e i corrispettivi del servizio, in coerenza con gli obiettivi definiti;

copia informatica per consultazione

c) l'ARERA verifica la coerenza regolatoria degli atti, dei dati e della documentazione trasmessa e approva, ferma restando la sua facoltà di richiedere ulteriori informazioni o, si deve intendere, proporre modifiche;

d) fino all'approvazione da parte dell'ARERA si applicano, quali prezzi massimi del servizio, quelli determinati dall'ente territorialmente competente con i documenti di cui al punto b);

- la normativa regolamentare precedente rimane in vigore per quanto concerne le attività di controllo e verifica delle rispettive annualità in relazione alla ricerca di eventuali evasioni e/o elusioni d'imposta nonché della eventuale omissione totale o parziale del versamento del tributo;
- le disposizioni regolamentari di cui al vigente Regolamento per la disciplina dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e della raccolta differenziata sono applicabili purché non espressamente in contrasto con la vigente normativa di legge e il Tit. III del Regolamento approvato con deliberazione di Consiglio Comunale 17/07/2014, n. 55, esecutiva, e s.m.i.;
- che si rende necessario inoltre determinare le scadenze per il pagamento della TA.RI. per l'anno 2021, salvo diverse indicazioni normative sopravvenienti;
- la rideterminazione del Piano Economico Finanziario (PEF) secondo il nuovo metodo prevede la seguente evoluzione:

anno	2018	2019	2020	2021 previsionale
totale costi PEF	€ 7.673.736	€ 7.838.988	€ 7.962.067 (al lordo riduzione 930.000 di cui deliberazione CC 10/2020)	€ 7.962.067

- l'ALLEGATO A, parte integrante del presente atto, è costituito dal Piano economico finanziario TARI 2020, dalla relazione accompagnatoria e dagli altri relativi allegati elencati al termine della relazione medesima (sono omessi dal presente atto gli allegati nn. 2-5-6-7-10-11 elencati al termine della relazione in quanto già esaminati dal Consiglio o costituiti da atti formalmente approvati e pubblicati);
- l'ALLEGATO B, parte integrante del presente atto, è costituito dalle tabelle tariffarie TARI 2021:
  - *Imputazione costi utenze domestiche e non domestiche anno 2021;*
  - *Tariffe utenze domestiche e coefficienti quote fissa e variabile anno 2021;*
  - *Tariffe utenze non domestiche e coefficienti quote fissa e variabile anno 2021;*
- la presente deliberazione, e relativi allegati, sono stati esaminati dal Collegio dei Revisori dei Conti che ha espresso parere favorevole e dalla competente Commissione Consiliare;

Ritenuto:

- di approvare, in adempimento alle disposizioni di cui in premessa, l'integrante *ALLEGATO A – RELAZIONE E PEF 2020*;
- di confermare, in via preventiva e riservandosi le relative revisioni in merito, l'applicazione del suddetto allegato e delle tariffe derivanti anche per l'anno 2021;
- di approvare, in adempimento alle disposizioni di cui in premessa, l'integrante *ALLEGATO B - Tabelle tariffarie TARI anno 2021*
- di confermare, per l'anno 2021, i coefficienti ka e kb delle categorie di utenze domestiche nonché i coefficienti kc e kd delle categorie di utenze non domestiche;
- di confermare, per l'anno 2021, la seguente disposizione a carattere transitorio ai fini TARI:

  per gli anni dal 2020 al 2022, nell'ambito delle risorse di cui all'art. 24-*bis* del vigente *Regolamento generale delle entrate, dell'autotutela e degli istituti deflativi*, è attuata per le utenze domestiche intestate a persona fisica residente in Gallarate che abbia contratto matrimonio o costituito unione civile nell'anno solare precedente (dal 2019 al 2021), una riduzione della Tassa Rifiuti (TARI) pari ad € 40,00. La riduzione si applica a domanda dell'intestatario/a dell'utenza purché ancora unito/a in matrimonio o unione civile, contratti nel periodo di riferimento, all'atto della domanda. Alla suddetta agevolazione non corrisponde una corrispondente ripartizione del mancato introito sulle altre utenze;
- di articolare come segue le scadenze per il pagamento della TARI 2021:

  31 maggio 2021, prima rata;

  31 luglio 2021, seconda rata o rata unica per l'intero importo della tassa, senza applicazione di interessi o penali;
- di approvare le seguenti agevolazioni compensative delle spese di gestione e incasso a favore dei contribuenti:

  € 5,00 per coloro che si avvalgono dell'applicativo *on-line* personalizzato (*LinkMate*) per il pagamento della tassa mediante stampa in proprio del modello così da consentire un risparmio all'Amministrazione Comunale dei relativi costi di stampa e spedizione, incentivando al contempo i

copia informatica per consultazione

contribuenti nell'uso di uno strumento di comunicazione diretta con l'Ente ai fini del controllo dell'intera posizione tributaria nonché della stampa dei propri modelli di pagamento dei tributi comunali;

€ 5,00 per coloro che si avvalgono dello strumento *PagoPA*, sistema di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione, dalle Banche, Poste e altri istituti di pagamento (Prestatori di servizi di pagamento – P.S.P.);

10% sul dovuto complessivo dell'utenza sia domestica che non domestica - con un massimo di € 50,00 per contribuente, per le utenze domestiche, e di € 150,00 per contribuente per le utenze non domestiche - nel caso di pagamento con addebito in conto corrente tramite Sepa Direct Debit (SDD);

- di confermare anche per l'anno 2021, in via preventiva, le tariffe applicate all'utenza per l'anno 2020 in considerazione dell'emergenza sanitaria in atto con eccezione della riduzione di 930.000 € disposta con la precedente propria deliberazione 26/'5/2020, n. 10, efficace ai sensi di legge;
- di mandare all'Ufficio competente affinché la presente deliberazione sia trasmessa telematicamente mediante inserimento del testo nel Portale del Federalismo Fiscale in quanto tale trasmissione costituisce a tutti gli effetti adempimento dell'obbligo di invio di cui al combinato disposto dell'art. 52, comma 2, del D.Lgs. 15/12/1997, n. 446, dell'art. 13, commi 13-*bis* e 15, del D.L. 06/12/2011, n. 201, convertito in L. 22/12/2011, n. 214;
- di riservarsi l'approvazione delle opportune modifiche a seguito dell'eventuale approvazione di norme legislative o indicazioni ARERA sopravvenienti;

Acquisiti sulla proposta di deliberazione i prescritti pareri di regolarità tecnica e tecnico-contabile previsti dall'art. 49, comma 1 del D.Lgs 18/08/2000, n. 267, espressi dal Responsabile Settore 2 – Finanziario, Tributi, Logistica e Contratti;

Acquisito, altresì, sulla proposta di deliberazione il parere di legittimità del Segretario Generale ai sensi dell'art. 6, comma, 3 lett. f) del vigente Regolamento di organizzazione e gestione del personale;

Esperita la seguente votazione palese per appello nominale, il cui esito viene proclamato dal Presidente del Consiglio Comunale con l'assistenza degli scrutatori designati effettivi:

Presenti: n. 25
astenuti: n. =
votanti: n. 25

Con voti:
favorevoli: n. 13
contrari: n. 12 *Barban, Carabelli, Crespi, Fichera, Guenzani, Lauricella, Longobardi, Martucci, Nicosia, Pignataro, Silvestrini, Zambon*

DELIBERA

1. **di approvare**, in adempimento alle disposizioni di cui in premessa, l'integrante *ALLEGATO A – RELAZIONE E PEF 2020*;

2. **di confermare**, in via preventiva e riservandosi le relative revisioni in merito, l'applicazione del suddetto allegato e delle tariffe derivanti anche per l'anno 2021;

3. **di approvare**, in adempimento alle disposizioni di cui in premessa, l'integrante *ALLEGATO B – TABELLE TARIFFARIE TARI ANNO 2021;*

4. **di confermare**, per l'anno 2021, i coefficienti ka e kb delle categorie di utenze domestiche nonché i coefficienti kc e kd delle categorie di utenze non domestiche;

5. **di confermare**, per l'anno 2021, la seguente disposizione a carattere transitorio ai fini TARI:

per gli anni dal 2020 al 2022, nell'ambito delle risorse di cui all'art. 24-*bis* del vigente *Regolamento generale delle entrate, dell'autotutela e degli istituti deflativi*, è attuata per le utenze domestiche intestate a persona fisica residente in Gallarate che abbia contratto matrimonio o costituito unione civile nell'anno solare precedente (dal 2019 al 2021), una riduzione della Tassa Rifiuti (TARI) pari ad € 40,00. La riduzione si applica a domanda dell'intestatario/a dell'utenza purché ancora unito/a in matrimonio o unione civile, contratti nel periodo di riferimento, all'atto della domanda. Alla suddetta agevolazione non corrisponde una corrispondente ripartizione del mancato introito sulle altre utenze;

6. **di articolare** come segue le scadenze per il pagamento della TARI 2021:

31 maggio 2021, prima rata;

copia informatica per consultazione

31 luglio 2021, seconda rata o rata unica per l'intero importo della tassa, senza applicazione di interessi o penali;

7. **di approvare** le seguenti agevolazioni compensative delle spese di gestione e incasso a favore dei contribuenti:

   € 5,00 per coloro che si avvalgono dell'applicativo *on-line* personalizzato (*LinkMate*) per il pagamento della tassa mediante stampa in proprio del modello così da consentire un risparmio all'Amministrazione Comunale dei relativi costi di stampa e spedizione, incentivando al contempo i contribuenti nell'uso di uno strumento di comunicazione diretta con l'Ente ai fini del controllo dell'intera posizione tributaria nonché della stampa dei propri modelli di pagamento dei tributi comunali;

   € 5,00 per coloro che si avvalgono dello strumento *PagoPA*, sistema di regole, standard e strumenti definiti dall'Agenzia per l'Italia Digitale e accettati dalla Pubblica Amministrazione, dalle Banche, Poste e altri istituti di pagamento (Prestatori di servizi di pagamento – P.S.P.);

   10% sul dovuto complessivo dell'utenza sia domestica che non domestica - con un massimo di € 50,00 per contribuente, per le utenze domestiche, e di € 150,00 per contribuente per le utenze non domestiche - nel caso di pagamento con addebito in conto corrente tramite Sepa Direct Debit (SDD);

8. **di confermare** anche per l'anno 2021, in via preventiva, le tariffe applicate all'utenza per l'anno 2020 in considerazione dell'emergenza sanitaria in atto con eccezione della riduzione di 930.000 € disposta con la precedente propria deliberazione 26/'5/2020, n. 10, efficace ai sensi di legge;

9. **di mandare** all'Ufficio competente affinché la presente deliberazione sia trasmessa telematicamente mediante inserimento del testo nel Portale del Federalismo Fiscale in quanto tale trasmissione costituisce a tutti gli effetti adempimento dell'obbligo di invio di cui al combinato disposto dell'art. 52, comma 2, del D.Lgs. 15/12/1997, n. 446, dell'art. 13, commi 13-*bis* e 15, del D.L. 06/12/2011, n. 201, convertito in L. 22/12/2011, n. 214;

10. **di riservarsi** l'approvazione delle opportune modifiche a seguito dell'eventuale approvazione di norme legislative o indicazioni ARERA sopravvenienti;

INDI

con distinta e separata votazione palese per appello nominale, il cui esito viene proclamato dal Presidente del Consiglio Comunale con l'assistenza degli scrutatori designati effettivi:

Presenti: n. 25
astenuti: n. 10 *Barban, Carabelli, Crespi, Fichera, Guenzani, Lauricella, Nicosia, Pignataro, Silvestrini, Zambon*

votanti: n. 15

Con voti:
favorevoli: n. 14
contrari: n. 1 Martucci

il Consiglio Comunale dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ravvisata l'urgenza di provvedere in merito ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267, ai fini del rispetto delle scadenze normative e dell'applicazione della presente deliberazione.

Gli interventi dei componenti la Giunta e il Consiglio Comunale, effettuati sul presente punto, sono riportati nella registrazione in atti.

Allegati:

Allegato A - Relazione e PEF 2020
Allegato B - Tabelle tariffarie TARI anno 2021
Allegato C - Parere Collegio dei Revisori

copia informatica per consultazione

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE	IL SEGRETARIO GENERALE
LOZITO DONATO	MARCHIANO' VINCENZO

copia informatica per consultazione

ALLEGATO A

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO

Comune di Gallarate

Indice della relazione

1 Premessa 2

2 Relazione di accompagnamento al PEF 2

2.1 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti 2

2.2 Altre informazioni rilevanti 2

3 Dati relativi alla gestione dell'ambito o bacino di affidamento 2

3.1 Dati tecnici e patrimoniali 2

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento 2

3.1.2 Dati tecnici e di qualità 3

3.1.3 Fonti di finanziamento 3

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento 4

3.2.1 Dati di conto economico 4

3.2.2 Focus sui ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia 8

3.2.3 Dati di conto economico relativo alla componente a conguaglio 9

3.2.4 Dati relativi ai costi di capitale 10

3.3 Costi di competenza dell'Ente/comune 12

3.4 Condizione per la riclassificazione dei costi fissi e variabili 13

4 Valutazioni dell'Ente territorialmente competente 13

4.1 Attività di validazione svolta 13

4.2 Limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie 13

4.3 Costi operativi incentivanti 14

4.4 Eventuale superamento del limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie 14

4.5 Focus sulla gradualità per le annualità 2018 e 2019 15

4.5.1 Costi efficienti di esercizio per la componente a conguaglio 15

4.5.2 Valorizzazione dei coefficienti di gradualità 15

4.6 Focus sulla valorizzazione dei fattori di *sharing* 18

4.7 Scelta degli ulteriori parametri 19

4.7.1 Rateizzazione del componente a conguaglio 19

4.7.2 Metodo di valorizzazione dei contratti di *leasing* 19

4.8 Detrazioni di cui al 4.5 della Deliberazione 443/2019/R/Rif 19

4.9 Componenti facoltative della Deliberazione 238/2020/R/Rif 19

5 Allegati 20

copia informatica per consultazione

1 Premessa

Al fine di adempiere a quanto previsto dall'art. 18.3 della deliberazione 443/2019/R/RIF, si redige la presente relazione che illustra sia i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile, sia le evidenze contabili sottostanti, secondo lo schema di relazione tipo fornito all'Appendice 2 della deliberazione 443/2019/R/RIF.

Vengono, altresì, riportate le valutazioni dell'Ente scrivente in merito a quanto di sua competenza.

Si fornisce allegato alla presente:

- il PEF relativo alla gestione secondo lo schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'Appendice 1 della deliberazione 443/2019/R/RIF, come modificato dalla Determina 02/DRIF/2020 Allegato 1;
- una dichiarazione, predisposta utilizzando lo schema tipo di cui all'Appendice 3 della deliberazione 443/2019/R/RIF, ai sensi del d.P.R. 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge;
- la documentazione contabile sottostante alle attestazioni prodotte.

2 Relazione di accompagnamento al PEF

2.1 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

Per quanto concerne la descrizione del servizio svolto, dettagliato secondo quanto previsto dallo schema tipo della Relazione di Accompagnamento fornito dall'Appendice 2 della deliberazione 443/2019/R/RIF, in merito ai comuni serviti e alle attività effettuate in relazione a ciascun comune, distinguendo tra le attività incluse nel servizio integrato di gestione (spazzamento e lavaggio delle strade; raccolta e trasporto; recupero e smaltimento, attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti) e attività esterne al servizio integrato di gestione si rimanda al Documento tecnico, redatto ai sensi del DPR 158/99, art. 8, allegato alla presente relazione.

2.2 Altre informazioni rilevanti

AEMME Linea Ambiente, gestore del ciclo integrato dei RU, dichiara, sotto la propria responsabilità, di non avere in corso procedure fallimentari, concordati preventivi o altre situazioni di rilievo relativamente al suo stato giuridico-patrimoniale.

AEMME Linea Ambiente S.r.l. dichiara, altresì, di non avere ricorsi pendenti.

Non risultano sentenze passate in giudicato.

3 Dati relativi alla gestione dell'ambito o bacino di affidamento

Nella presente sezione, così come previsto dallo schema tipo della Relazione di Accompagnamento fornito dall'Appendice 2 della deliberazione 443/2019/R/RIF, vengono commentati i dati inseriti nelle diverse sezioni della modulistica *excel* di raccolta dati allegata alla presente relazione.

3.1 Dati tecnici e patrimoniali

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Nella successiva tabella vengono riportate:

copia informatica per consultazione

- le variazioni attese di perimetro (PG) costituite dalla variazione delle attività effettuate da AEMME Linea Ambiente,
- le variazioni attese delle caratteristiche del servizio (QL) intese come variazioni delle modalità e caratteristiche del servizio integrato di gestione dei RU e/o dei singoli servizi che lo compongono, unitamente al miglioramento delle prestazioni erogate agli utenti.

Tabella 1 Variazioni attese di perimetro gestionale e/o di caratteristiche di servizio

ID	Comune	QL	PG	Descrizione	$COI_{TV,2020}^{exp}$	$COI_{TF,2020}^{exp}$	Doc
1	Comune di Gallarate			Inserimento smaltimenti RSU e ingombranti	348.383		All. 9

I dettagli circa le caratteristiche delle variazioni in discorso ed il procedimento seguito per la valorizzazione delle componenti di costo incentivante sono forniti nei documenti allegati, così come richiamati in tabella.

Per l'anno 2020 non vi sono:

- variazioni attese delle caratteristiche del servizio (QL) intese come variazioni delle modalità e caratteristiche del servizio integrato di gestione dei RU e/o dei singoli servizi che lo compongono, unitamente al miglioramento delle prestazioni erogate agli utenti.

3.1.2 Dati tecnici e di qualità

Per quanto attiene le variazioni attese delle caratteristiche del servizio (QL) si rimanda al paragrafo che precede.

Nella successiva tabella vengono riportati i dati relativi alle percentuali della raccolta differenziata effettivamente conseguite negli anni 2018 e 2019 unitamente all'obiettivo prefissato da conseguire nel 2020, suddiviso per comune/affidamento.

Tabella 2 Risultati conseguiti nella raccolta differenziata

ID	Comune	% RD 2018	% RD 2019	% RD attesa 2020
1	Gallarate	69,64%	70,78%	70,72%

Viene allegata alla presente relazione il report relativo all'indagine di soddisfazione degli utenti svolta da IZI S.p.a. nel periodo tra il 26 Febbraio e il 6 Aprile 2020.

La suddetta relazione non contiene specifiche indicazioni in merito al grado di rispetto della Carta della qualità del servizio

Unitamente a quanto sopra vengono allegati i dati relativi all'efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo, fornendo per ciascun comune/affidamento l'indicatore relativo alle impurità/frazioni estranee della frazione relativa alla raccolta differenziata come risultante dal conferimento al CONAI.

3.1.3 Fonti di finanziamento

Nella successiva tabella vengono elencate le fonti di finanziamento della società AEMME Linea Ambiente, evidenziando le modifiche significative rispetto agli anni precedenti.

copia informatica per consultazione

Tabella 3 Fonti di finanziamento

Fonte	Attività di finanziamento	Anno 2018	Anno 2019
Mezzi propri	Capitale Sociale	€ 2.100.000	€ 2.100.000
Mezzi propri	Riserva Legale	€ 267.366	€ 296.732
Mezzi propri	Altre Riserve	€ 162.701	€ 441.681
Mezzi propri	Utile/Perdita esercizio	€ 587.327	€ 1.101.627
Mezzi di terzi	Finanziamento BNL	€ 1.728.810	€ 1.452.916
Mezzi di terzi	Esposizione di c/c bancari	€ 16.199	€ 12.910
Mezzi di terzi	Linee di credito autoliquid	€ 1.691.672	€ -

Per quanto non espressamente indicato nella presente sezione si rimanda alla Nota Integrativa relativa al Bilancio d'esercizio 2018 fornita in allegato alla presente relazione.

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

Alla presente relazione viene allegato il PEF redatto in conformità al modello fornito all'Appendice 1 della deliberazione 443/2019/R/RIF, come modificato dalla Determina 02/DRIF/2020 Allegato 1, il quale sintetizza tutte le informazioni e i dati rilevanti ai fini della determinazione delle entrate tariffarie relative all'anno 2020.

Tali dati, come illustrato nei successivi paragrafi, sono inputati da AEMME Linea Ambiente S.r.l. sulla base dei dati derivanti dal bilancio di esercizio dell'anno 2018, ed integrati con quanto di competenza dell'ente scrivente.

3.2.1 Dati di conto economico

Al fine di consentire un'evidenza della riconciliazione delle componenti di costo riportate nel PEF viene fornita di seguito una tabella relativa al Conto Economico di quadratura con il bilancio di esercizio dell'anno 2018 con separata indicazione, suddivisa per voce civilistica, delle quote attinenti al ciclo integrato dei RU.

I valori rappresentati nelle seguenti tabelle non sono da considerare rappresentativi dell'effettiva marginalità delle "attività" evidenziate, ma sono da considerarsi esclusivamente strumentali alla valorizzazione delle componenti tariffarie definite dal MTR.

copia informatica per consultazione

Tabella 4 Riconciliazione del conto economico 2018 con le componenti delle entrate tariffarie

	Dati in Euro	Componenti Variabili	Componenti Fisse	Attività diverse	TOTALE	VALORI NON ATTRIBUIBILI	ELISIONI	TOTALE AZIENDA
A)	**VALORE DELLA PRODUZIONE**							
1)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	28.133.088,59	2.150,00	398.355,03	**28.533.593,62**	0,00	25.203,10	**28.558.797**
2)	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**
3)	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**
4)	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**
5)	Altri ricavi e proventi	12.825,34	1.800,00	89.050,81	**103.676,15**	0,00	73.581,47	**177.258**
5 bis)	Ricavi non ricorrenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**
	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	**28.145.913,93**	**3.950,00**	**487.405,84**	**28.637.269,77**	**0,00**	**98.784,57**	**28.736.054**
B)	**COSTI DELLA PRODUZIONE**							
6)	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.265.266,69	318.563,53	8.032,31	**1.591.862,53**	0,00	0,00	**1.591.863**
7)	Per servizi	6.565.465,72	4.074.644,89	360.598,60	**11.000.709,21**	0,00	73.581,47	**11.074.291**
8)	Per godimento di beni di terzi	324.491,05	693.889,72	6.437,98	**1.024.818,75**	937.221,57	25.203,10	**1.987.243**
9)	Per il personale	8.711.637,77	4.130.392,07	15.175,00	**12.857.204,84**	0,00	0,00	**12.857.205**
10)	Ammortamenti e svalutazioni					292.502,04	0,00	**292.502**
11)	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-29.109,52	-2.631,23	-677,77	**-32.418,52**	0,00	0,00	**-32.419**
12)	Accantonamenti per rischi	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**
	- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***
	- di cui altri accantonamenti per rischi	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***
13)	Altri accantonamenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**
	- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***
	- di cui per crediti	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***
	- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***
	- di cui altri accantonamenti	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***
14)	Oneri diversi di gestione	18.494,90	32.852,51	27.090,18	**78.437,59**	0,00	0,00	**78.438**
14 bis)	Oneri non ricorrenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**
	TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	**16.856.246,61**	**9.247.711,49**	**416.656,30**	**26.520.614,40**	**1.229.723,61**	**98.784,57**	**27.849.123**
(A - B)	**DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE**	**11.289.667,32**	**-9.243.761,49**	**70.749,54**	**2.116.655,37**	**-1.229.723,61**	**0,00**	**886.932**
C)	**PROVENTI E ONERI FINANZIARI**							
15)	Proventi da partecipazioni					0,00	0,00	**0**
16)	Altri proventi finanziari					54.170,13	0,00	**54.170**
17)	Interessi e altri oneri finanziari					37.906,49	0,00	**37.906**
17-bis)	Utili e perdite su cambi					0,00	0,00	**0**
	TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI					**16.263,64**	**0,00**	**16.264**
D)	**RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE**							
18)	Rivalutazioni					0,00	0,00	**0**
19)	Svalutazioni					0,00	0,00	**0**
	RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE					**0,00**	**0,00**	**0**
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE					-1.213.459,97	0,00	**903.195**
20)	**IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE**					164.656,68	0,00	**164.657**
21)	**UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO**					**-1.378.116,65**	**0,00**	**738.539**

Le denominazioni di colonna hanno il seguente significato:

- Componenti Variabili: poste economiche relative alla componente variabile dei servizi ambientali rientranti nel perimetro ed afferenti al territorio.
- Componenti Fisse: poste economiche relative alla componente fissa dei servizi ambientali rientranti nel perimetro ed afferenti al territorio.
- Attività Diverse: poste economiche comprendenti
  - Le eventuali poste rettificative di cui all'art. 1 del MTR[1],
  - Gli eventuali "Altri Servizi Ambientali", ovvero le poste economiche relative a servizi ambientali fuori perimetro o fuori territorio,
  - Le altre attività che non consistono in servizi ambientali.
- Valori Non Attribuibili / Elisioni: poste economiche riferibili a dati di natura finanziaria e/o relative a poste da non considerare / elidere nella determinazione delle specifiche componenti tariffarie.

Il valore rappresentato nella colonna "Totale Azienda" non coincide con quanto presente nel Bilancio di Esercizio 2018, allegato alla presente relazione, in quanto rispetto i dati economici consuntivi dell'esercizio 2018 sono rettificati per tenere conto di servizi:

[1] *Poste rettificative è la sommatoria delle seguenti voci di costo operativo, riferite alle attività afferenti al ciclo integrato dei rifiuti:*
- *accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, operati in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie, fatto salvo quanto disposto dal successivo Articolo 14 del presente allegato A;*
- *gli oneri finanziari e le rettifiche di valori di attività finanziarie;*
- *le svalutazioni delle immobilizzazioni;*
- *gli oneri straordinari;*
- *gli oneri per assicurazioni, qualora non espressamente previste da specifici obblighi normativi;*
- *gli oneri per sanzioni, penali e risarcimenti, nonché i costi sostenuti per il contenzioso ove l'impresa sia risultata soccombente;*
- *i costi connessi all'erogazione di liberalità;*
- *i costi pubblicitari e di marketing, ad esclusione di oneri che derivino da obblighi posti in capo ai concessionari;*
- *le spese di rappresentanza.*

copia informatica per consultazione

- svolti soltanto per una frazione dell'anno 2018, ma svolti in modo continuativo per l'anno 2019, che proseguiranno per l'intero anno 2020, oggetto di determinazione tariffaria;

Nella successiva tabella vengono riportate le informazioni relative alle rettifiche in discorso.

Tabella 5 Dettagli delle rettifiche operate

n.	Comune	Tipologia di servizio	Valorizzazione	Metodo di valorizzazione
1	Gallarate	Smaltimento rifiuto organico	143.548	Valorizzazione q.tà per prezzo 2018
2	S. Giorgio S.L.	Smaltimento rifiuto ingombrante	7.664	Valorizzazione q.tà per prezzo 2018

Di conseguenza, nella successiva tabella viene rappresentata la riconciliazione tra il Bilancio di Esercizio 2018 e i dati economici utilizzati come base dati per il calcolo delle componenti tariffarie del PEF.

Tabella 6 Riconciliazione del bilancio di esercizio 2018 e dati rilevanti ai fini della costruzione del PEF

	Dati in Euro	Componenti Variabili	Componenti Fisse	Attività diverse	TOTALE	VALORI NON ATTRIBUIBILI	ELISIONI	TOTALE AZIENDA	Bilancio	Check
A)	**VALORE DELLA PRODUZIONE**									
1)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	28.133.088,59	2.150,00	398.355,03	**28.533.593,62**	0,00	25.203,10	**28.558.797**	28.558.797	0
2)	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**	0	0
3)	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**	0	0
4)	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**	0	0
5)	Altri ricavi e proventi	12.825,34	1.800,00	89.050,81	**103.676,15**	0,00	73.581,47	**177.258**	177.258	0
5 bis)	Ricavi non ricorrenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**	0	0
	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	**28.145.913,93**	**3.950,00**	**487.405,84**	**28.637.269,77**	**0,00**	**98.784,57**	**28.736.054**	28.736.055	1
B)	**COSTI DELLA PRODUZIONE**									
6)	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.265.266,69	318.563,53	8.032,31	**1.591.862,53**	0,00	0,00	**1.591.863**	1.591.863	0
7)	Per servizi	6.565.465,72	4.074.644,89	360.598,60	**11.000.709,21**	0,00	73.581,47	**11.074.291**	11.225.503	151.212
8)	Per godimento di beni di terzi	324.491,05	693.889,72	6.437,98	**1.024.818,75**	937.221,57	25.203,10	**1.987.243**	1.987.243	-0
9)	Per il personale	8.711.637,77	4.130.392,07	15.175,00	**12.857.204,84**	0,00	0,00	**12.857.205**	12.857.205	0
10)	Ammortamenti e svalutazioni					292.502,04	0,00	**292.502**	292.502	-0
11)	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-29.109,52	-2.631,23	-677,77	**-32.418,52**	0,00	0,00	**-32.419**	-32.419	-0
12)	Accantonamenti per rischi	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**	0	0
	- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***		
	- di cui altri accantonamenti per rischi	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***		
13)	Altri accantonamenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**	0	0
	- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***		
	- di cui per crediti	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***		
	- di cui per altri non in accesso rispetto a norme tributarie	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***		
	- di cui altri accantonamenti	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0***		
14)	Oneri diversi di gestione	18.494,90	32.852,51	27.090,18	**78.437,59**	0,00	0,00	**78.438**	78.438	0
14 bis)	Oneri non ricorrenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0**	0	0
	TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	**16.856.246,61**	**9.247.711,49**	**416.656,30**	**26.520.614,40**	**1.229.723,61**	**98.784,57**	**27.849.123**	28.000.335	151.212
(A - B)	**DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE**	**11.289.667,32**	**-9.243.761,49**	**70.749,54**	**2.116.655,37**	**-1.229.723,61**	**0,00**	**886.932**	735.720	-151.212

Si precisa inoltre che non ci sono, all'interno del Bilancio del Gestore, entrate che andrebbero sottratte dal totale dei costi del PEF di cui al comma 1.4 della determinazione 2/DRIF/2020 (es. contributo MIUR, entrate conseguenti al recupero dell'evasione, ecc.)

Per isolare e attribuire le componenti di costo afferenti al ciclo integrato dei RU, suddivise per componenti tariffarie così come previsto dal MTR, il gestore si è avvalso del sistema di contabilità generale e, in seconda analisi, del sistema di contabilità analitica, integrato ed in quadratura con il precedente, contenente le destinazioni contabili aziendali strutturate in centri di costo, impianti e commesse.

Le destinazioni contabili aziendali, presenti nel sistema di contabilità analitica e l'analisi delle scritture di contabilità generale, permettono di ricondurre univocamente e direttamente le poste economiche alle attività soggette alla regolazione dell'Autorità e di conseguenza alle specifiche componenti tariffarie, rendendo residuale l'utilizzo di criteri e/o driver di ripartizione per suddividere i costi operativi ed i relativi ricavi.

In via preponderante, quindi, sulla base delle rilevazioni di contabilità generale e analitica, si è proceduto ad una attribuzione diretta delle poste economiche alle componenti tariffarie individuate dal MTR grazie agli specifici oggetti contabili presenti nei sistemi aziendali.

copia informatica per consultazione

In subordine, ed in via residuale, il gestore si è avvalso di opportuni driver di ripartizione delle poste economiche come di seguito dettagliato in tabella.

Tabella 7 Driver di allocazione di poste comuni a più servizi

Tipologia di costo	Driver utilizzato
Retribuzioni, costi vestiario e DPI, lavaggio vestiario, Ticket restaurant, formazione, visite mediche, formazione, ecc	Il driver è stato costruito valorizzando, ad un costo medio per livello retributivo, le ore lavorate di personale operativo ed assistenti, sulle varie attività svolte nei diversi comuni.
Carburante, costi di manutenzione, tasse di possesso, costi per ricambi, assicurazioni, ecc	Il driver è stato costruito valorizzando, ad un costo medio per categoria di automezzi, le ore di utilizzo mezzi sulle varie attività svolte nei diversi Comuni.
Acquisto di materie prime ad eccezione di Carburanti, ricambi automezzi, vestiario e DPI	Il driver è stato costruito valorizzando al costo medio ponderato gli scarichi di materiale (buoni di prelievo) effettuati nei diversi Comuni.
Costi generali comprensivo di personale non operativo, costi di corporate, affitto delle sedi, spese legali notarili e consulenze, costo degli organi amministrativi, inserzioni su giornali, ecc..	Il driver è stato costruito in proporzione ai kg di rifiuti prodotti nei singoli Comuni

Analogo procedimento è stato utilizzato per ricondurre le poste economiche alla dimensione territoriale, necessaria per la realizzazione dei PEF a livello di gestione e/o affidamento.

Il sistema integrato di contabilità generale ed analitica presente presso il gestore permette di allocare in maniera univoca alla dimensione territoriale le poste economiche, rendendo il ricorso a driver o a criteri di ripartizione necessario solo per i costi comuni o generali e, in via residuale, per alcune voci contabili imputabili alla componente tariffaria ma non a quella territoriale.

Tali costi e ricavi sono stati, quindi, attribuiti alle componenti territoriali mediante driver di ripartizione oggettivi e verificabili così come dettagliato dalla successiva tabella.

Tabella 8 Driver di allocazione di poste comuni su base territoriale

Tipologia di costo – ricavo	Attività coinvolte	Driver utilizzato
Retribuzioni, costi vestiario e DPI, lavaggio vestiario, Ticket restaurant, formazione, visite mediche, formazione, ecc	Attività interne ed esterne al ciclo integrato quali sgombero neve	Il driver è stato costruito valorizzando, ad un costo medio per categoria di automezzi, le ore di utilizzo mezzi sulle varie attività svolte nei diversi Comuni.
Carburante, costi di manutenzione, tasse di possesso, costi per ricambi, assicurazioni, ecc	Attività interne ed esterne al ciclo integrato quali sgombero neve	Il driver è stato costruito valorizzando, ad un costo medio per categoria di automezzi, le ore di utilizzo mezzi sulle varie attività svolte nei diversi Comuni.
Acquisto di materie prime ad eccezione di Carburanti, ricambi automezzi, vestiario e DPI	Attività interne ed esterne al ciclo integrato quali sgombero neve	Il driver è stato costruito valorizzando al costo medio ponderato gli scarichi di materiale (buoni di prelievo) effettuati nei diversi Comuni.

copia informatica per consultazione

Tipologia di costo – ricavo	Attività coinvolte	Driver utilizzato
Costi generali comprensivo di personale non operativo, costi di corporate, affitto delle sedi, spese legali notarili e consulenze, costo degli organi amministrativi, inserzioni su giornali, ecc..	Attività interne ed esterne al ciclo integrato quali sgombero neve	Il driver è stato costruito in proporzione ai kg di rifiuti prodotti nei singoli Comuni

Di seguito vengono dettagliati i costi sostenuti dal gestore inerenti alle campagne ambientali e alle misure di prevenzione.

Tabella 9 Costi sostenuti per campagne ambientali e misure di prevenzione

Tipologia di costo	Importo
Spese per pubblicità e marketing/tipografiche	20.308

Nessun costo è stato inserito nella componente CO_{al} nella quale confluiscono gli oneri di funzionamento degli Enti territorialmente competenti, di ARERA, nonché gli oneri locali, che comprendono gli oneri aggiuntivi per canoni/compensazioni territoriali, gli altri oneri tributari locali, gli eventuali oneri relativi a fondi perequativi fissati dall'Ente territorialmente competente.

Si precisa che i contributi di ARERA relativi al 2017 e al 2018 sono stati versati nell'anno 2019 e pertanto non sono ricompresi in questa tabella.

Tabella 10 Dettagli delle voci di costo valorizzate nella componente CO_{al}

Tipologia di costo	Importo

3.2.2 Focus sui ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia

Vengono dettagliate nella successiva tabella le singole voci di ricavo, inerenti al comune di Gallarate, distinguendo tra i ricavi derivanti da vendita di materiali ed energia e ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI.

Si riportano, all'interno della componente *AR* anche *"[…] le componenti di ricavo diverse da quelle relative al servizio integrato di gestione dei RU effettuato nell'ambito di affidamento e riconducibili ad altri servizi effettuati avvalendosi di asset e risorse del servizio del ciclo integrato […]"* così come individuato dall'art. 2.2 sesto punto della deliberazione 443/2019/R/RIF.

Tabella 11 Dettagli delle voci di ricavo soggette a sharing

Componente	Tipologia di ricavo	Importo
AR	PRESTAZIONI SERVIZI VARI	158.730
AR	RICAVI VENDITA CER 120301	30.300
AR	RICAVI VENDITA CER 150107	31.384

copia informatica per consultazione

Componente	Tipologia di ricavo	Importo
AR	RICAVI VENDITA CER 200101	149.323
AR	RICAVI VENDITA CER 200136	30.767
AR	RICAVI VENDITA CER 200138	20.276
AR	RICAVI VENDITA CER 200140	68.659
AR	RICAVI VENDITA CER VARI	9.889
AR	VENDITA MATERIALE PER IL CONFERIMENTO E RACCOLTA	11.092
AR CONAI	RICAVI VENDITA CER 150102	317.328

3.2.3 Dati di conto economico relativo alla componente a conguaglio

Al fine di consentire un'evidenza della riconciliazione delle componenti di costo utilizzate per calcolare la componente a conguaglio da riportare nel PEF, viene fornita di seguito, analogamente a quanto evidenziato in merito ai dati di Conto Economico relativi all'esercizio 2018, una tabella relativa al Conto Economico di AEMME Linea Ambiente S.r.l. in quadratura con il bilancio di esercizio dell'anno 2017 con separata indicazione, suddivisa per voce civilistica, delle quote attinenti al ciclo integrato dei RU.

Tabella 12 Riconciliazione del conto economico 2017

	Dati in Euro	Componenti Variabili	Componenti Fisse	Attività diverse	TOTALE	VALORI NON ATTRIBUIBILI	ELISIONI	TOTALE AZIENDA
A)	**VALORE DELLA PRODUZIONE**							
1)	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	27.992.741,82	0,00	199.875,67	**28.192.617,49**	0,00	9.916,00	**28.202.533,49**
2)	Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0,00**
3)	Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0,00**
4)	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0,00**
5)	Altri ricavi e proventi	21.070,38	55.895,84	156.931,08	**233.897,30**	0,00	0,00	**233.897,30**
5 bis)	Ricavi non ricorrenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0,00**
	TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	**28.013.812,20**	**55.895,84**	**356.806,75**	**28.426.514,79**	**0,00**	**9.916,00**	**28.436.430,79**
B)	**COSTI DELLA PRODUZIONE**							
6)	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.227.792,16	292.025,92	8.539,89	**1.528.357,97**	0,00	0,00	**1.528.357,97**
7)	Per servizi	6.359.912,83	3.780.210,69	164.810,27	**10.304.933,79**	0,00	0,00	**10.304.933,79**
8)	Per godimento di beni di terzi	274.898,64	788.297,14	5.842,52	**1.069.038,30**	485.589,89	9.916,00	**1.564.544,19**
9)	Per il personale	8.206.164,91	4.025.694,15	18.740,25	**12.250.599,31**	0,00	0,00	**12.250.599,31**
10)	Ammortamenti e svalutazioni					280.413,30	0,00	**280.413,30**
11)	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	42.757,10	2.978,65	462,03	**46.197,78**	0,00	0,00	**46.197,78**
12)	Accantonamenti per rischi	0,00	0,00	105.601,22	**105.601,22**	0,00	0,00	**105.601,22**
	- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0,00***
	- di cui altri accantonamenti per rischi	*0,00*	*0,00*	*105.601,22*	***105.601,22***	*0,00*	*0,00*	***105.601,22***
13)	Altri accantonamenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0,00**
	- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0,00***
	- di cui per crediti	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0,00***
	- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0,00***
	- di cui altri accantonamenti	*0,00*	*0,00*	*0,00*	***0,00***	*0,00*	*0,00*	***0,00***
14)	Oneri diversi di gestione	12.863,05	31.775,25	5.749,06	**50.387,36**	0,00	0,00	**50.387,36**
14 bis)	Oneri non ricorrenti	0,00	0,00	0,00	**0,00**	0,00	0,00	**0,00**
	TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	**16.124.388,69**	**8.920.981,80**	**309.745,24**	**25.355.115,73**	**766.003,19**	**9.916,00**	**26.131.034,92**
(A - B)	**DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE**	**11.889.423,51**	**-8.865.085,96**	**47.061,51**	**3.071.399,06**	**-766.003,19**	**0,00**	**2.305.395,87**
C)	**PROVENTI E ONERI FINANZIARI**							
15)	Proventi da partecipazioni					0,00	0,00	**0,00**
16)	Altri proventi finanziari					83.323,51	0,00	**83.323,51**
17)	Interessi e altri oneri finanziari					47.783,72	0,00	**47.783,72**
17-bis)	Utili e perdite su cambi					0,00	0,00	**0,00**
	TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI					**35.539,79**	**0,00**	**35.539,79**
D)	**RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE**							
18)	Rivalutazioni					0,00	0,00	**0,00**
19)	Svalutazioni					0,00	0,00	**0,00**
	RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ FINANZIARIE					**0,00**	**0,00**	**0,00**
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE					-730.463,40	0,00	**2.340.935,66**
20)	**IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO, CORRENTI, DIFFERITE E ANTICIPATE**					631.453,95	0,00	**631.453,95**
21)	**UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO**					**-1.361.917,35**	**0,00**	**1.709.481,71**

copia informatica per consultazione

Fermo restando il significato delle denominazioni di colonna già evidenziate in precedenza, nel caso dei dati relativi alla determinazione del conguaglio, il valore rappresentato nella colonna "Totale Azienda" coincide con quanto presente nei Bilanci di Esercizio 2017, allegati alla presente relazione.

3.2.4 Dati relativi ai costi di capitale

Il valore degli incrementi patrimoniali è stato desunto dalle fonti contabili obbligatorie, ed in particolare dei libri cespiti, dei soggetti proprietari delle infrastrutture - gestore incluso - considerando i costi storici al netto di eventuali rivalutazioni operate e attribuendoli alle categorie cespitali previste dal MTR.

Sempre dalle fonti contabili obbligatorie di ciascun soggetto proprietario sono stati desunti i valori dei contributi a fondo perduto incassati per la realizzazione delle infrastrutture stesse.

In particolare, ai fini dei calcoli del conguaglio per l'anno 2018 si sono ricavati:

- per ogni incremento patrimoniale in esercizio al 31/12/2017:
  - L'anno di entrata in esercizio del cespite
  - Il costo storico, come sopra definito
  - Il fondo di ammortamento al 31/12/2017
- per ogni contributo a fondo perduto incassato fino all'anno 2017:
  - L'anno di incasso
  - Il valore del contributo
  - Il fondo di ammortamento del contributo al 31/12/2017

Inoltre, sono stati considerati i valori delle immobilizzazioni in corso al 31/12/2017, raggruppati per anno di ultima movimentazione ed escludendo quelle non movimentate negli ultimi quattro anni.

Ai fini del calcolo dei costi di capitale (*CK*) per la determinazione delle entrate tariffarie per l'anno 2020, le stratificazioni determinate precedentemente sono state aggiornate tenendo conto delle variazioni occorse nell'anno 2018 in termini di nuovi investimenti, dismissioni, riclassifiche e contributi incassati.

Conformemente a quanto previsto dal MTR, per il calcolo delle entrate tariffarie dell'anno 2020 e del conguaglio 2018:

- la quota di ammortamento annua (Amm_a) considerata è stata determinata in ragione delle vite utili definite dal MTR per i soli cespiti che per i quali non si è completato il processo di ammortamento e al netto dei contributi a fondo perduto percepiti;
- il valore delle immobilizzazioni nette (IMN_a) considerato è stato determinato incrementando opportunamente il fondo di ammortamento al 31/12/2017 desunto dalle fonti contabili obbligatorie delle quote di ammortamento Amm_a di cui sopra. Tale valore è al netto dei contributi a fondo perduto.

Nelle due tabelle che seguono sono sintetizzati i valori delle componenti tariffarie riferite ai cespiti utilizzate per il calcolo dei costi di capitale.

Tabella 13 Componenti connesse ai cespiti rilevanti per la determinazione delle entrate tariffarie di competenza dell'anno 2020

Componente	Importo
IMN_{2020}	4.774.775
Di cui $IMN_{2020\ (IP\ 2018)}$	1.678.035
Di cui $IMN_{2020\ (IP<2018)}$	3.096.740
AMM_{2020}	869.350
$LIC_{2020\ (1° anno)}$	72.362
$LIC_{2020\ (2° anno)}$	1.856
$LIC_{2020\ (3° anno)}$	34.197
$LIC_{2020\ (4° anno)}$	4.004

copia informatica per consultazione

Tabella 14 Componenti connesse ai cespiti rilevanti per la determinazione del conguaglio dell'anno 2018

Componente	Importo
IMN_{2018}	4.399.907
AMM_{2018}	732.148
$LIC_{2018\ (1° anno)}$	46.273
$LIC_{2018\ (2° anno)}$	67.991
$LIC_{2018\ (3° anno)}$	6.650
$LIC_{2018\ (4° anno)}$	

I costi d'uso del capitale riferiti a beni di proprietà di soggetti terzi utilizzati dal gestore a fronte del pagamento di un corrispettivo sono stati considerati nel limite del corrispettivo stesso. Nelle tabelle che seguono sono riportati i dettagli dei costi d'uso del capitale considerati per ciascun proprietario.

Tabella 15 Costi d'uso del capitale di terzi per la determinazione delle entrate tariffarie di competenza dell'anno 2020

Proprietario	CK_{2020} calcolati	Corrispettivo pagato	Corrispettivo (annualità intera)	CK_{2020} in tariffa
Leasing (Finanziaria)	1.141.996	937.222	1.290.505	1.112.898

Tabella 16 Costi d'uso del capitale di terzi per la determinazione del conguaglio dell'anno 2018

Proprietario	CK_{2018} calcolati	Corrispettivo pagato	Corrispettivo (annualità intera)	CK_{2018} in tariffa
Leasing (Finanziaria)	572.735	485.590	692.568	571.113

Si precisa che tra i cespiti di terzi inclusi in Tabella 15 e Tabella 16 sono inclusi beni in leasing per i quali i corrispondenti canoni sono stati inclusi nelle poste rettificative, come previsto dal comma 1.10 dalla determina 2/DRIF/2020.

Infine, i valori della componente a copertura degli accantonamenti considerati per il calcolo delle entrate tariffarie di competenza dell'anno 2020 e del conguaglio 2018, sono stati desunti rispettivamente dal bilancio 2018 e 2017 del gestore in coerenza con le disposizioni dell'art. 14 del MTR.

I valori degli incrementi patrimoniali e dei corrispondenti contributi utilizzati dal gestore per lo svolgimento di attività esterne al perimetro regolato dal MTR sono attribuiti totalmente fuori perimetro.

Tabella 17 Driver di ripartizione cespiti multisettore

Categoria cespite	Driver	Settore rifiuti		Altre attività
		Perimetro MTR	Fuori perimetro MTR	
Terreni	…..	…	…	…
Fabbricati	…..	…	…	…
Sistemi informativi	…..	…	…	…
Imm. Immateriali	…..	…	…	…

copia informatica per consultazione

Categoria cespite	Driver	Settore rifiuti		Altre attività
		Perimetro MTR	Fuori perimetro MTR	
Altre imm. Materiali	…..	…	…	…
Telecontrollo	…..	…	…	…
Autoveicoli	…..	…	…	…
Attrezzature	Imputazione diretta	0%	0%	100%

Ai fini del calcolo dei costi d'uso del capitale per singolo Comune gli incrementi patrimoniali ed i corrispondenti contributi a fondo perduto sono stati attribuiti ai Comuni in maniera diretta nei casi in cui ciò sia stato possibile. Negli altri casi mediante opportuni driver di allocazione riportati nelle tabelle che seguono.

Tabella 18 Driver di ripartizione cespiti Comuni

Categoria cespite	Driver
Terreni	…..
Fabbricati	…..
Sistemi informativi	Quantità di rifiuti raccolti
Imm. Immateriali	Quantità di rifiuti raccolti
Altre imm. Materiali	Quantità di rifiuti raccolti
Telecontrollo	…..
Autoveicoli	Utilizzo mezzi

Tabella 19 Driver di ripartizione cespiti Specifici – Raccolta e Trasporto, Spazzamento e Lavaggio

Categoria cespite	Driver
Compattatori, spazzatrici e autocarri attrezzati	Utilizzo mezzi
Cassonetti, campane e cassoni	Quantità di rifiuti raccolti
Altre attrezzature	Quantità di rifiuti raccolti
Impianti di pretrattamento	…..
Altri impianti	…..

3.3 Costi di competenza dell'Ente/comune

I costi consuntivi afferenti al ciclo integrato dei rifiuti urbani, sostenuti dall'ente/comune e rappresentati nel bilancio 2018 e 2017, concorrono attivamente alla determinazione delle entrate tariffarie per l'annualità di riferimento come esposto nell'Appendice 1 della deliberazione 443/2019/R/RIF, modificata dalla Determina 02/DRIF/2020 Allegato 1, e allegata alla presente relazione.

Al fine di derivare i costi da ricomprendere a riconoscimento tariffario, l'ente/comune:

- ha identificato i soli costi effettivamente sostenuti per l'attività del servizio rifiuti;
- ha determinato la quota relativa al servizio rifiuti, nel caso di costi comuni a più servizi, mediante l'identificazione di appositi criteri oggettivi e verificabili;
- ha considerato esclusivamente le attività rientranti nel perimetro del servizio definito dall'art. 1.2 del MTR.

copia informatica per consultazione

Le entrate presenti nel Bilancio dell'ente/comune sottratte dal totale dei costi del PEF di cui al comma 1.4 della determinazione 2/DRIF/2020 comprendono contributi MIUR pari a 62.386€.

3.4 Condizione per la riclassificazione dei costi fissi e variabili

Alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del MTR si è proceduto a verificare la seguente condizione, così come prescritto all'art. 3.1 del MTR:

$$0{,}8 \leq \frac{\Sigma\, TVa}{\Sigma\, TVa - 1} \leq 1{,}2$$

Nel caso in cui tale rapporto:

a) sia superiore a 1,2, la quota di ricavi eccedente il vincolo deve essere ricompresa nel totale delle entrate relative alle componenti di costo fisso;
b) sia inferiore a 0,8, la quota di ricavi necessaria per il rispetto del vincolo deve essere trasferita dal totale delle entrate relative alla componente di costo fisso.

Alla luce del fatto che il modello PEF da valorizzare secondo lo schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'Appendice 1 della deliberazione 443/2019/R/RIF, come modificato dalla Determina 02/DRIF/2020 Allegato 1, non prevede elementi specifici per rendicontare quanto richiesto dall'art. 3 del MTR e al fine di non distorcere la rappresentazione dei dati così come rinvenienti dalle fonti contabili obbligatorie e di garantire una corretta tracciabilità rispetto ai dati di partenza utilizzati, il PEF allegato alla presente relazione non recepisce tale eventuale spostamento di costi.

Tale eventuale spostamento di costi, che dovrà essere considerato nella successiva determinazione dell'articolazione tariffaria, viene fornito in allegato alla presente relazione.

4 Valutazioni dell'Ente territorialmente competente

4.1 Attività di validazione svolta

Alla luce dei documenti prodotti dal gestore, e sulla base degli stessi, il Comune di Gallarate ha svolto le attività di competenza secondo le disposizioni di ARERA citate.

4.2 Limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie

Come previsto dall'art. 4.1 del MTR il rapporto tra le tariffe di riferimento e quelle dell'anno precedente deve rispettare il limite alla variazione annuale indentificato in **(1 + ρ_a)**.

Il parametro ρ_a è determinato sulla base della seguente formula:

$$\rho_a = rpi_a - X_a + QL_a + PG_a$$

dove:

- rpi_a è il tasso di inflazione programmata, pari al 1,7%;
- X_a è il coefficiente di recupero di produttività, determinato dall'Ente territorialmente compente, nell'ambito dell'intervallo di valori compreso fra 0,1% e 0,5%;
- QL_a è il coefficiente per il miglioramento previsto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni erogate agli utenti, che può assumere un valore nei limiti della tabella di cui al comma 4.4 del MTR;
- PG_a è il coefficiente per la valorizzazione di modifiche del perimetro gestionale con riferimento ad aspetti tecnici e/o operativi, che può assumere un valore nei limiti della tabella di cui al 4.4 del MTR.

Non essendo previste variazioni attese delle caratteristiche del servizio (QL) intese come variazioni delle modalità e caratteristiche del servizio integrato di gestione dei RU e/o dei singoli servizi che lo compongono, unitamente al miglioramento delle prestazioni erogate agli utenti, il valore della componente QL_a concorrente al calcolo del ρ_a assume il valore di 0%.

copia informatica per consultazione

Non essendo previste variazioni attese di perimetro (PG) costituite dalla variazione delle attività effettuate dal gestore, il valore della componente PG_a concorrente al calcolo del ρ_a assume il valore di 0%.

Alla luce delle considerazioni sopraesposte l'ente ha proceduto al calcolo del parametro ρ_a come da tabella seguente:

Coefficiente	Descrizione	Valore
rpi_a	Tasso di inflazione programmata	1,7%
X_a	Coefficiente di recupero della produttività	0,1%
QL_a	Coefficiente per il miglioramento previsto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni erogate agli utenti	0%
PG_a	Coefficiente per la valorizzazione di modifiche del perimetro gestionale con riferimento ad aspetti tecnici e/o operativi	0%
ρ_a	Parametro per la determinazione del limite alla crescita delle tariffe	**1,6%**

Le tariffe calcolate secondo il MTR per l'anno 2020, così come rappresentate nel PEF allegato, ammontano ad un importo inferiore rispetto all'importo massimo sopra determinato e pertanto il limite alla variazione annuale delle entrate tariffarie risulta rispettato.

4.3 Costi operativi incentivanti

Così come previsto dall'articolo 8.1 della deliberazione 443/2019/R/RIF l'Ente territorialmente competente promuove il miglioramento del servizio prestato a costi efficienti, fissando obiettivi specifici da conseguire e, coerentemente, determinando i valori QL_a e PG_a, nei limiti fissati al comma 4.4 del MTR.

L'ente ha facoltà di favorire il conseguimento di tali obiettivi di miglioramento, ove necessario, mediante l'introduzione delle componenti di costo di natura previsionale $COI^{exp}_{TV,2020}$ e $COI^{exp}_{TF,2020}$ nel caso in cui si verifichino congiuntamente le seguenti condizioni:

- sia possibile identificare puntualmente la corrispondenza tra il target di miglioramento da conseguire e le citate componenti;
- la valorizzazione delle medesime possa essere effettuata sulla base di dati oggettivi, verificabili e ispirati all'efficienza dei costi, tenuto conto dei potenziali effetti di scala.

Con riferimento a quanto evidenziato dal Gestore (rif. § 3.1.1), l'ente ha previsto una valorizzazione delle componenti di costo di natura previsionale $COI^{exp}_{TV,2020}$ e $COI^{exp}_{TF,2020}$ nella misura indicata dalla seguente tabella:

$\boldsymbol{COI^{exp}_{TV,2020}}$	348.383 €
$\boldsymbol{COI^{exp}_{TF,2020}}$	0.000.000 €

La valorizzazione di tali importi, così come previsto dall'art. 8.2 del MTR, è stata effettuata sulla base di dati oggettivi e verificabili e, per ulteriori dettagli sulla loro composizione, si rimanda alla relazione allegata (Allegato 9).

4.4 Eventuale superamento del limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie

Così come indicato nel paragrafo 4.2 della presente relazione, non risulta necessario il superamento del limite annuale alla crescita delle entrate tariffarie.

copia informatica per consultazione

4.5 Focus sulla gradualità per le annualità 2018 e 2019

Sulla base di quanto comunicato dal gestore e verificato dallo scrivente Ente, nel presente paragrafo vengono descritte le componenti di costo alla base della valorizzazione della componente a conguaglio relativa ai costi variabili ($RC_{TV,a}$) e della componente a conguaglio relativa ai costi fissi ($RC_{TF,a}$) ai sensi dell'art. 15 del MTR.

4.5.1 Costi efficienti di esercizio per la componente a conguaglio

Così come indicato dall'art.15.1 del MTR, *"i costi efficienti di esercizio e di investimento per l'anno 2018 […] per il servizio integrato di gestione dei RU sono determinati a partire da quelli effettivi rilevati nell'anno di riferimento, vale a dire l'anno 2017, come risultanti da fonti contabili obbligatorie sulla base di quanto stabilito ai commi 6.3 e 6.4"*.

Il gestore, come illustrato al paragrafo 3.2.3 della presente relazione, e il Comune, per quanto di propria competenza, partendo dalle fonti contabili obbligatorie relative al bilancio di esercizio 2017, hanno proceduto a:

- rilevare i costi effettivi risultanti dalle fonti contabili obbligatorie relative all'anno 2017, riclassificati come prescritto (MTR, art. 6.4) ed aggiornati in base all'indice FOI nei termini indicati al comma 15.2, così da determinare i costi efficienti di esercizio e di investimento riconosciuti per gli anni 2018 e 2019;
- calcolare, a partire dai valori di cui al punto precedente, le entrate relative alle componenti di costo variabile $\Sigma\, TV_{a-2}^{new}$ e le componenti di costo fisso $\Sigma\, TF_{a-2}^{new}$ come ridefinite sulla base del MTR rispettivamente ai commi 15.4 e 15.6, che a loro volta richiamano ampie parti dell'art. 7;
- calcolare le rispettive componenti a conguaglio, variabile $RC_{TV,a}$ e fissa $RC_{TF,a}$ ciascuna ottenuta sottraendo alle componenti di cui al punto precedente le corrispondenti entrate tariffarie computate per l'anno (a-2) $\Sigma\, TV_{a-2}^{old}$ e $\Sigma\, TF_{a-2}^{old}$.

Di conseguenza è stata definita la componente a conguaglio, come rappresentata nel PEF allegato, da sottoporre a coefficiente di gradualità.

4.5.2 Valorizzazione dei coefficienti di gradualità

In merito alla valorizzazione dei coefficienti $\gamma_{1,a}, \gamma_{2.a}, \gamma_{3.a}$ di cui all'art. 16 del MTR per la quantificazione del coefficiente di gradualità $(1+\gamma_a)$, si ricorda che:

- $\gamma_{1,a}$ deve essere valorizzato tenendo conto della valutazione del rispetto degli obiettivi di raccolta differenziata da raggiungere;
- $\gamma_{2,a}$ deve essere quantificato considerando l'efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo;
- $\gamma_{3,a}$ deve essere determinato sulla base delle risultanze di indagini di soddisfazione degli utenti del servizio, svolto in modo indipendente, o con riferimento al grado di rispetto della Carta dei servizi.

Così come indicato dall'art. 16.4 del MTR, *"il coefficiente di gradualità* $(1+\gamma_a)$ *è calcolato sulla base del confronto tra costo unitario effettivo e il Benchmark di riferimento […]".*

Sulla base di questo rapporto e del valore, positivo o negativo, della componente a conguaglio devono essere individuati gli intervalli di valori tra i quali l'ente deve determinare i coefficienti $\gamma_{1,a}, \gamma_{2.a}, \gamma_{3.a}$, così come riportato nelle tabelle agli articoli 16.5 e 16.6 del MTR.

Il costo unitario effettivo, calcolato dividendo il totale delle entrate tariffarie computate per l'anno 2018 ($\Sigma\, TV_{a-2}^{old}$ + $\Sigma\, TF_{a-2}^{old}$) per le quantità di RU complessivamente prodotte nel medesimo anno, è rappresentato nel PEF allegato alla presente relazione ed ammonta ad € 270,17.

Il *Benchmark* di riferimento è determinato secondo quanto previsto dall'art. 16.4 della 443/2019/R/RIF, ovvero:

- nel caso di PEF per singolo comune:
  - fabbisogno standard di cui all'articolo 1, comma 653, della legge n.147/2013, per le Regioni a Statuto ordinario;
  - costo medio di settore come risultante dall'ultimo Rapporto dell'ISPRA per le Regioni a Statuto speciale e le Province autonome di Trento e Bolzano;

copia informatica per consultazione

Alla luce di quanto sopra evidenziato il *Benchmark* calcolato per l'anno di riferimento è rappresentato nel PEF allegato alla presente relazione ed ammonta ad € 317,53.

Il rapporto tra il costo unitario effettivo $CUeff_{a-2}$ e il Benchmark evidenzia che:

- $CUeff_{a-2} \leq Benchmark$

ed essendo la componente a conguaglio:

- $RC_{TV,a} + RC_{TF,a} \leq 0$

I coefficienti $\gamma_{1,a}, \gamma_{2.a}, \gamma_{3.a}$, come previsto dalle tabelle indicate agli articoli 16.5 e 16.6 del MTR, possono assumere i seguenti valori:

Coefficiente	Descrizione	VALORE MINIMO	VALORE MASSIMO
$\boldsymbol{\gamma_{1,a}}$	Valutazione rispetto agli obiettivi % di rd	-0,45	-0,25
$\boldsymbol{\gamma_{2,a}}$	Valutazione rispetto all' efficacia dell'attività di preparazione per il riutilizzo e riciclo	-0,3	-0,2
$\boldsymbol{\gamma_{3,a}}$	Valutazione rispetto alla soddisfazione degli utenti del servizio	-0,15	-0,05

Alla luce degli obiettivi percentuali di raccolta differenziata, di efficacia dell'attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo e di soddisfazione degli utenti del servizio, l'ente scrivente ha valorizzato i coefficienti di gradualità così come rappresentato nel PEF allegato alla presente relazione e di seguito esposti in tabella:

Coefficiente	Valore
$\boldsymbol{\gamma_{1,a}}$	-0,450
$\boldsymbol{\gamma_{2,a}}$	-0,299
$\boldsymbol{\gamma_{3,a}}$	-0,120
	-0.869

Il coefficiente di gradualità $(1 + \gamma_a)$ assume, pertanto, il valore rappresentato nel PEF allegato alla presente relazione, ovvero 0,131 .

In merito alla valorizzazione dei parametri $\gamma_{1,a}, \gamma_{2,a}, \gamma_{3,a}$, all'interno dell'intervallo definito dalle tabelle di cui ai commi 16.5 e 16.6 del MTR e tenendo conto delle indicazioni del comma 16.7 del MTR si evidenzia nel seguito il criterio metodologico utilizzato, evidenziando il fatto che in linea generale sono state utilizzate delle relazioni di tipo lineare al fine della determinazione dei parametri.

Valorizzazione di gamma 1

In particolare, con riferimento al parametro $\gamma_{1,a}$ la valorizzazione è stata effettuata sulla base della percentuale di raccolta differenziata effettiva ($RDeff$), applicando una formula che considera una variazione lineare tra gli estremi dell'intervallo definito dai commi 16.5 e 16.6 del MTR:

Per RC>0

- $\gamma 1 = Max\{\gamma 1,min; min[\gamma 1,max; \gamma 1,min + \frac{RDeff - RDmin}{RDmax - RDmin}(\gamma 1,max - \gamma 1,min)]\}$

Per RC<0

- $\gamma 1 = Max\{\gamma 1,min; min[\gamma 1,max; \gamma 1,max + \frac{RDeff - RDmin}{RDmax - RDmin}(\gamma 1,min - \gamma 1,max)]\}$

La valorizzazione di $\gamma 1$ è quindi:

- massima in corrispondenza del valore massimo di *RDeff* posto pari al 65% che rappresenta l'obiettivo di RD fissato dall'art. 205 del D.Lgs.152/;

copia informatica per consultazione

- minima in corrispondenza del valore minimo di RDeff posto pari a 0.

Per RC>0

Gestore efficiente / inefficiente	Valore minimo	Valore massimo
CUeff < benchmark	γ1,a = -0,25 se $(RDeff) = 0$	γ1,a = -0,06 se $(RDeff) \geq 65\%$
CUeff > benchmark	γ1,a = -0,45 se $(RDeff) = 0$	γ1,a = -0,30 se $(RDeff) \geq 65\%$

Per RC<0

Gestore efficiente / inefficiente	Valore minimo	Valore massimo
CUeff < benchmark	γ1,a = -0,25 se $(RDeff) = 0$	γ1,a = -0,45 se $(RDeff) \geq 65\%$
CUeff > benchmark	γ1,a = -0,06 se $(RDeff) = 0$	γ1,a = -0,25 se $(RDeff) \geq 65\%$

Valorizzazione di gamma 2

Il parametro $\gamma_{2,a}$ è stato valorizzato considerando che la qualità del materiale avviato a riciclaggio è misurabile attraverso la percentuale di frazione estranea (PFE) presente nelle specifiche raccolte differenziate (RD), quali ad esempio: FORSU e Verde, Carta, Plastica e Lattine, Vetro.
La qualità conseguita è stata confrontata con il benchmark fissato al 50%, coerentemente con quanto previsto dall'art 181 del D.Lgs. 152/2006 che definisce il target da raggiungere entro il 2020 per il riutilizzo e riciclaggio dei rifiuti provenienti dai nuclei domestici.
Per ogni raccolta differenziata è stato individuato il valore percentuale di frazione estranea rilevato $PFE_{i,eff}$ e il valore percentuale massimo di frazione estranea ammissibile $PFE_{i,max}$. E' stato quindi ottenuto un indicatore sintetico PFE_{eff} mediando i valori delle singole raccolte differenziate, da confrontare con il valore percentuale massimo di frazione complessiva estranea ammissibile PFE_{max} pari alla somma pesata delle singole soglie $PFE_{i,max}$.

L'indicatore sintetico così ottenuto, ha consentito di valorizzare $\gamma_{2,a}$ applicando la formula che considera una variazione lineare tra gli estremi dell'intervallo definito dai commi 16.5 e 16.6 del MTR:

Per RC>0

- $\gamma_2 = Max\{\gamma_{2,min}; min[\gamma_{2,max}; \gamma_{2,max} + \frac{PFE_{eff} - PFE_{min}}{PFE_{max} - PFE_{min}}(\gamma_{2,min} - \gamma_{2,max})]\}$

Per RC<0

- $\gamma_2 = Max\{\gamma_{2,min}; min[\gamma_{2,max}; \gamma_{2,min} + \frac{PFE_{eff} - PFE_{min}}{PFE_{max} - PFE_{min}}(\gamma_{2,max} - \gamma_{2,min})]\}$

La valorizzazione di γ_2 è quindi:

- massima in corrispondenza del valore massimo di PFE_{eff} posto pari a 50% come da art 181 del D.Lgs. 152/2006,
- minima in corrispondenza del valore minimo di PFE_{eff} posto pari a 0.

Per RC>0

Gestore efficiente / inefficiente	Valore minimo	Valore massimo
CUeff < benchmark	γ_2,a = -0,2 se $(PFEeff) = 0$	γ_2,a = -0,03 se $(PFEeff) \geq 50\%$
CUeff > benchmark	γ_2,a = -0,3 se $(PFEeff) = 0$	γ_2,a = -0,15 se $(PFEeff) \geq 50\%$

Per RC<0

Gestore efficiente / inefficiente	Valore minimo	Valore massimo
CUeff < benchmark	γ_2,a = -0,2 se $(PFEeff) = 0$	γ_2,a = -0,3 se $(PFEeff) \geq 50\%$
CUeff > benchmark	γ_2,a = -0,03 se $(PFEeff) = 0$	γ_2,a = -0,2 se $(PFEeff) \geq 50\%$

Valorizzazione di gamma 3

La valorizzazione di $\gamma_{3,a}$ è stata effettuata sulla base del grado di soddisfazione degli utenti risultante dalle apposite indagini svolte dalla società IZI S.p.A. come riportato nell'allegato (Allegato 3). L'intervallo di valori possibili per il grado

copia informatica per consultazione

di soddisfazione rilevato GS_{eff} è compreso tra 0 e 10% dove 10% è il massimo livello di soddisfazione raggiungibile. La rilevazione di GS_{eff} ha consentito di valorizzare $\gamma_{3,a}$ applicando la formula che considera una variazione lineare tra gli estremi dell'intervallo definito dai commi 16.5 e 16.6 del MTR:

Per RC>0

- $\gamma_3 = Max\{\gamma_{3,min}; min[\gamma_{3,max}; \gamma_{3,min} + \frac{GS_{eff} - GS_{min}}{GS_{max} - GS_{min}}(\gamma_{3,max} - \gamma_{3,min})]\}$

Per RC>0

- $\gamma_3 = Max\{\gamma_{3,min}; min[\gamma_{3,max}; \gamma_{3,min} + \frac{GS_{eff} - GS_{min}}{GS_{max} - GS_{min}}(\gamma_{3,max} - \gamma_{3,min})]\}$

La valorizzazione di γ_3 è quindi:

- massima in corrispondenza del valore massimo di GS_{eff} posto pari a 10% ,
- minima in corrispondenza del valore minimo di GS_{eff} posto pari a 0,

Per RC>0

Gestore efficiente / inefficiente	Valore minimo	Valore massimo
CUeff < benchmark	γ_3,a = -0,05 se ($GSeff$) = 0	γ_3,a = -0,01 se ($GSeff$) ≥ 10%
CUeff > benchmark	γ_3,a = -0,15 se ($GSeff$) = 0	γ_3,a = -0,05 se ($GSeff$) ≥ 10%

Per RC<0

Gestore efficiente / inefficiente	Valore minimo	Valore massimo
CUeff < benchmark	γ_3,a = -0,05 se ($GSeff$) = 0	γ_3,a = -0,15 se ($GSeff$) ≥ 10%
CUeff > benchmark	γ_3,a = -0,01 se ($GSeff$) = 0	γ_3,a = -0,05 se ($GSeff$) ≥ 10%

4.6 Focus sulla valorizzazione dei fattori di *sharing*

Al fine di favorire gli incentivi alla crescita dei ricavi dalla vendita di materiali e/o energia, l'ente scrivente dispone di due parametri (*b* e *b(1+ω)*) necessari a ripartire la quota di proventi derivanti dalla vendita di materiali e/o energia tra il gestore e le componenti a deduzione della tariffa variabile.

Nel dettaglio:

- *b* è il fattore di *sharing* dei proventi, che può assumere un valore compreso nell'intervallo [0,3 , 0,6].
- *b(1+ω)* è il fattore di *sharing* dei proventi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI, dove *ω* è determinato in coerenza con le valutazioni compiute ai fini della determinazione dei parametri $\gamma_{1,a}$ e $\gamma_{2,a}$ di cui al punto 4.5.2; *ω* può assumere un valore compreso nell'intervallo [0,1 , 0,4]

L'Ente scrivente ha deciso di valorizzare il coefficiente di *sharing* b pari a 0,6 tenendo conto dei ricavi esposti dal gestore a riduzione del corrispettivo negli anni passati.

L'Ente scrivente ha deciso di valorizzare il coefficiente di *sharing* ω pari a 0,4 tenendo conto dei ricavi, esposti dal gestore a riduzione del corrispettivo, negli anni passati.

La valorizzazione dei fattori di *sharing* utilizzati viene rappresentata nel PEF allegato alla presente relazione.

Coefficiente	Valore	
b	0,6	
b(1+ω)	0,84	Dove *ω = 0,4*

copia informatica per consultazione

4.7 Scelta degli ulteriori parametri

In questo paragrafo vengono indicate le scelte ulteriori di competenza dell'ente territorialmente competente.

4.7.1 Rateizzazione del componente a conguaglio

L'articolo 2.2 del MTR prevede la determinazione del numero di rate (non superiori a quattro) per il recupero della componente a conguaglio.

L'ente scrivente, pertanto, ha valorizzato a 1 le rate atte al recupero della componente a conguaglio perché di segno negativo e quindi a favore dell'utenza.

4.7.2 Metodo di valorizzazione dei contratti di *leasing*

Su proposta del gestore, l'ente acconsente al trattamento dei contratti di *leasing* secondo quanto previsto dall'art. 1.10 della determinazione 02/DRIF/2020 considerando le immobilizzazioni relative ai contratti di *leasing* operativo e finanziario nelle componenti di costo d'uso del capitale di cui all'art. 10 del MTR e, contestualmente, includendo i canoni riconosciuti dal gestore al proprietario del bene oggetto del contratto di *leasing* nelle poste rettificative dei costi operativi di cui al comma 1.1 del MTR.

4.8 Detrazioni di cui al 4.5 della Deliberazione 443/2019/R/Rif

L'Ente decide per il 2020 di diminuire parte dell'accantonamento per crediti di un importo pari a € 240.000, ritenendo che le sofferenze potrebbero essere minori per effetto delle agevolazioni concesse alle utenze.

4.9 Componenti facoltative della Deliberazione 238/2020/R/Rif

Con la Deliberazione 238/2020/R/rif l'Autorità permette riconoscere nell'ambito dell'entrate tariffarie, in via straordinaria e per la sola annualità 2020, specifiche componenti di costo, integrative, di natura previsionale – una per la parte fissa $COVTF$,2020 exp e una per quella variabile $COVTV$,2020 exp – che consentano di intercettare i costi generati dall'emergenza COVID-19, nonché gli scostamenti (positivi o negativi) rispetto all'anno di riferimento a-2 delle componenti di costo già riconosciute nell'ambito del MTR;

Qui di seguito vengono evidenziati gli scostamenti negativi individuati dal gestore sulla componente CRD e CSL.

La componente di costo variabile $COVTV$,2020 exp ha natura previsionale ed è destinata alla copertura degli scostamenti attesi rispetto ai valori di costo effettivi dell'anno di riferimento per il conseguimento degli obiettivi specifici riferiti alla gestione dell'emergenza da COVID-19 di cui al comma 4.3 bis. Nella componente di costo sono ricomprese le variazioni della componente CRD a copertura dei costi di personale e mezzi impiegati per l'attività di apertura, chiusura e gestione della piattaforma, la variazione in negativo è determinata dalla riduzione del servizio (chiusura temporanea della piattaforma) imposta nel periodo di lockdown e quantificabile in €41.759.

La componente di costo fisso $COVTF$,2020 exp ha natura previsionale ed è destinata alla copertura degli scostamenti attesi rispetto ai valori di costo effettivi dell'anno di riferimento per il conseguimento degli obiettivi specifici riferiti alla gestione all'emergenza da COVID-19 di cui al comma 4.3 bis. Nella componente di costo sono ricomprese le variazioni della componente CSL a copertura dei costi di personale e mezzi impiegati per l'attività di spazzamento e lavaggio strade, la variazione in negativo è determinata dalla riduzione del servizio (spazzamento manuale e meccanizzato) imposta per l'emergenza COVID e quantificabile in €64.275.

copia informatica per consultazione

5 Allegati

Allegato	Descrizione
Allegato 1	Piano economico finanziario 2020 (PEF 2020) - Appendice 1 al MTR (versione integrata con la Deliberazione 238/2020/R/rif)
Allegato 2	Documento tecnico redatto ai sensi del DPR 158/99, art. 8
Allegato 3	Report indagine di soddisfazione dei clienti
Allegato 4	Report in materia di efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo/riciclo
Allegato 5	Bilancio di esercizio 2017 - ALA
Allegato 6	Bilancio di esercizio 2018 - ALA
Allegato 7	Libro cespiti aggiornato al 31/12/2018 - ALA
Allegato 8	Relazione sui COI
Allegato 9	Dichiarazione di veridicità - ALA
Allegato 10	Rendiconto di gestione 2017 - Comune
Allegato 11	Rendiconto di gestione 2018 - Comune
Allegato 12	Dichiarazione di veridicità - Comune

copia informatica per consultazione

ALLEGATO 1 - PIANO ECONOMICO FINANZIARIO 2020

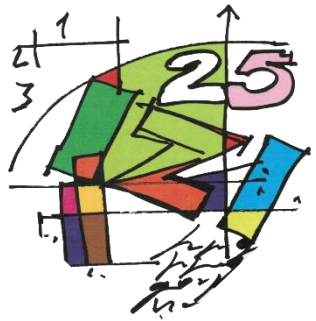
Appendice 1 al MTR (versione integrata con la Deliberazione 238/2020/R/rif)

	Input dati ciclo integrato RU: gestori (G) Input Ente territorialmente competente (E) Dato calcolato (C) Dato MTR	Ambito tariffario/Comune di GALLARATE		
		Ciclo integrato RU	Costi del Comune/i	TOT PEF
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati – CRT	G	804.184	0	804.184
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani – CTS	G	0	697.014	697.014
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani – CTR	G	493.176	172.848	666.024
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate – CRD	G	2.107.999	0	2.107.999
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 8 del MTR – COIEXPTV	G	348.383	0	348.383
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti – AR	G	520.678	0	520.678
Fattore di Sharing – b	E	0,60	0,60	
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing – b(AR)	E	312.407	0	312.407
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI – ARCONAI	G	323.706	0	323.706
Fattore di Sharing – b(1+ω)	E	0,84	0,84	
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI dopo sharing – b(1+ω)ARCONAI	E	271.913	0	271.913
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili – RCTV	G	1.165.555	70.952	1.236.507
Coefficiente di gradualità (1+ɣ)	E	0,13	0,13	
Rateizzazione r	E	1,00	1,00	
Componente a conguaglio relativa ai costi variabili – (1+ɣ)RCTV/r	E	152.688	9.295	161.982
Oneri relativi all'IVA indetraibile	G	0	303.535	303.535
∑TVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile	C	**3.322.109**	**1.182.692**	**4.504.800**
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio – CSL	G	960.552	154.900	1.115.452
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARC	G	4.546	634.605	639.151
Costi generali di gestione - CGG	G	1.031.101	-16.105	1.014.996
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	G	0	-0	-0
Altri costi - COal	G	0	0	0
Costi comuni – CC	C	1.035.647	618.499	1.654.146
Ammortamenti - Amm	G	289.043	0	289.043
Accantonamenti - Acc	G	0	382.134	382.134
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	G	0	0	0
- di cui per crediti	G	0	382.134	382.134
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	G	0	0	0
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	G	0	0	0
Remunerazione del capitale investito netto - R	G	128.158	0	128.158
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - Rlic	G	0	0	0
Costi d'uso del capitale - CK	C	417.201	382.134	799.336
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR – COIEXPTF	G	0	0	0
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi – RCTF	G	-907.364	-512.197	-1.419.561
Coefficiente di gradualità (1+ɣ)	E	0,13	0,13	
Rateizzazione r	E	1,00	1,00	
Componente a conguaglio relativa ai costi fissi – (1+ɣ)RCTF/r	E	-118.865	-67.098	-185.963
Oneri relativi all'IVA indetraibile	G	0	420.330	420.330
∑TFa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse	C	**2.294.536**	**1.508.765**	**3.803.301**
Detrazioni di cui al comma 4.5 della Deliberazione 443/2019/R/RIF	E		240.000	240.000
	C	**5.616.644**	**2.451.457**	**8.068.101**
Detrazioni di cui al comma 1.4 della Determina n. 2/DRIF/2020	E	0	62.386	**62.386**
Componenti facoltative Deliberazione 238/2020/R/rif				
Scostamento atteso dei costi variabili di cui all'articolo 7 bis del MTR– COVEXPTV	**facoltativo**	-41.759		-41.759
Oneri variabili per la tutela delle utenze domestiche di cui al comma 7 ter.1 del MTR– COSEXPTV	**facoltativo**			0
∑TVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile (ex Deliberazione 238/2020/R/rif)	C	**3.280.350**	**1.182.692**	**4.463.041**
Scostamento atteso dei costi variabili di cui all'articolo 7 bis del MTR– COVEXPTF	**facoltativo**	-64.275		-64.275
∑TFa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisse (ex Deliberazione 238/2020/R/rif)	C	**2.230.261**	**1.508.765**	**3.739.026**
∑Ta= ∑TVa + ∑TFa (ex Deliberazione 238/2020/R/rif al lordo della componente di rinvio RCNDTV)	C	**5.510.611**	**2.691.457**	**7.962.067**
Valorizzazione della componente di cui all'art. 7 ter.2 del MTR – RCNDTV				
Componente di rinvio di cui all'art. 7 ter.2 del MTR – RCNDTV	**facoltativo**			

	Input dati ciclo integrato RU: gestori (G) Input Ente territorialmente competente (E) Dato calcolato (C) Dato MTR	Ambito tariffario/Comune di GALLARATE		
		Ciclo integrato RU	Costi del Comune/i	TOT PEF
∑Ta= ∑TVa + ∑TFa al netto della componente di rinvio RCNDTV				**7.962.067**
Grandezze fisico-tecniche				
% rd	**G**			69,64%
qa-2	**G**	28.403.656		
costo unitario effettivo - Cueff €cent/kg	**G**	27,02		
fabbisogno standard €cent/kg	**E**			0,00
costo medio settore €cent/kg	**E**			0,00
Coefficiente di gradualità				
valutazione rispetto agli obiettivi di rd - ɣ1	**E**	-0,450	-0,450	
valutazione rispetto all' efficacia dell' attività di preparazione per il riutilizzo e riciclo - ɣ2	**E**	-0,299	-0,299	
valutazione rispetto alla soddisfazione degli utenti del servizio - ɣ3	**E**	-0,120	-0,120	
Totale g	**C**	**-0,869**	**-0,869**	
Coefficiente di gradualità (1+g)	**C**	**0,131**	**0,131**	
Verifica del limite di crescita				
rpia	**MTR**			1,70%
coefficiente di recupero di produttività - Xa	**E**			0,10%
coeff. per il miglioramento previsto della qualità - QLa	**E**			0,00%
coeff. per la valorizzazione di modifiche del perimetro gestionale - PGa	**E**			0,00%
coeff. per l'emergenza COVID-19 - C192020	**facoltativo**			
Parametro per la determinazione del limite alla crescita delle tariffe - r	**C**			**1,60%**
(1+r)	**C**			**101,60%**
∑Ta	**C**			**7.962.067**
∑TVa-1	**E**			3.077.023
∑TFa-1	**E**			4.761.965
∑Ta-1	**C**			**7.838.988**
∑Ta/ ∑Ta-1	**C**			**101,57%**
∑Tmax (entrate tariffarie massime applicabili nel rispetto del limite di crescita)	**C**			7.962.067
delta (∑Ta-∑Tmax)	**C**			0
Riclassificazione dei costi fissi e variabili per il rispetto condizione art. 3 MTR				
riclassifica TVa	**E**			-812.372
riclassifica TFa	**E**			812.372

Attività esterne Ciclo integrato RU	**G**			0

ALLEGATO 3



Customer Satisfaction

dell'utenza servita da

Aemme LineaAmbiente

Aprile 2020

Report v. 1 - Bozza

copia informatica per consultazione

Indice

- Background, Metodologia & Obiettivi
- I risultati dell’indagine di soddisfazione dell’utenza
- Conoscenza del brand AEMME Linea Ambiente
- Servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta
- Servizio di spazzamento strade manuale e meccanicizzato
- Piattaforme comunali per la raccolta differenziata
- Servizio di svuotamento cestini porta rifiuti
- Servizio di gestione del numero verde
- Il profilo dei rispondenti
- Conclusioni

Metodi, analisi e comunicazione economica

copia informatica per consultazione

Background, Metodologia & Obiettivi

copia informatica per consultazione

Premessa & Obiettivi

L'emergenza sanitaria che ha colpito la Lombardia e ha determinato la chiusura delle attività produttive, ha imposto un temporaneo cambiamento nella conduzione dell'indagine. Durante il periodo di lockdown infatti è stato possibile effettuare le interviste solamente ai residenti.

Questo report quindi è incompleto e contiene i risultati dell'indagine condotta su 2.361 cittadini residenti nel territorio dei 17 Comuni in cui opera AEMME.

Non appena saranno riavviate le attività produttive l'indagine sarà portata a compimento e questo report sarà integrato e completato con i relativi risultati.

Al fine di garantire il confronto sia col passato, sia tra l'utenza residenziale e quella commerciale, è stata mantenuta la stessa impostazione del report prodotto lo scorso anno, integrato con le ulteriori variabili inserite nel questionario.

IZI
Metodi, analisi
e rappresentazioni

copia informatica per consultazione

Premessa & Obiettivi

AEMME Linea Ambiente S.R.L, serve un territorio formato da 17 Comuni divisi in tre unità operative per un totale di circa 250.000 abitanti. Questa indagine è finalizzata a valutare il grado di soddisfazione dei residenti e delle attività produttive nei confronti dei servizi offerti da **AEMME**

OBIETTIVI

- Misurare i livelli di **soddisfazione dell'utenza** per i servizi prestati, nello specifico:
  - Servizio di **raccolta rifiuti differenziati e non** mediante metodo porta a porta
  - Servizi di **spazzamento strade** manuale e meccanizzato e **svuotamento cestini** porta rifiuti
  - Servizio di gestione delle **piattaforme comunali per la raccolta differenziata**
  - Servizio di gestione del **numero verde**
- Individuare **punti di forza e punti di debolezza** dei servizi e le **possibili aree di miglioramento**
- Identificare le **aspettative della clientela** per apportare miglioramenti al servizio
- Verificare il livello di **conoscenza** del brand AEMME Linea Ambiente

Metodi, analisi e soluzioni per il territorio
copia informatica per consultazione

Metodologia

La rilevazione è stata realizzata mediante interviste telefoniche con tecnica CATI. I soggetti sono stati contattati partendo da elenchi di utenti abbonati alla telefonia fissa e mobile
Il field telefonico è stato realizzato nel periodo compreso tra il 26 Febbraio e il 6 Aprile presso il centro CATI di IZI S.p.a. Roma.
Per l'attività sono stati impegnati mediamente 10 rilevatori, appositamente formati.

Sono state effettuate 2.361 interviste complete su 22.620 tentativi di contatto
Sono stati registrati 7.517 rifiuti iniziali e 565 rifiuti o abbandoni durante l'intervista

Tutte le informazioni previste dallo studio sono state registrate mediante un **questionario semi-strutturato**, approvato da **AEMME**.

copia informatica per consultazione

Piano di campionamento

Nella predisposizione della strategia campionaria è stata adottata una procedura allocativa complessa - applicata da **IZI** nelle indagini con una stratificazione territoriale - che combina, fissato un determinato livello di attendibilità, l'allocazione proporzionale e quella con uguale errore standard nei domini di studio. Tale allocazione consente di produrre le stime nei diversi domini con uguale errore campionario e ha il vantaggio di permettere confronti attendibili.

L'allocazione proposta risponde alle richieste di **AEMME** di fornire risultanze che abbiano la stessa affidabilità e significatività per ciascuna delle tre unità operative

I vantaggi dell'allocazione proposta sono i seguenti:
1) a livello di popolazione totale si garantiscono stime efficienti con un tasso di errore del +/-1,8% in un intervallo di confidenza al 95%;
2) le numerosità delle unità operative hanno un campo di variazione dell'errore compreso tra il 2,6% e il 3,6% (riducendo di un punto percentuale il campo di variazione dell'errore nell'allocazione proporzionale);
3) i comuni della unità operativa di Legnano che effettuano la tariffa puntuale garantiscono un errore del +/-5% consentendo, rispetto alla popolazione totale di 41mila ab., di produrre stime significative anche in questo "sottostrato" mantenendo la perfetta confrontabilità delle 3 unità operative. Se non fosse stata adottata la procedura di allocazione complessa per i comuni a tariffa puntuale la numerosità campionaria sarebbe molto esigua e non statisticamente significativa.

Nella tabella seguente è riportata l'allocazione pianificata delle unità campionarie per ciascun comune e l'allocazione temporanea effettiva. Superato il lockdown a indagine conclusa, la numerosità effettiva e quella pianificata tenderanno a coincidere

IZI
Metodi, analisi e valutazione territoriale
copia informatica per consultazione

Dettaglio delle interviste per unità operativa

Unità operativa di **LEGNANO** 1.345 interviste — **48%**

1.199 residenziali
146 attività commerciali

Unità operativa di **MAGENTA** 711 interviste — **25%**

562 residenziali
149 attività commerciali

27% — Unità operativa di **GALLARATE** 750 interviste

600 residenziali
150 attività commerciali

	popolazione di riferimento	allocazione campionaria	errore	Numerosità effettiva PROVVISORIA
UNITA OPERATIVE DI LEGNANO:	152.973	1345	+/-0,026	1.199
Arconate	6.628	58		59
Buscate	4.697	41		41
Canegrate (*)	12.679	111		111
Dairago (*)	6.441	57		57
Legnano	60.481	532		382
Magnago (*)	9.264	81		82
Parabiago	27.825	245		246
San Giorgio su Legnano (*)	6.717	59		59
Turbigo	7.251	64		64
Villa Cortese (*)	6.138	54		55
Robecchetto con Induno	4.852	43		43
UNITA OPERATIVA DI MAGENTA:	46.898	711	+/-0,036	562
Boffalora sopra Ticino	4.131	63		60
Magenta	24.002	364		215
Marcallo con Casone	6.158	93		93
Ossona	4.336	66		68
Cuggiono	8.271	125		126
UNITA OPERATIVA DI GALLARATE:	**53.339**	**750**	**+/-0,035**	**600**
Gallarate	53.339	750		600
TOTALE	**253.210**	**2805**	**+/-0,018**	**2.361**

(*) Tariffa puntuale

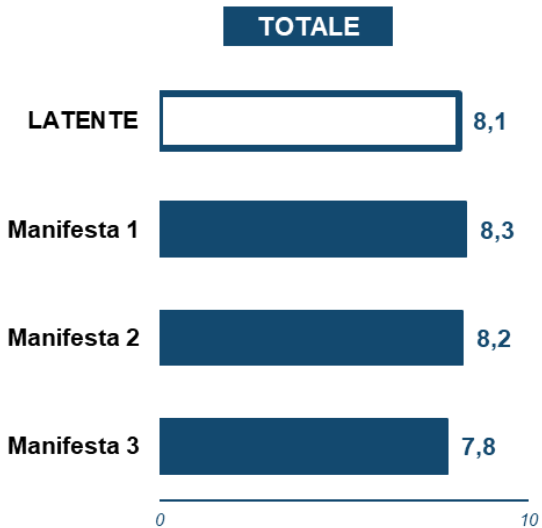
copia informatica per consultazione

Nota metodologica - Guida alla lettura

Nel corso del questionario viene chiesto agli intervistati di valutare una serie di caratteristiche specifiche del servizio, su scala 1-10. Questa tipologia di domanda, misurata e osservata direttamente all'interno del campione, viene denominata in gergo **variabile manifesta**.
L'analisi di queste variabili permette di avere indicazioni molto precise e dettagliate sui singoli aspetti del servizio.

Le singole valutazioni vengono poi sintetizzate in un unico indicatore, in grado di raccogliere le informazioni essenziali e di darci una indicazione complessiva del fenomeno; questo indicatore, calcolato come media delle variabili manifeste sottostanti, viene chiamato **variabile latente**.

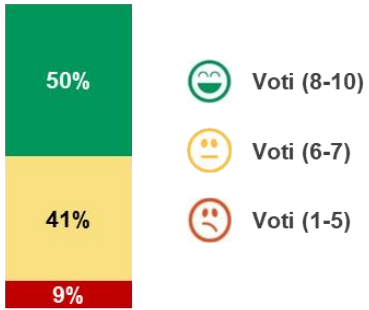
Nel report **latenti e manifeste** vengono rappresentate come **punteggi medi**.



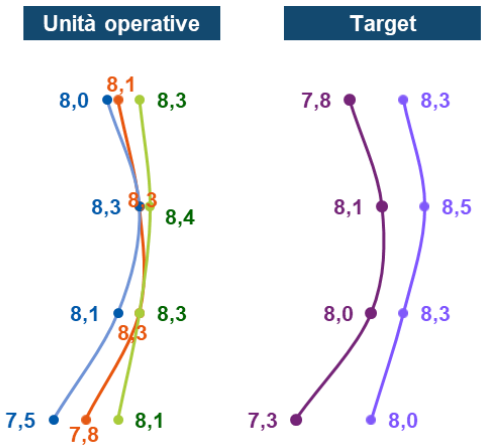
Metodi, analisi e rappresentazione dei dati
copia informatica per consultazione

Nota metodologica - Guida alla lettura

- Le valutazioni vengono anche analizzate esprimendo la **percentuale di distribuzione dei voti dati ai singoli aspetti** (voti 1-5, voti 6-7, voti 8-10).
  È un ulteriore approfondimento per individuare la quota di soddisfatti (score 8-10) e la quota di insoddisfatti (1-5).



- I punteggi medi e le percentuali di valutazione vengono infine letti per Unità operative e Target.



Metodi, analisi e valutazione territoriale
copia informatica per consultazione

I risultati dell’indagine di soddisfazione dell’utenza

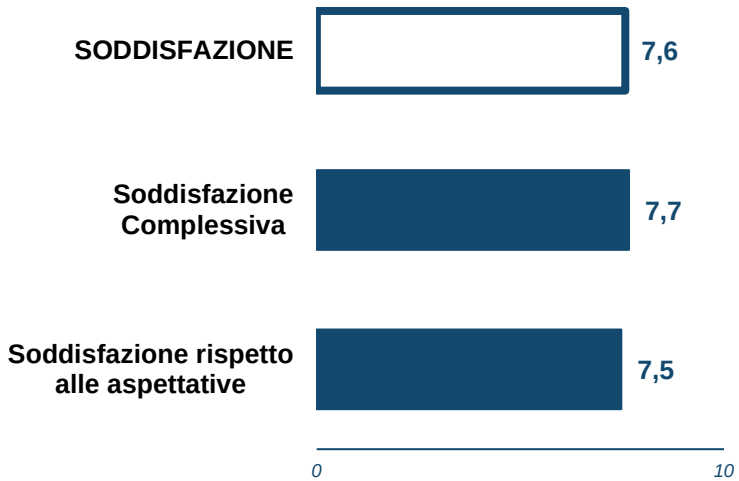
copia informatica per consultazione

Indice di Soddisfazione

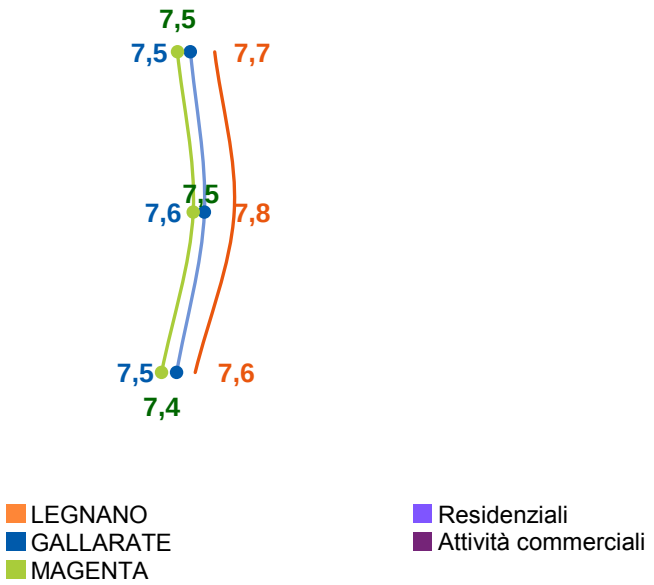
SAT1 *Ripensando complessivamente al servizio offerto da AEMME Linea Ambiente, quanto è soddisfatto di come AEMME Linea Ambiente pulisce la Città?*
SAT2 *E come valuta complessivamente il servizio offerto da AEMME Linea Ambiente rispetto alle sue aspettative?*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

TOTALE



Unità operative



Target

Base: Totale Intervistati (2.361)

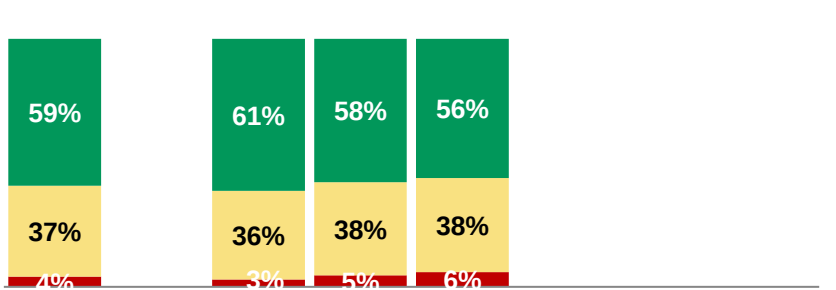
Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Indice di Soddisfazione

DISTRIBUZIONE % delle valutazioni

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

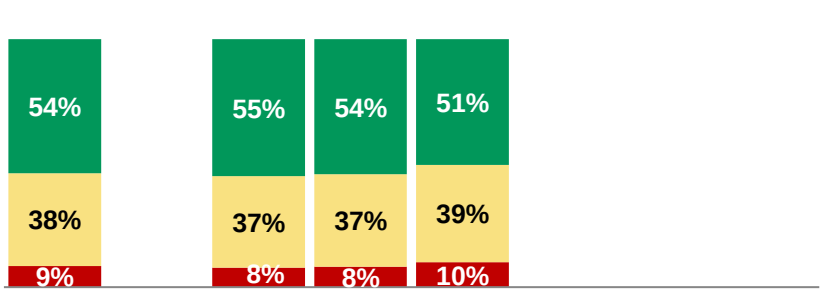
SAT1 *Ripensando complessivamente al servizio offerto da AEMME Linea Ambiente, quanto è soddisfatto di come AEMME Linea Ambiente pulisce la Città?*



Voti (8-10)
Voti (6-7)
Voti (1-5)

SODDISFAZIONE RISPETTO ALLE ASPETTATIVE

SAT2 *E come valuta complessivamente il servizio offerto da AEMME Linea Ambiente rispetto alle sue aspettative?*



PUNTEGGI MEDI scala 1-10

Base: Totale Intervistati (2.361)

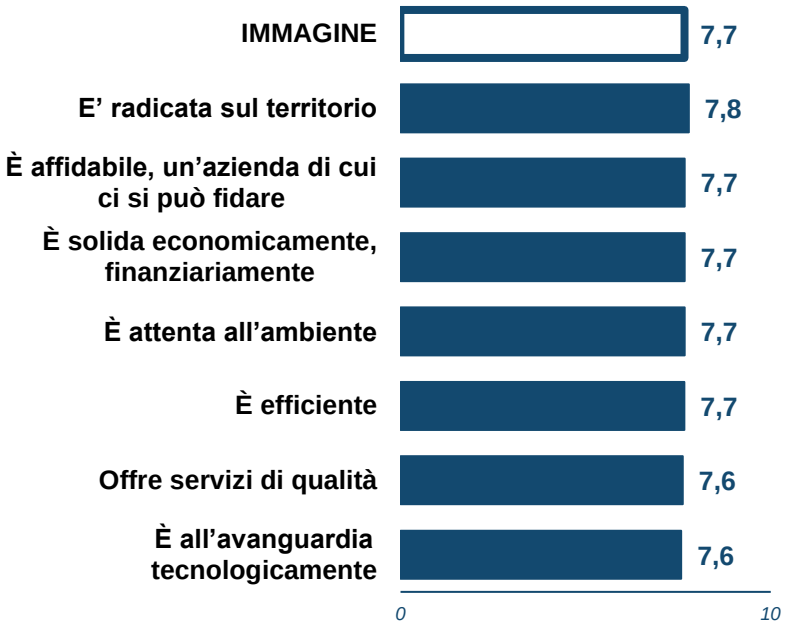
Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

L’immagine di AEMME Linea Ambiente

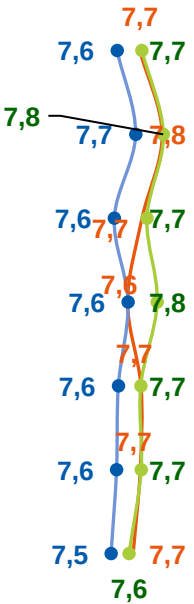
IMMA *Le leggerò adesso, alcune affermazioni che altri intervistati hanno detto, prima di Lei, a proposito di AEMME Linea Ambiente. Per ciascuno mi indichi quanto è d’accordo.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

TOTALE



Unità operative



LEGNANO
GALLARATE
MAGENTA

Target

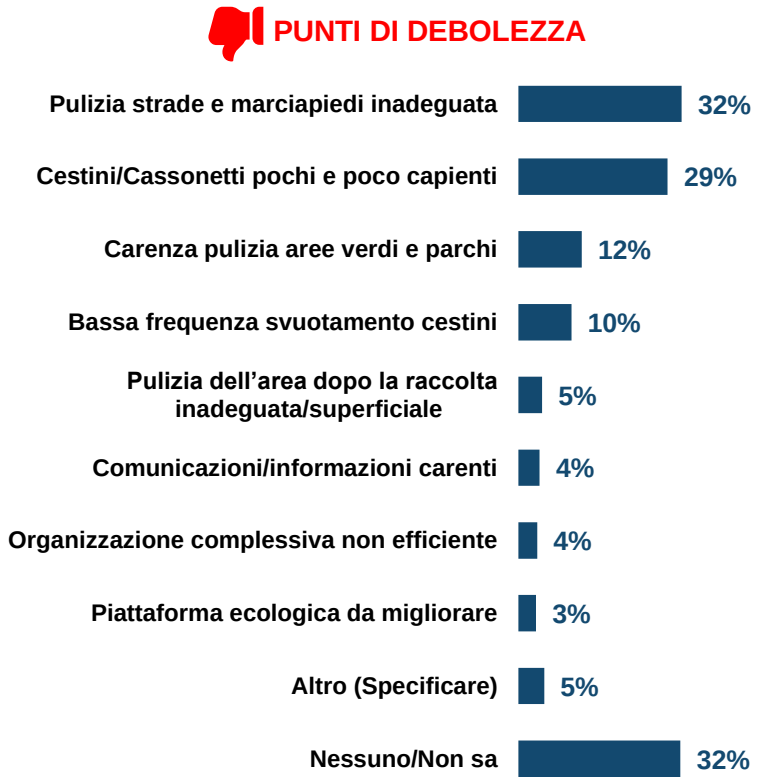
Residenziali
Attività commerciali

Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Punti di forza e punti di debolezza del servizio

PUNTF *Ed infine, ripensando complessivamente al servizio offerto da AEMME Linea Ambiente, quali sono secondo lei i punti di forza del servizio?*
PUNTD *E quali i punti di debolezza del servizio?*



Base: Totale Intervistati (2.361)

copia informatica per consultazione

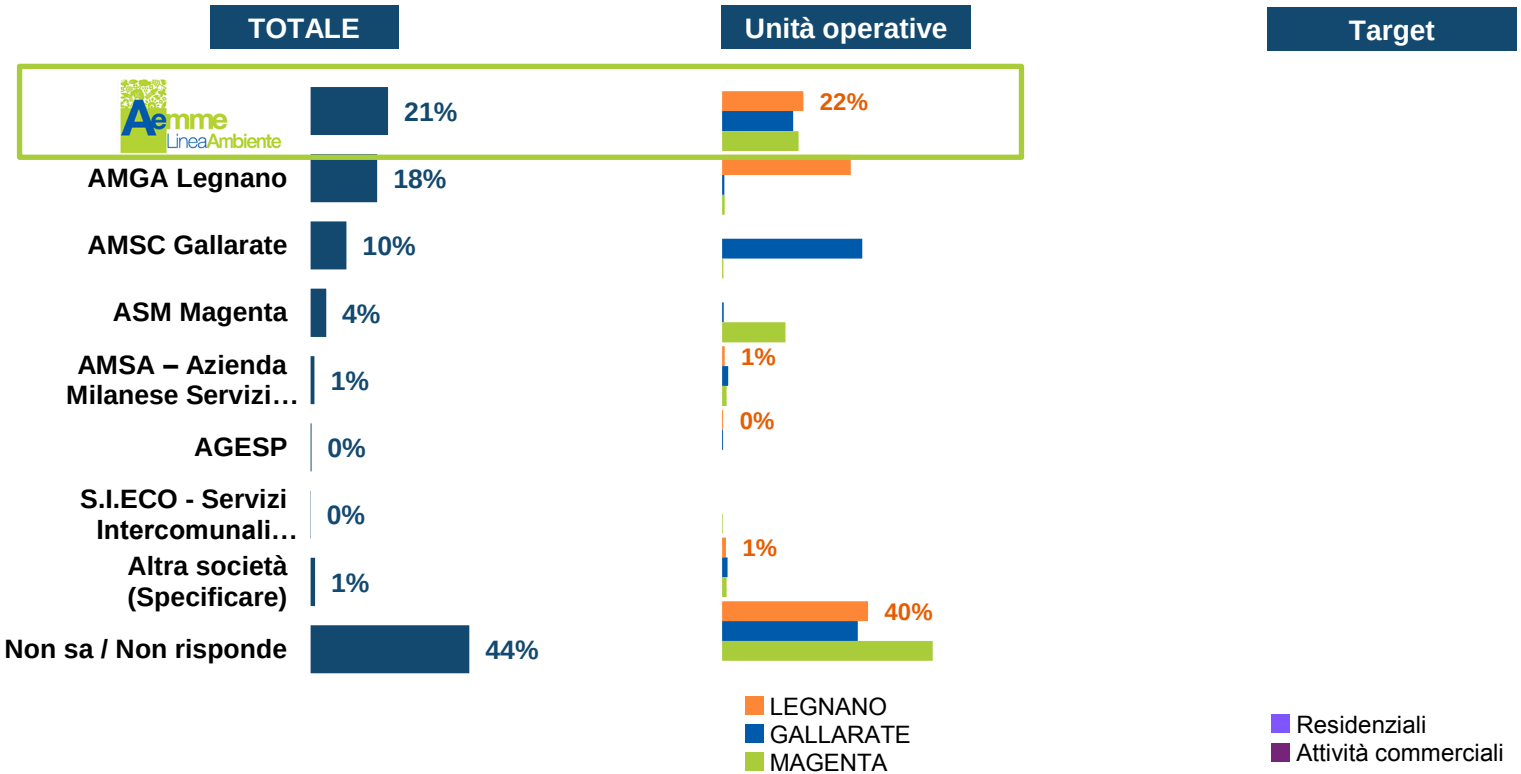
Conoscenza del brand AEMME Linea Ambiente

copia informatica per consultazione

AEMME Linea Ambiente: conoscenza spontanea

AWA1 *Mi saprebbe dire qual è la società che si occupa delle attività di raccolta dei rifiuti e della pulizia delle strade nel suo comune / nel comune in cui è situata la sua attività commerciale?*

CONOSCENZA SPONTANEA



Base: Totale Intervistati (2.361)

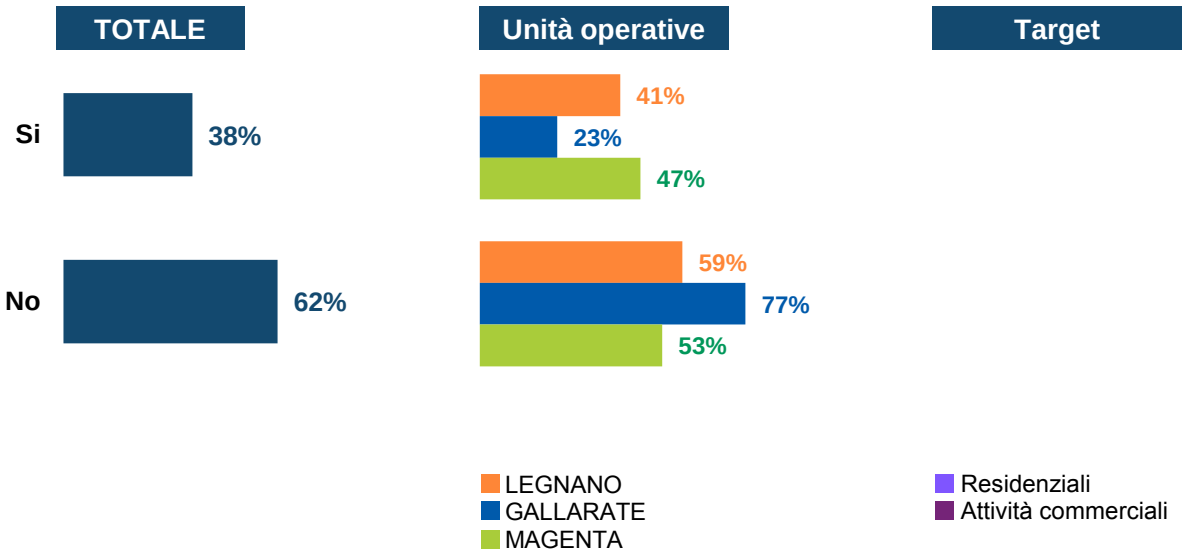
IZI Metodi, analisi e valutazione economica

copia informatica per consultazione

AEMME Linea Ambiente: conoscenza suggerita

***AWA2* (Se non cita AEMME Linea Ambiente spontaneamente)** *Lei conosce o ha mai sentito parlare di AEMME LINEA AMBIENTE?*

CONOSCENZA SUGGERITA



Base: Chi non cita AEMME Linea Ambiente spontaneamente (1.858)

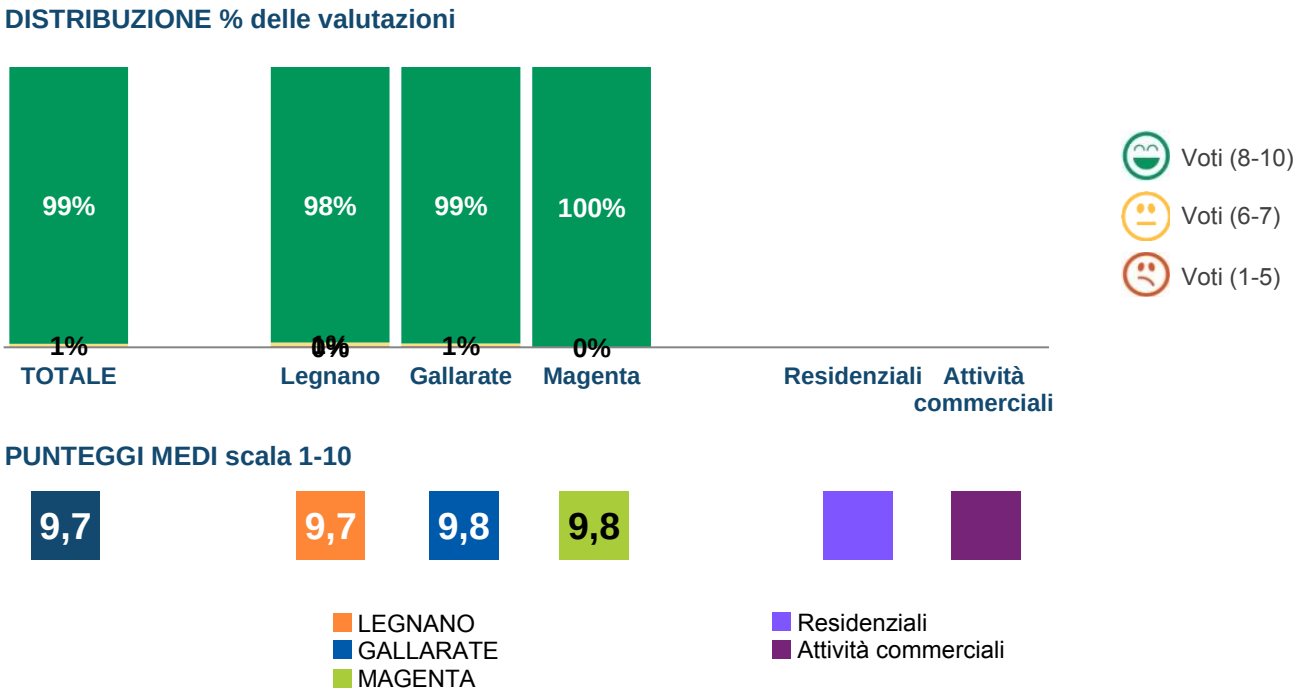
copia informatica per consultazione

Servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta

copia informatica per consultazione

L’importanza della corretta raccolta differenziata

IMP *Secondo lei, quanto è importante che si effettui la raccolta differenziata dei rifiuti in modo corretto?*

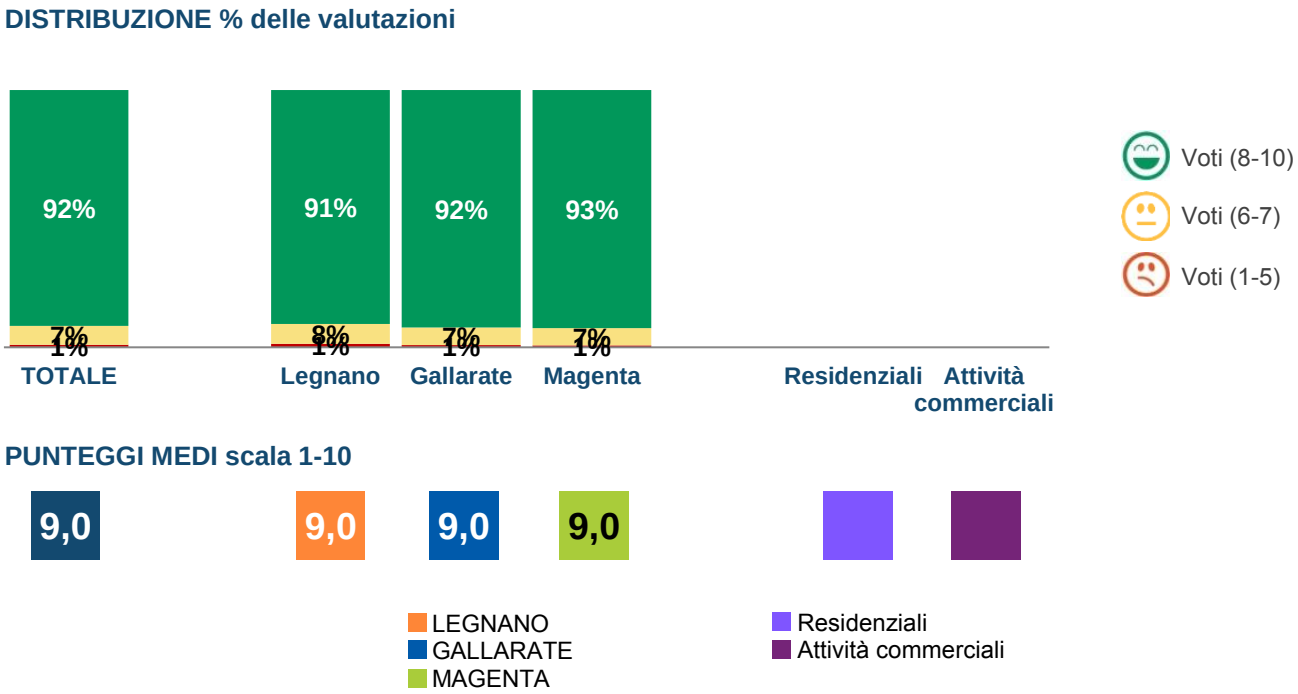


Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e rappresentazioni
copia informatica per consultazione

Chiarezza delle modalità di raccolta

RACRIF3 *Quanto le è chiaro come vanno differenziati i rifiuti?*

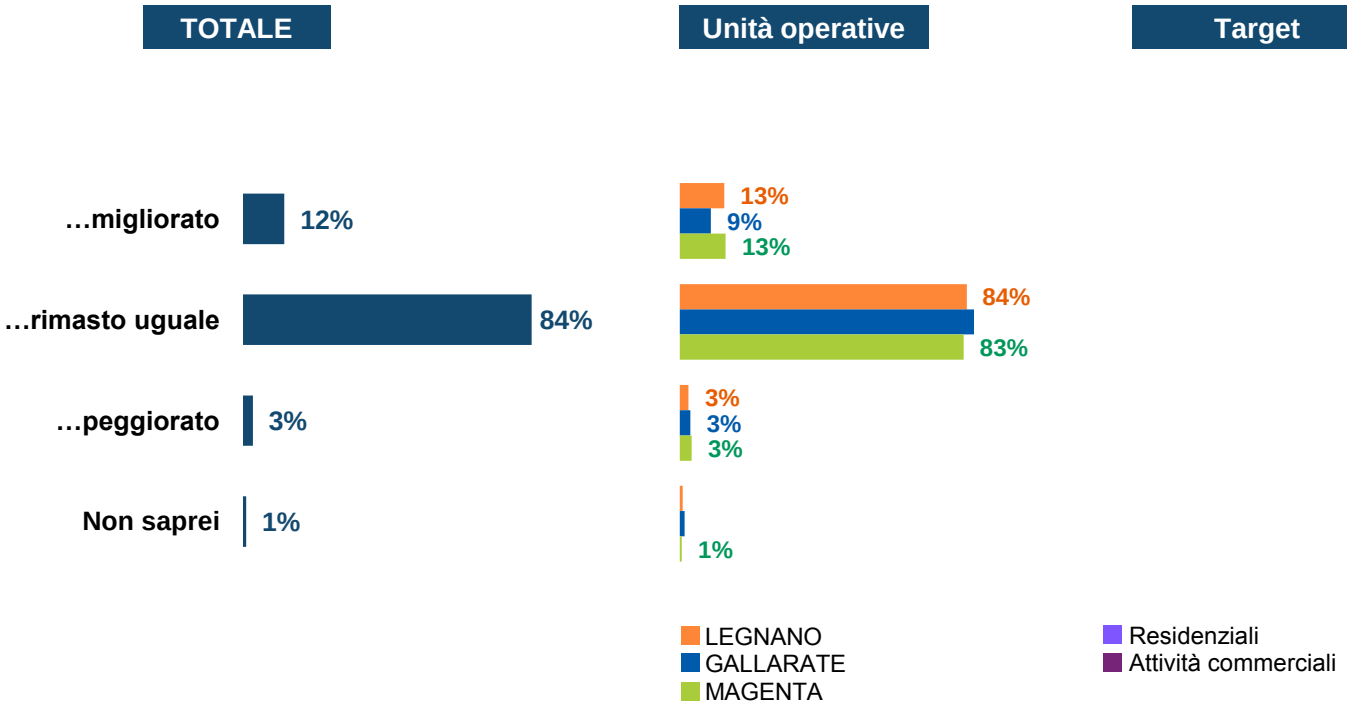


Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e valutazione territoriale
copia informatica per consultazione

La raccolta dei rifiuti urbani oggi

RACRIF4 *Secondo Lei il servizio di raccolta dei rifiuti urbani, nel corso dell'ultimo anno è…*



Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e rappresentazioni territoriali
copia informatica per consultazione

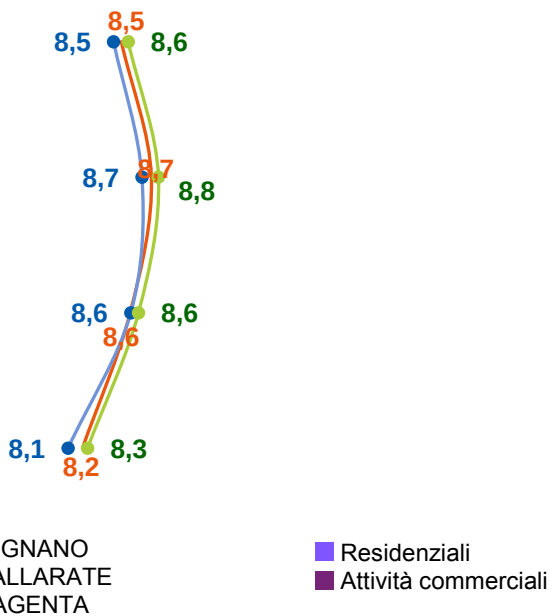
Organizzazione della raccolta rifiuti urbani

RACRIF5 *Mi dica come valuta gli aspetti che ora le elencherò.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

TOTALE

Unità operative



Target

Residenziali
Attività commerciali

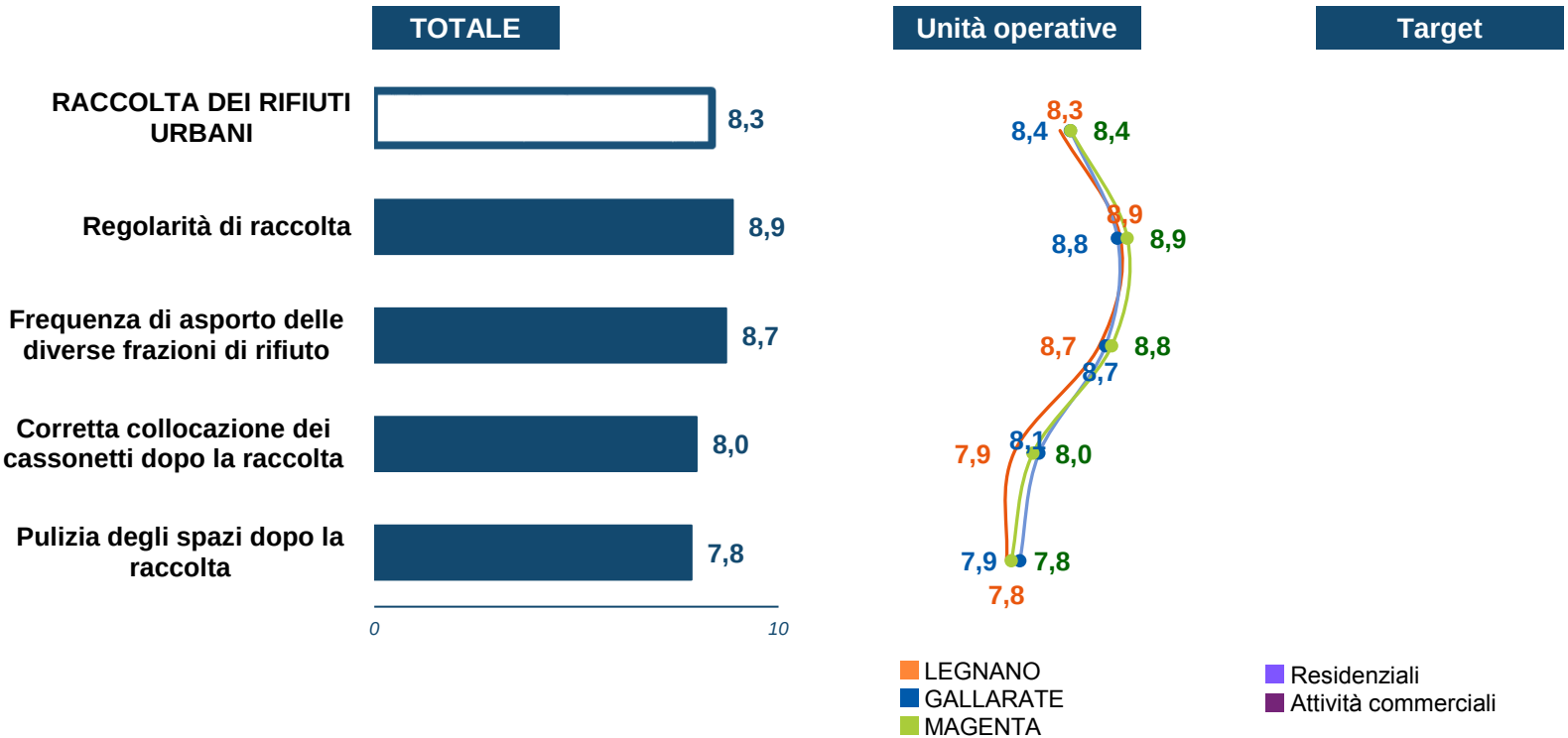
Base: Totale Intervistati (2.361)

IZI Metodi, analisi e valutazione economica
copia informatica per consultazione

Servizio di raccolta dei rifiuti urbani

RACRIF5 *Mi dica come valuta gli aspetti che ora le elencherò.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10



Base: Totale Intervistati (2.361)

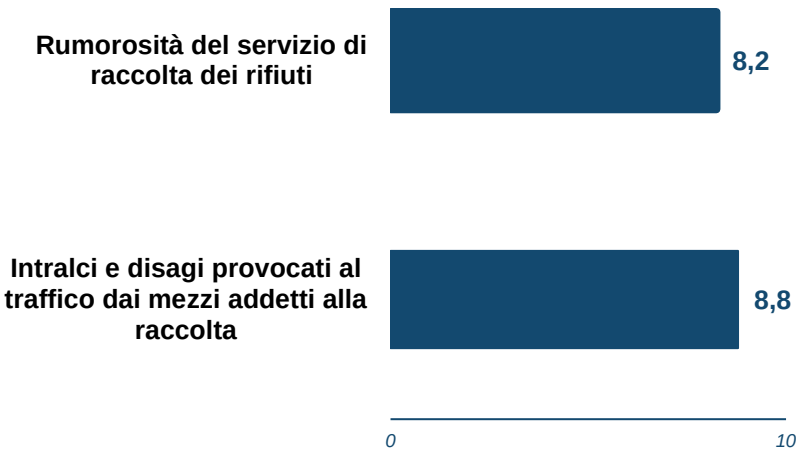
Metodi, analisi e valutazione economica
copia informatica per consultazione

Rumorosità, intralci e disagi provocati

RUMRAC *Esprima un giudizio sulla rumorosità del servizio di raccolta dei rifiuti.*
INTRALC *Esprima ora un giudizio sugli intralci e disagi provocati al traffico dai mezzi addetti alla raccolta dei rifiuti.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

TOTALE



Unità operative

Target

LEGNANO
GALLARATE
MAGENTA

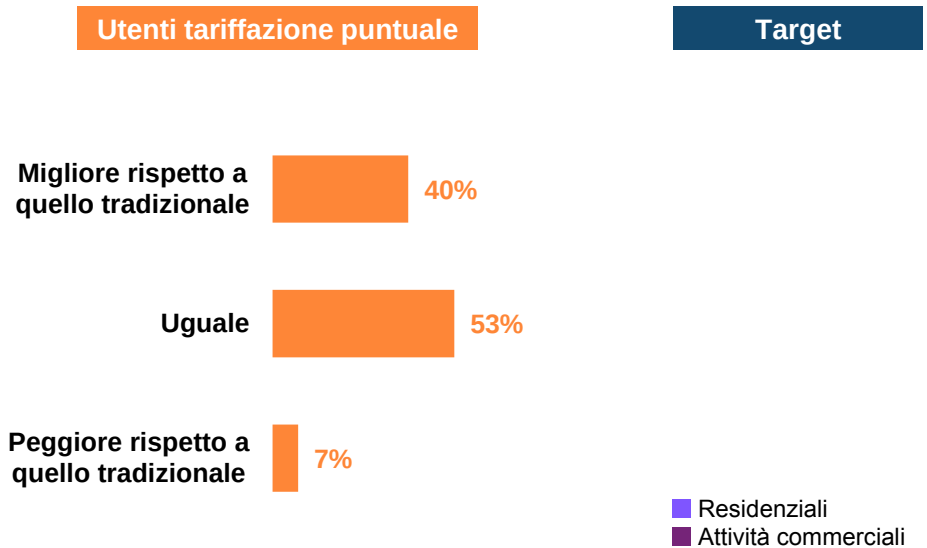
Residenziali
Attività commerciali

Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e valutazione economica
copia informatica per consultazione

Servizio di tariffazione puntuale

TARPUNT1 *Nel suo comune / in cui è situata la sua attività commerciale, AEMME Linea Ambiente ha introdotto il servizio di tariffazione puntuale, un sistema di calcolo della tariffa rifiuti legato alla reale produzione di rifiuti da parte dell'utente. Gli utenti devono conferire il rifiuto residuo nell'apposito sacco grigio, sul quale è applicato un dispositivo elettronico (transponder o TAG) di identificazione che associa in maniera univoca il sacco all' utenza. Dal suo punto di vista questo servizio di tariffazione puntuale è….*



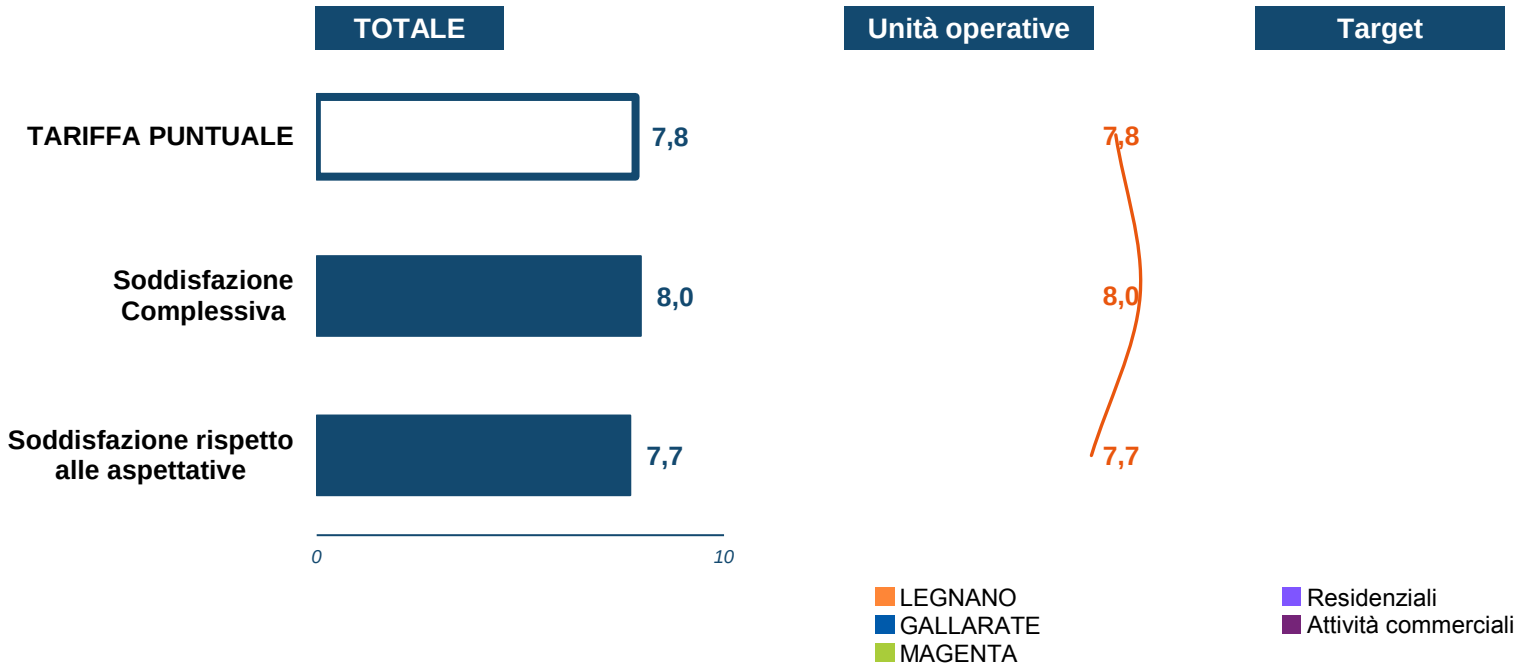
Base: Intervistati nei comuni in cui è attiva la tariffazione puntuale (364)

Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Servizio di tariffazione puntuale: soddisfazione

TARPUNT2 *Quanto è soddisfatto del servizio di raccolta rifiuti a tariffazione puntuale?*
TARPUNT3 *E come valuta il servizio a tariffazione puntuale rispetto alle sue aspettative?*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10



Base: Intervistati nei comuni in cui è attiva la tariffazione puntuale (364)

Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

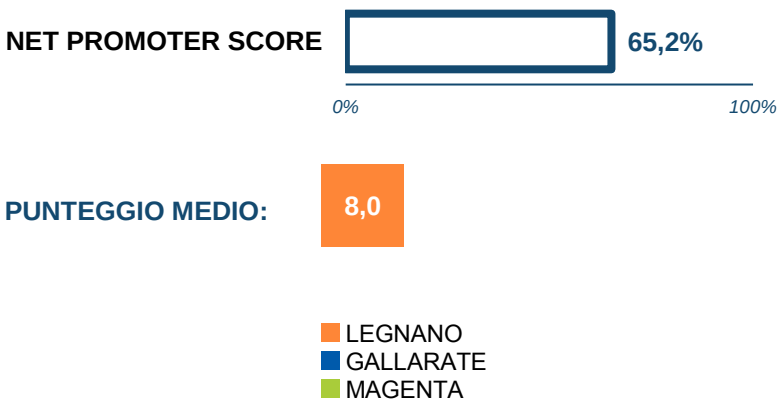
Servizio di tariffazione puntuale: net promoter score

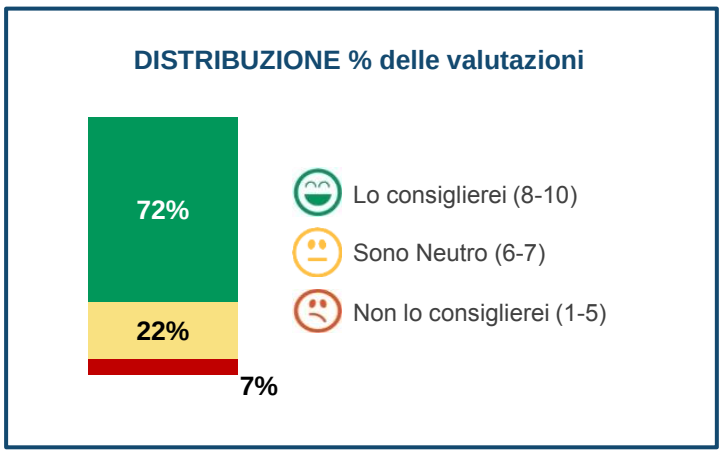
PUNTEGGI MEDI scala 1-10

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

NET PROMOTER SCORE
-%promoters - % detractors

TARPUNT4 ...*in che misura lo consiglierebbe ad un amico?*



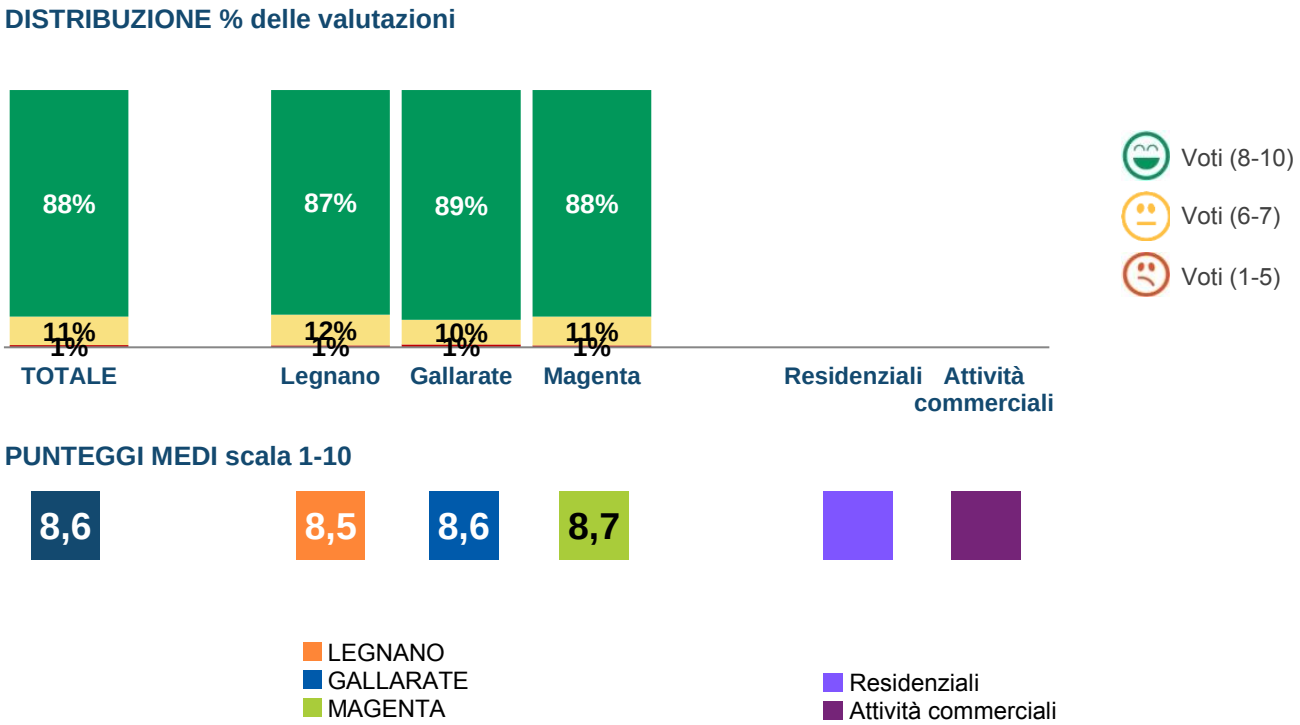


Base: Intervistati nei comuni in cui è attiva la tariffazione puntuale (364)

Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Servizio di raccolta: soddisfazione complessiva

RACRIFOVER *Quanto è soddisfatto del servizio di raccolta dei rifiuti urbani nel complesso?*



Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e rappresentazioni
copia informatica per consultazione

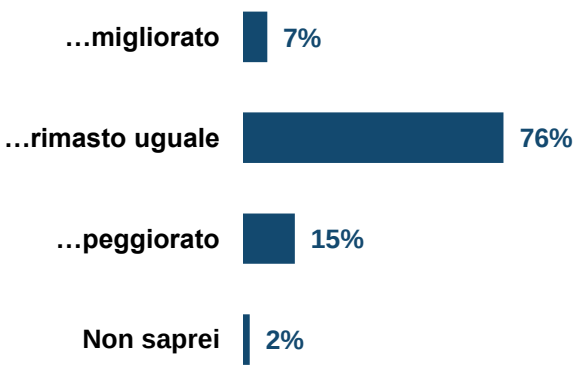
Servizio di spazzamento strade manuale e meccanicizzato

copia informatica per consultazione

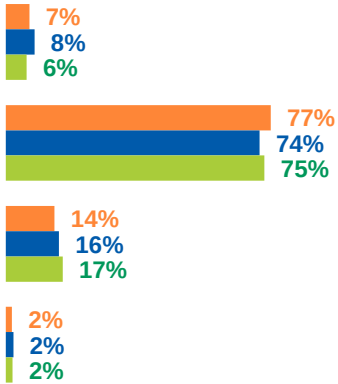
La pulizia stradale oggi

SPAZZO1 *Secondo Lei il servizio di pulizia stradale, nel corso dell'ultimo anno è…*

TOTALE



Unità operative



LEGNANO
GALLARATE
MAGENTA

Target

Residenziali
Attività commerciali

Base: Totale Intervistati (2.361)

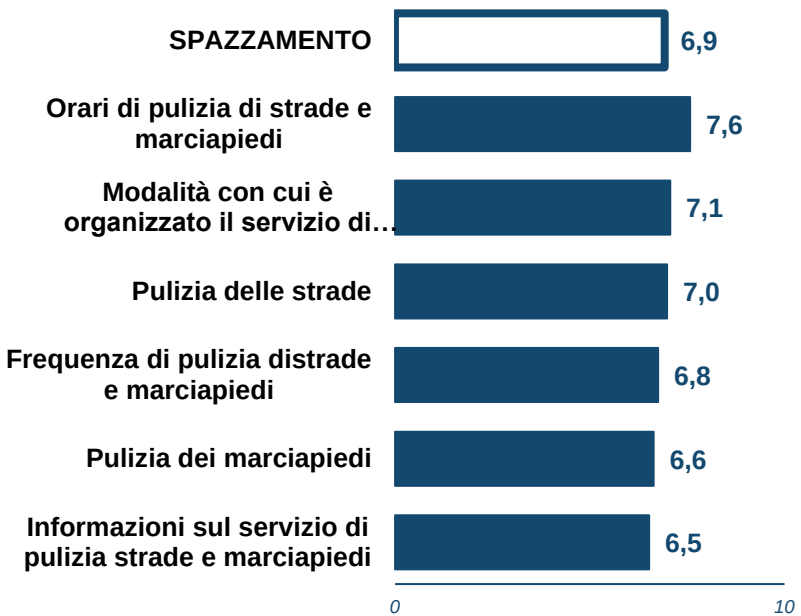
Metodi, analisi e rappresentazioni
copia informatica per consultazione

Servizio di spazzamento strade e marciapiedi

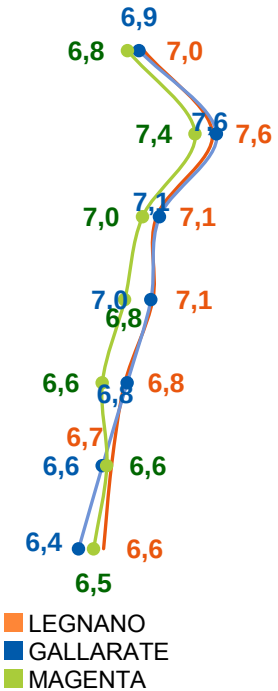
SPAZZO2 *Mi dica come valuta gli aspetti che ora le elencherò.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

TOTALE



Unità operative



Target

Residenziali
Attività commerciali

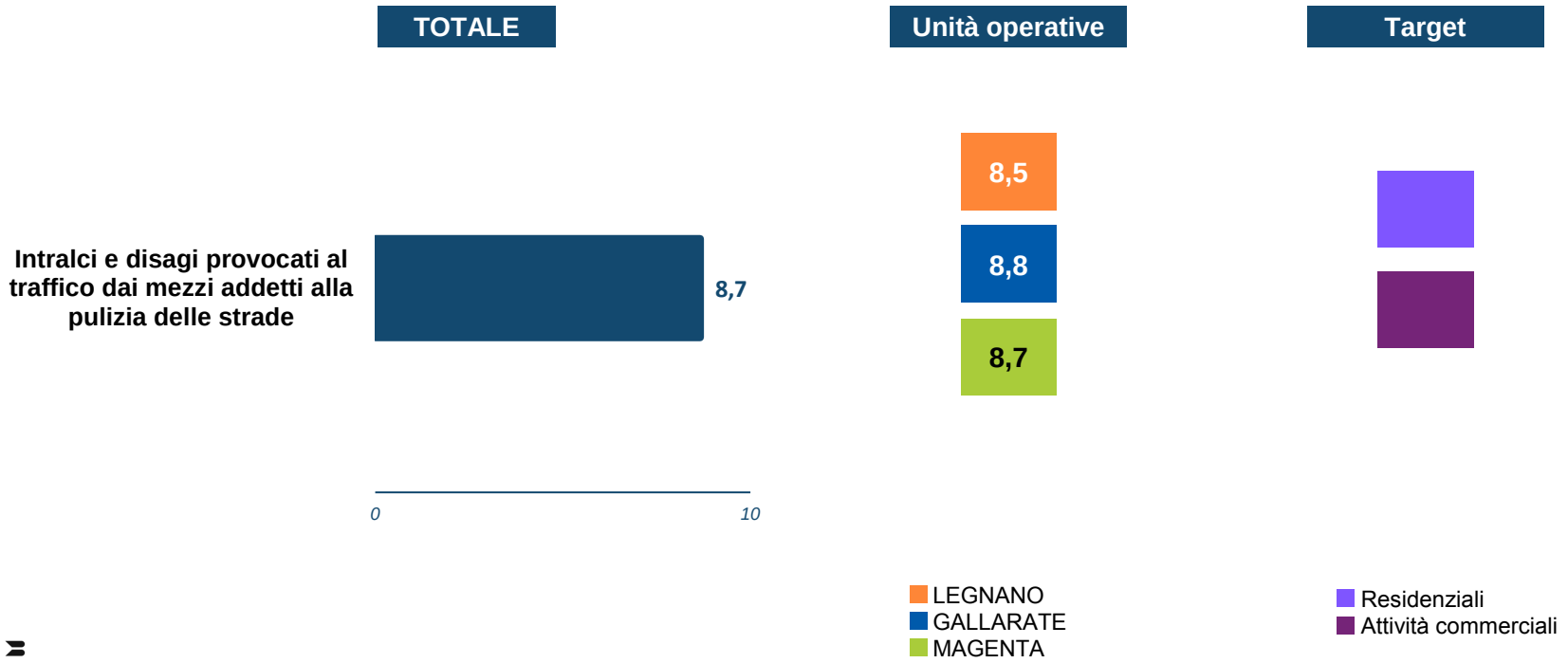
Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Intralci e disagi provocati dai mezzi per la pulizia

SPAZZO3 *Esprima ora un giudizio sugli intralci e disagi provocati al traffico dai mezzi addetti alla pulizia delle strade.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10



Base: Totale Intervistati (2.361)

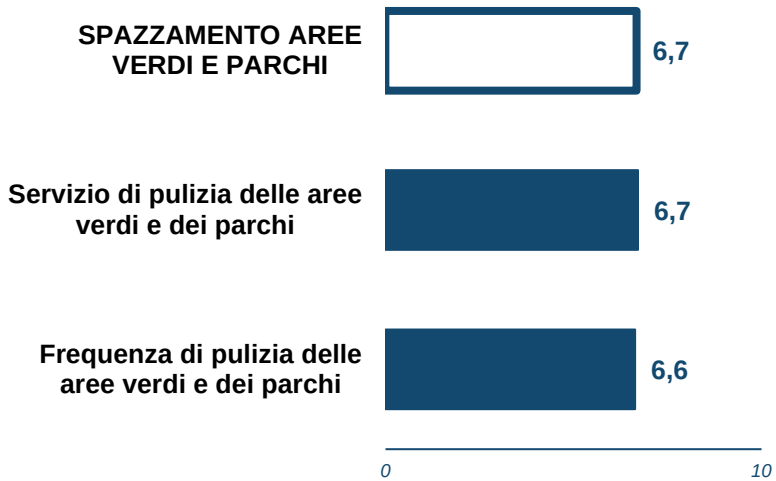
Metodi, analisi e rappresentazioni
copia informatica per consultazione

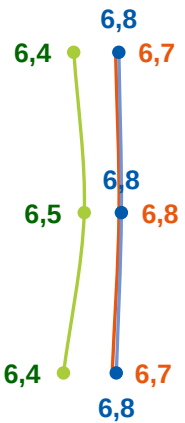
Servizio di spazzamento aree verdi e parchi

SPAZZO4 *Mi dica come valuta gli aspetti che ora le elencherò.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

TOTALE | **Unità operative** | **Target**





LEGNANO
GALLARATE
MAGENTA

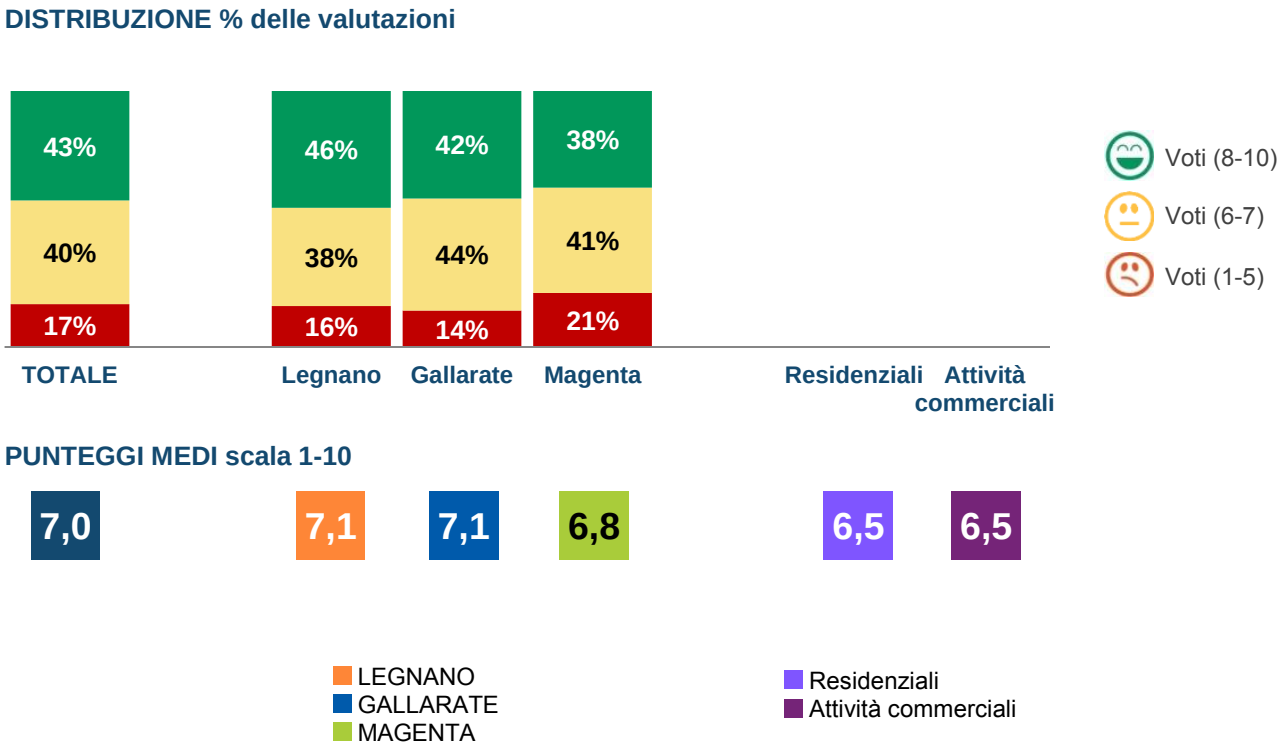
Residenziali
Attività commerciali

Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e valutazione economica
copia informatica per consultazione

Pulizia strade e aree verdi: soddisfazione complessiva

SPAZZOVER *Quanto è soddisfatto del servizio di pulizia delle strade e delle aree verdi del suo comune / del comune in cui è situata la sua attività commerciale?*



Base: Totale Intervistati (2.361)

Metodi, analisi e rappresentazioni territoriali
copia informatica per consultazione

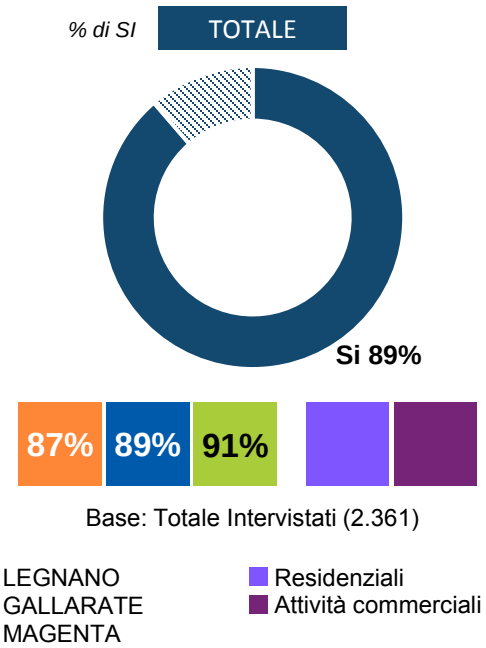
Piattaforme comunali per la raccolta differenziata

copia informatica per consultazione

Piattaforme per la raccolta differenziata

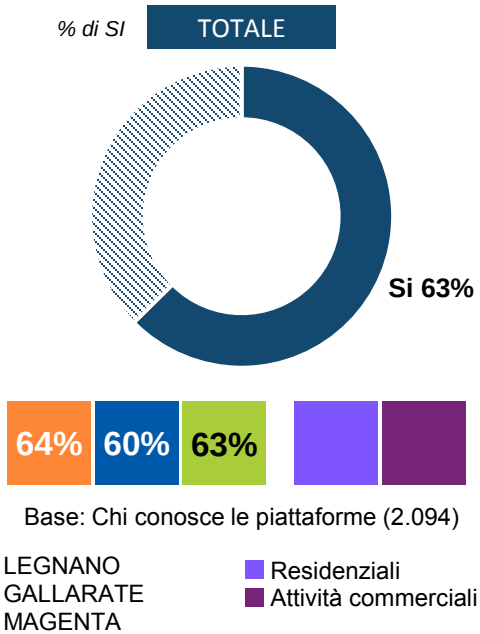
CONOSCENZA

PIATTA1 *AEMME Linea Ambiente offre ai cittadini il servizio di PIATTAFORMA ECOLOGICA. Ne era a conoscenza?*



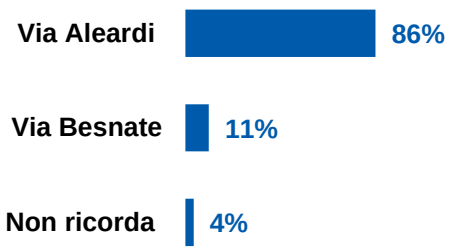
UTILIZZO

PIATTA2 *Nel corso dell'ultimo anno ha usufruito del servizio di PIATTAFORMA ECOLOGICA?*



GALLARATE

PIATTAG *Dove è situata la piattaforma ecologica in cui si è recato l'ultima volta?*



Base: Chi ha usufruito del servizio a GALLARATE (532)

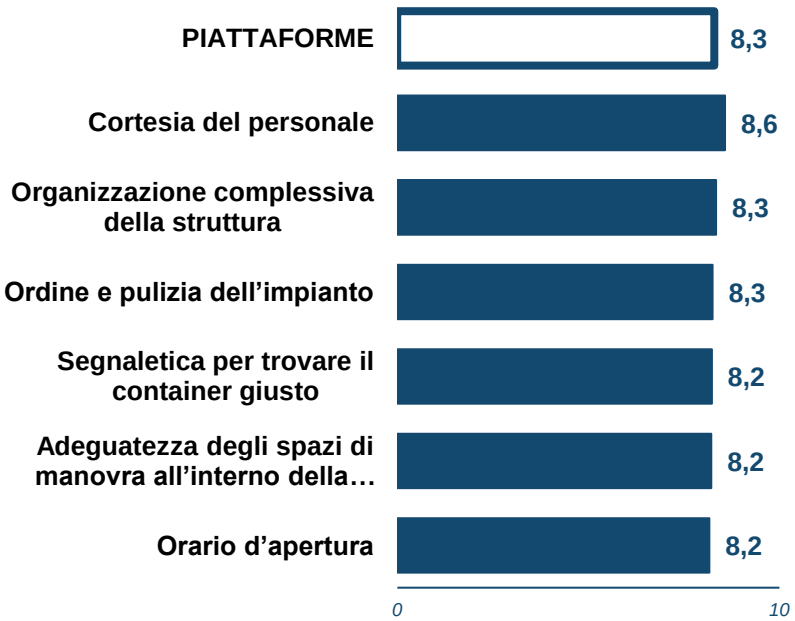
Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Piattaforme per la raccolta differenziata

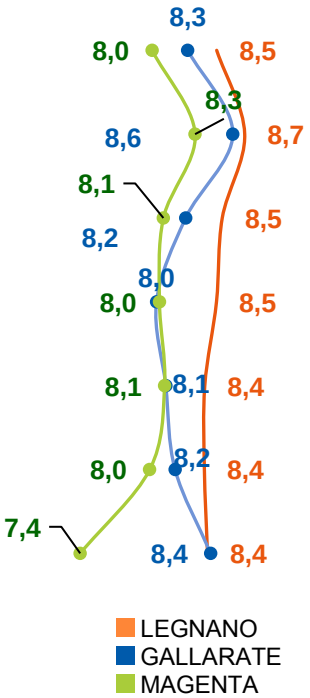
PIATTA4 *Mi dica come valuta gli aspetti che ora le elencherò.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

TOTALE



Unità operative



Target

Residenziali
Attività commerciali

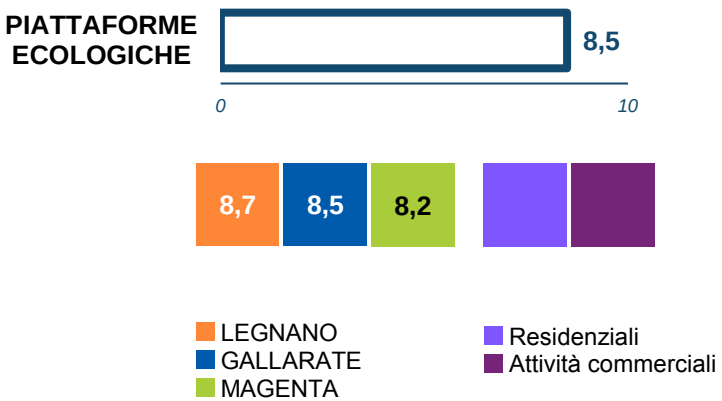
Base: Se ha usufruito del servizio di piattaforma ecologica nell'ultimo anno (1.311)

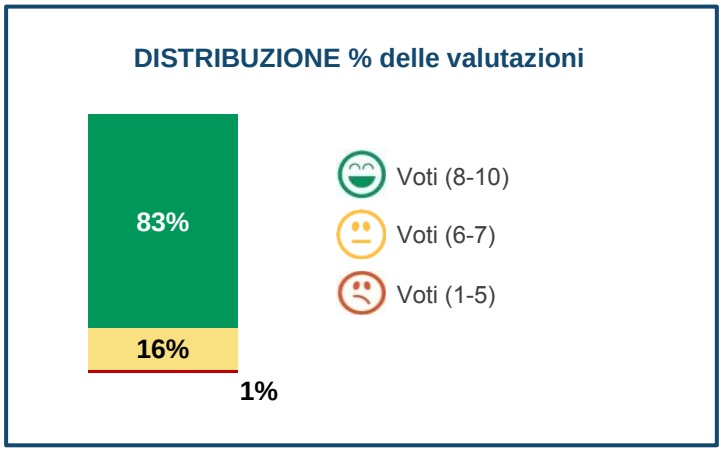
Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Piattaforme ecologiche: Soddisfazione complessiva

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

***PIATTAOVER** Quanto è soddisfatto del servizio Piattaforma Ecologica?*





Base: Se ha usufruito del servizio di piattaforma ecologica nell'ultimo anno (1.311)

Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Servizio di svuotamento cestini porta rifiuti

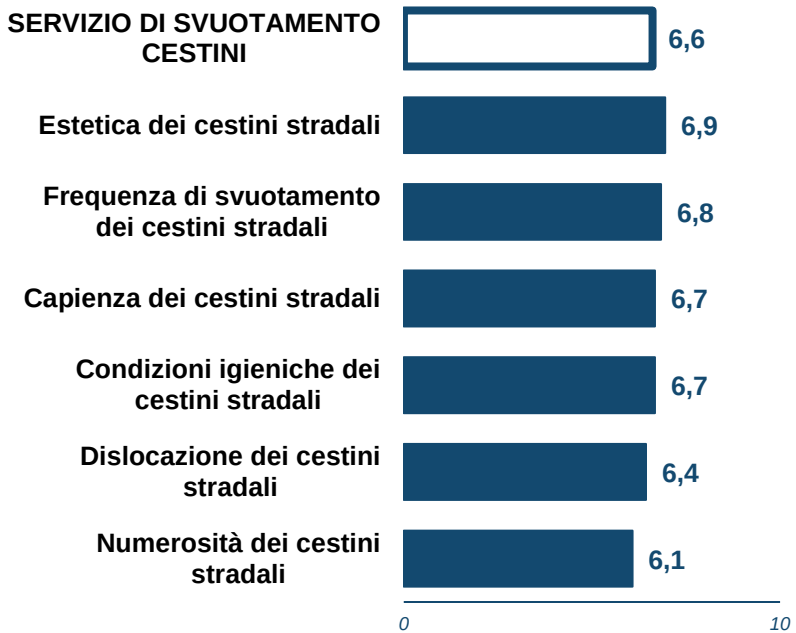
copia informatica per consultazione

Servizio di svuotamento cestini

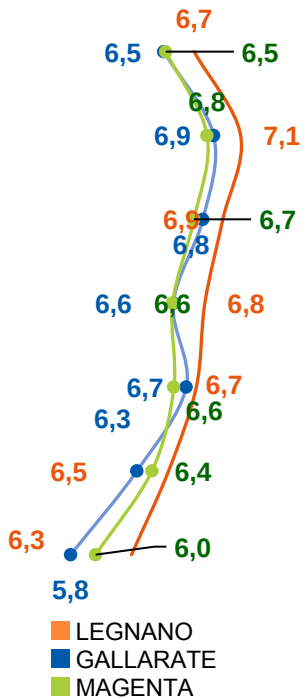
***CEST2** Mi dica come valuta gli aspetti che ora le elencherò.*

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

TOTALE



Unità operative



Target

Residenziali
Attività commerciali

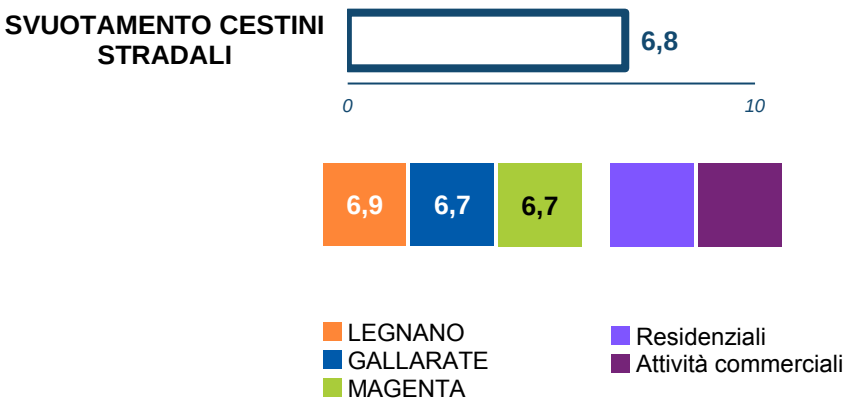
Base: Totale Intervistati (2.361)

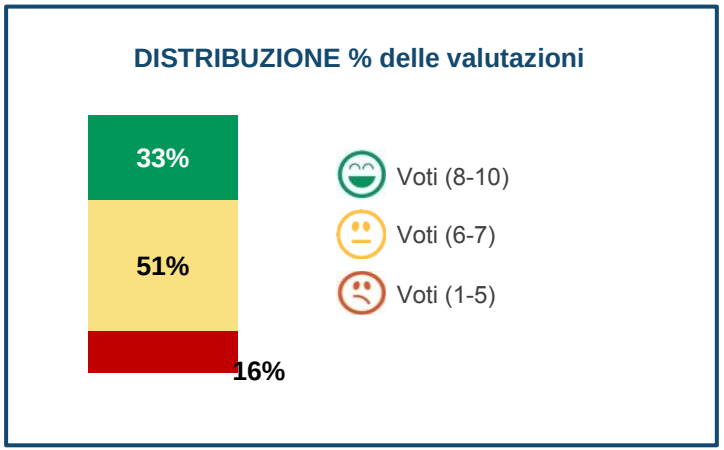
Metodi, analisi e valutazione economica
copia informatica per consultazione

Svuotamento Cestini: Soddisfazione complessiva

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

***CESTOVER** Quanto è soddisfatto del servizio svuotamento cestini stradali?*





Base: Totale Intervistati (2.361)

IZI Metodi, analisi e valutazione economica
copia informatica per consultazione

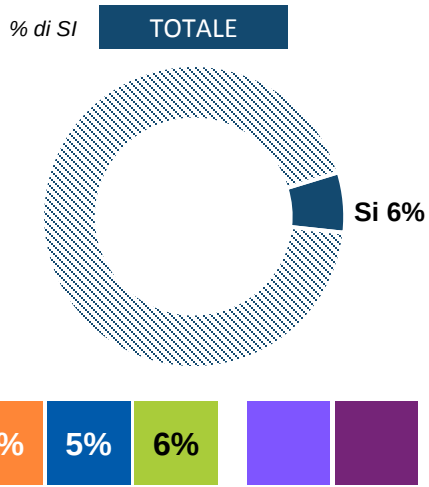
Servizio di gestione del numero verde

copia informatica per consultazione

Canali di contatto: numero verde

CONTATTO

CANA1 *Nel corso dell'ultimo anno, le è capitato di dover chiamare Numero Verde di AEMME Linea Ambiente per informazioni e/o per richiedere un servizio specifico?*

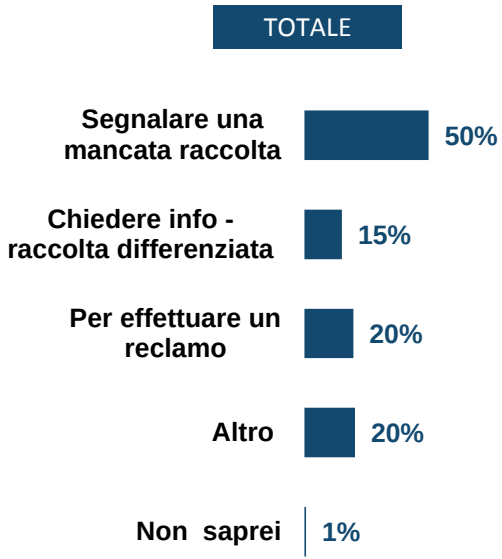


Base: Totale Intervistati (2.361)

LEGNANO
GALLARATE
MAGENTA
Residenziali
Attività commerciali

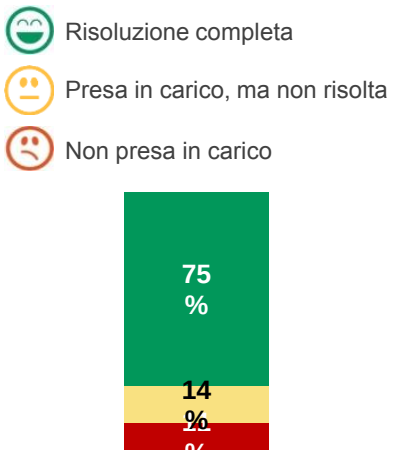
MOTIVI DEL CONTATTO

CANA2 *Per quale motivo?*



RISOLUZIONE DELLA RICHIESTA

CANA3 *La sua richiesta, è stata presa in carico ed è stata risolta?*



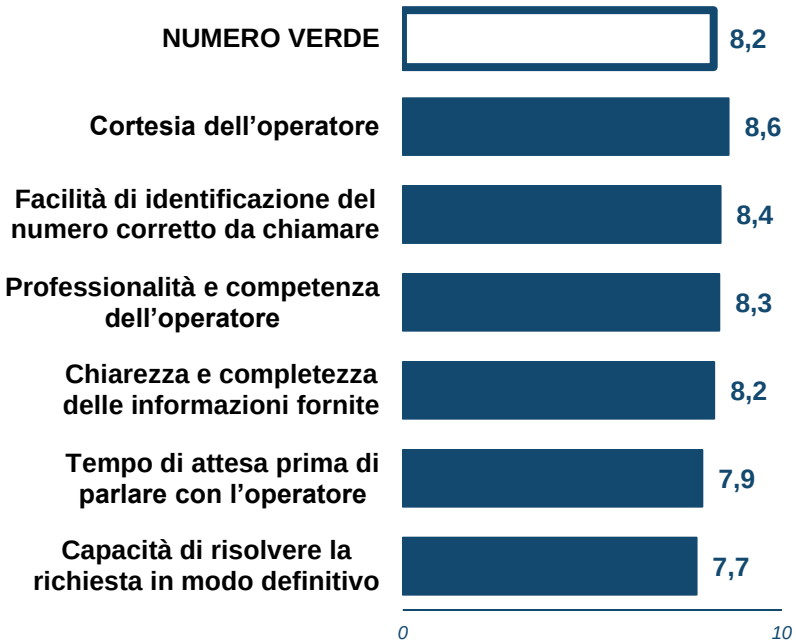
Base: Chi ha chiamato il numero verde (152)

Metodi, analisi e valutazioni ambientali
copia informatica per consultazione

Numero Verde

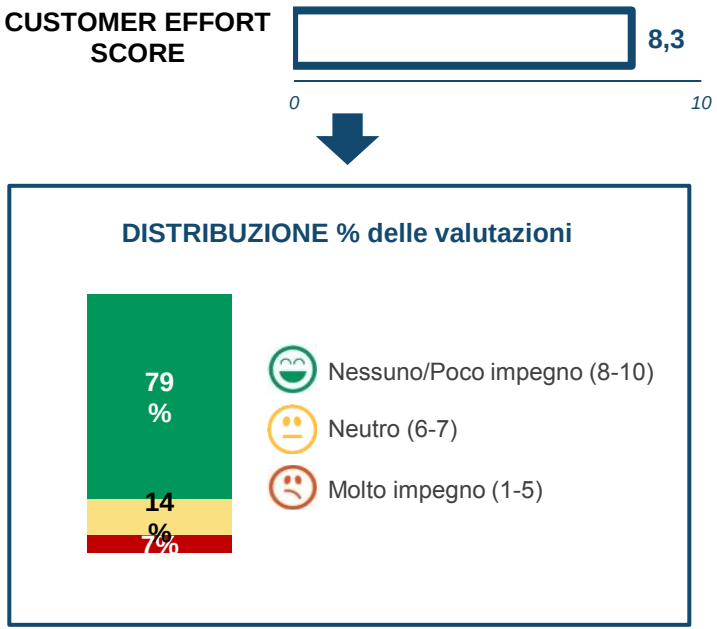
PUNTEGGI MEDI scala 1-10

NUMV *Relativamente al servizio di contatto telefonico al numero verde, mi dica come valuta gli aspetti che ora le elencherò.*



CUSTOMER EFFORT SCORE

NUMVCES *Quanto è stato semplice per lei riuscire a mettersi in contatto con il Numero Verde di AEMME Linea Ambiente?*



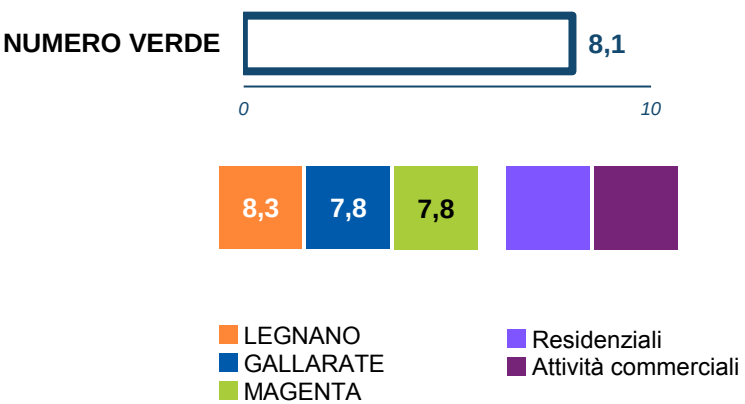
Base: Chi ha chiamato in numero verde di per informazioni e/o per richiedere un servizio specifico (152)

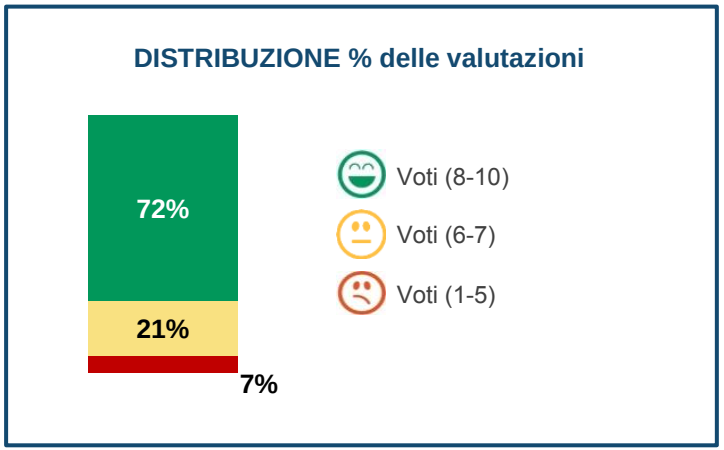
Metodi, analisi e valutazioni economiche
copia informatica per consultazione

Numero Verde: Soddisfazione complessiva

PUNTEGGI MEDI scala 1-10

NUMOVER *Quanto è soddisfatto del servizio «Numero Verde»?*





Base: Chi ha chiamato in numero verde di per informazioni e/o per richiedere un servizio specifico (152)

copia informatica per consultazione

Il profilo dei rispondenti

copia informatica per consultazione

Il profilo dei rispondenti

Residenziali (781)

SESSO	
Uomo	**40%**
Donna	**60%**

TITOLO DI STUDIO	
Laurea	**17%**
Diploma	**50%**
Licenza media	**28%**
Elementare	**5%**

ETÀ	
18-34	**7%**
35-54	**41%**
55-64	**29%**
65+	**23%**

PROFESSIONE	
Autonomi	**11%**
Dipendenti	**37%**
Studenti	**2%**
Casalinghe	**14%**
Pensionati	**33%**
Non attivi	**3%**

Attività commerciali (359)

SESSO	
Uomo	**...**
Donna	**...**

TITOLO DI STUDIO	
Laurea	**...**
Diploma	**...**
Licenza media	**...**
Elementare	**...**

ETÀ	
18-35	**...**
36-55	**...**
56-65	**...**
66+	**...**

N°DIPENDENTI	
1 solo	**...**
2	**...**
3-6	**...**
7 e oltre	**...**
NR	**...**

Base: Totale Intervistati

IZI Metodi, analisi e valutazione territoriale
copia informatica per consultazione

Conclusioni

copia informatica per consultazione

Conclusioni

L'utenza **AEMME** è sostanzialmente soddisfatta ed esprime un **giudizio medio di soddisfazione (su scala 1-10) pari a 7,6**. La scorso anno la soddisfazione media si è attestata sul 7,3. Non si riscontra una differenza significativa tra il giudizio di soddisfazione complessiva (7,7) e quello rispetto alle aspettative (7,5). Non emergono differenze statisticamente significative tra le diverse Unità Operative. Anche quest'anno, come lo scorso anno i cittadini di Legnano sono i più soddisfatti, ma le differenze registrate sono minime.

La percentuale di insoddisfatti – di per sé già mediamente bassa - è diminuita rispetto allo scorso anno, passando dal 9% al 4%. Da indagini analoghe nel medesimo settore emerge generalmente una quota di "ipercritici", che si colloca tra il 10% e il 13% del campione.

In indagini effettuate da **IZI** su queste tematiche per altri operatori presenti sul mercato la soddisfazione complessiva si è attestata in un range compreso tra 6,7 e 7,8 (su scala 1-10). **Il punteggio di 7,6 è da considerarsi soddisfacente**.

E' **migliorata la conoscenza "spontanea" di AEMME** come azienda: lo scorso anno era la terza azienda citata spontaneamente, quest'anno è la prima.

Gli aspetti relativi **all'immagine sono compresi tra un valore massimo di 7,8** (Radicalità sul territorio, 7,7 lo scorso anno) **ed un valore minimo di 6,9 (Capacità di promuoversi).** L'attenzione alle esigenze dei cittadini che ha fatto registrare lo scorso anno un punteggio di 7,3, quest'anno ha evidenziato un miglioramento lieve attestandosi al 7,4. I dati rilevati non presentano differenze tra le Unità Operative.

Continua ad apparire **debole rispetto al 2019 il ricordo e il riconoscimento del brand AEMME** Linea Ambiente, tra gli intervistati, anche dopo suggerimento.

copia informatica per consultazione

Conclusioni

Gli aspetti del servizio che più risultano soddisfare i cittadini sono:

- **L'organizzazione della raccolta dei rifiuti (8,5 vs 8,1 del 2019)** in termini di orari (8,7) e organizzazione generale (8,6). Un po' meno per le informazioni sul servizio (8,2)
- **La raccolta dei rifiuti urbani (8,3 vs 8,0 del 2019)** per regolarità (8,9), frequenza di asporto (8,7), corretta collocazione dei cassonetti (8,0) e pulizia degli spazi (7,8)
- **La piattaforma ecologica (8,3, vs 8,0 del 2019)** utilizzata dal 63% dei cittadini (70% nel 2019) che la conoscono (89% rispetto all'81% del 2019)

Gli aspetti più critici, malgrado presentino una media superiore alla sufficienza, sono:
Lo **spazzamento nelle aree verdi e nei parchi (6,7 vs 6,3 del 2019)** per servizio di pulizia (6,7) e relativa frequenza (6,6)
Il **servizio di svuotamento dei cestini (6,6 vs 6,3 del 2019)** criticato in particolare per la dislocazione (6,4) e l'insufficienza dei cestini (6,1).
AEMME Linea Ambiente **ottiene, punteggi positivi**, anche per gli aspetti generalmente più critici della raccolta, ovvero la **rumorosità** e gli **intralci e disagi provocati al traffico dai mezzi: rispettivamente 8,2 e 8,8 rispetto a 7,6 e 8,0 dello scorso anno**

Tali Conclusioni saranno integrate - quanto prima - dopo aver effettuato le interviste alla attività commerciali, una volta che l'emergenza sanitaria sarà terminata

IZI
Metodi, analisi e valutazioni ambientali
copia informatica per consultazione

Metodi, analisi
e valutazioni economiche

Roma

izi.it

copia informatica per consultazione

AEMME Linea Ambiente SRL
Via Crivelli n. 39 – 20013 Magenta (MI)
C.F./P.IVA: 06483450968

ALLEGATO 4

Calcolo percentuale frazione estranea

Calcolo della percentuale di frazione estranea della plastica

Mese	Quantità inviate a destino (ton)	% Imballaggi da analisi	Quantità a recupero (ton)
Gennaio	381,86	85,70%	327,25402
Febbraio	165,98	89,70%	148,88406
Marzo	198,24	89,60%	177,62304
Aprile	163,44	89,80%	146,76912
Maggio	214,04	89,90%	192,42196
Giugno	212,96	91,10%	194,00656
Luglio	173,34	87,40%	151,49916
Agosto	163,48	91,10%	148,93028
Settembre	218,42	90,60%	197,88852
Ottobre	163,25	90,70%	148,06775
Novembre	252,04	89,70%	226,07988
Dicembre	252,04	89,70%	226,07988
TOTALE	2.559,09		2.285,50
Plastica		89,3%	
Frazione estranea		10,7%	

Percentuale di frazione estranea Umido

UMIDO	ANALISI 2018
Arconate	1,20%
Villa Cortese	1,05%
Dairago	1,26%
Turbigo	0,71%
Robecchetto	1,61%
Magenta	
Ossona	
Boffalora	
Marcallo	
Cuggiono	
Umido	1,17%

L'analisi effettuata nel 2016 per la gara di aggiudicazione per la realizzazione dell'impianto FORSU aveva individuato come media percentuale di frazione estranea dei comuni del bacino del legnanese un importo pari a 3.78%.

Le analisi per l'individuazione della percentuale di frazione estranea della carta non sono disponibili. Si individua cautelativamente un livello medio stimato pari a 5% (ai sensi dell'allegato tecnico all'accordo

copia informatica per consultazione

ANCI – COMIECO vigente nel 2018 per % FE > 3%, Comieco avrebbe addebitato gli oneri per la gestione della FE al Convenzionato, detta circostanza non si è mai presentata).

Considerando la %FE delle principali frazioni di rifiuto gestite in maniera differenziata e procedendo ad una "media pesata" sulla base dei quantitativi prodotto nel corso dell'anno 2019, si individua come livello medio aziendale di frazione estranea la percentuale del 5.39%.

Preparazione al riciclaggio	% FE	Quantità annua (2019)	Quantità FE
Dato x plastica	10,69%	164.260,00	17.560,62
Dato x Umido	3,78%	465.240,00	17.586,07
Dato x Carta	5,00%	309.490,00	15.474,50
DATO MEDIO	5,39%	938.990,00	50.621,19

copia informatica per consultazione

AEMME Linea Ambiente SRL
Via Crivelli n. 39 – 20013 Magenta (MI)
C.F./P.IVA: 06483450968

ALLEGATO 8

All'interno del PEF 2020 del gestore, predisposto per il Comune di Gallarate, sono stati valorizzati dei costi previsionali (COI).

Tali costi di natura previsionale sono destinati a coprire gli oneri relativi al trattamento/smaltimento di alcune frazioni di rifiuto che nel 2018 erano direttamente sostenuti dall'ENTE mentre nel 2020 sono posti direttamente in capo al gestore.

Nel caso specifico, non si è ritenuto opportuno valorizzare il coefficiente PG a copertura dei COI, ciò in quanto il perimetro gestionale complessivo, con riferimento agli aspetti tecnici e operativi, non ha subito variazioni in termini assoluti ma si è modificato invece l'equilibrio interno tra soggetto gestore ed ENTE.

AEMME Linea Ambiente sostiene i costi di trattamento dei rifiuti ingombranti (EER 20 03 07) a partire dal mese di maggio 2020; per quanto concerne il rifiuto indifferenziato (EER 20 03 01) gli oneri saranno in capo al gestore a partire dal mese di ottobre 2020.

Per la valorizzazione di tali costi si è ritenuto basare la previsione a partire dai quantitativi di rifiuti registrati nell'anno 2019, non avendo l'anno corrente elementi di novità o variazione rilevanti rispetto al passato.

KG Anno 2019

COMUNE	USCITA CER	INGRESSO CER	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	KG Totali
GALLARATE	200301	200301	701.440	638.090	680.790	714.550	752.470	691.100	710.850	617.920	677.060	751.520	734.150	744.400	**8.414.340**
GALLARATE	200307	200307	48.730	48.850	53.350	60.560	63.900	65.380	72.250	68.760	59.300	61.770	52.720	46.520	**702.090**
Totale complessivo			750.170	686.940	734.140	775.110	816.370	756.480	783.100	686.680	736.360	813.290	786.870	790.920	**9.116.430**

I quantitativi dei mesi di riferimento sopra indicati, sono stati valorizzati con i prezzi delle gare attualmente aggiudicate.

Previsione costi di smaltimento

COMUNE	USCITA CER	Prezzo €/t	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Costi Totali
GALLARATE	200301	110										82.667	80.757	81.884	**245.308**
GALLARATE	200307	210,1					13.425	13.736	15.180	14.446	12.459	12.978	11.076	9.774	**103.075**
Costi Totali							13.425	13.736	15.180	14.446	12.459	95.645	91.833	91.658	**348.383**

Complessivamente il costo dei COI per il comune di Gallarate si attesta a 348.383€.

copia informatica per consultazione

ALLEGATO 9

DICHIARAZIONE DI VERIDICITÀ

DELIBERAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE 443/2019/R/RIF

IL SOTTOSCRITTO _STEFANO MIGLIORINI_____

NATO A _LODI_____

IL _03/08/1977_____

RESIDENTE IN _LODI_____

VIA _DELLE CASELLE N. 6_____

IN QUALITÀ DI LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA SOCIETÀ _AEMME LINEA AMBIENTE S.R.L.__

AVENTE SEDE LEGALE IN _MAGENTA_____VIA__CRIVELLI N. 39_____

CODICE FISCALE _06483450968_____ PARTITA IVA 06483450968_____

TELEFAX _0331594287_____TELEFONO___0331540223_____

INDIRIZZO E-MAIL __INFO@PEC.AEMMELINEAAMBIENTE.IT_____

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL D.P.R. N. 445/2000

DICHIARA

- CHE I DATI, LE INFORMAZIONI E LA DOCUMENTAZIONE TRASMESSI IN DATA 07 AGO. 2020, AL COMUNE DI GALLARATE RILEVANTI AI FINI TARIFFARI SONO COMPLETI E VERITIERI;
- CHE LE INFORMAZIONI E I DATI DI NATURA PATRIMONIALE, ECONOMICA E FINANZIARIA TRASMESSI TROVANO CORRISPONDENZA NEI VALORI CONTENUTI NELLE FONTI CONTABILI OBBLIGATORIE, TENUTE AI SENSI DI LEGGE, DEL GESTORE DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI O DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO;
- CHE IL TITOLO AUTORIZZATORIO SULLA BASE DEL QUALE SI STA ATTUALMENTE FORNENDO IL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI O DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO:
  ☒ È CONFORME ALLA NORMATIVA VIGENTE
  ☐ NON È CONFORME ALLA NORMATIVA VIGENTE: ……..

DATA 07 AGO. 2020.

IN FEDE

copia informatica per consultazione

ALLEGATO 12

città di Gallarate

Settore 2 - Finanziario, Tributi, Logistica e Contratti

Gallarate, 6 marzo 2020

DICHIARAZIONE DI VERIDICITÀ

DELIBERAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE 443/2019/R/RIF

IL/LA SOTTOSCRITTO/A	COLOMBO MICHELE
NATO/A A	ERBA (CO)
IL	07/09/1966
RESIDENTE IN	CAIRATE (VA)
VIA	MONCUCCA 4
IN QUALITÀ DI	DIRIGENTE FINANZIARIO DEL COMUNE DI GALLARATE (VA)
AVENTE SEDE LEGALE IN	GALLARATE (VA) VIA VERDI, 2
CODICE FISCALE	00560180127
PARTITA IVA	00560180127
TELEFAX	
TELEFONO	0331754226
INDIRIZZO E-MAIL	TRIBUTI@COMUNE.GALLARATE.VA.IT

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEL D.P.R. N. 445/2000

DICHIARA

- CHE I DATI, LE INFORMAZIONI E LA DOCUMENTAZIONE TRASMESSI IN DATA ODIERNA, RILEVANTI AI FINI TARIFFARI SONO COMPLETI E VERITIERI;
- CHE LE INFORMAZIONI E I DATI DI NATURA PATRIMONIALE, ECONOMICA E FINANZIARIA TRASMESSI TROVANO CORRISPONDENZA NEI VALORI CONTENUTI NELLE FONTI CONTABILI OBBLIGATORIE, TENUTE AI SENSI DI LEGGE, DEL GESTORE DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI O DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO;
- CHE IL TITOLO AUTORIZZATORIO SULLA BASE DEL QUALE SI STA ATTUALMENTE FORNENDO IL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI O DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO È CONFORME ALLA NORMATIVA VIGENTE.

Il Dirigente
Dott. Michele Colombo

copia informatica per consultazione

ALLEGATO B

TASSA RIFIUTI (TARI) ANNO 2020 - PREVENTIVO 2021
IMPUTAZIONE DEI RELATIVI COSTI

Tipologia di utenza	Parte fissa €	Parte variabile €	Totale €	Pari al
Utenze domestiche	2.941.302	2.025.435	4.966.737	62,38%
Utenze non domestiche	1.773.834	1.221.496	2.995.330 (ridotto di 930.000 per l'anno 2020)	37,62%
Totale	**4.715.136**	**3.246.931**	**7.962.067 (ridotto di 930.000 per l'anno 2020)**	100,00%

copia informatica per consultazione

TASSA RIFIUTI (TARI) ANNO 2020 - PREVENTIVO 2021
TARIFFE PER LE UTENZE DOMESTICHE (U.D.)

Tariffa media unitaria (qf) = 1,076 €/mq.
Valore medio quota variabile per nucleo (qv) = 46,07 €/anno

Nucleo familiare	Quota fissa (euro/mq.)	Quota variabile (euro/anno)
1 componente	€ 0,86	€ 46,07
2 componenti	€ 1,01	€ 82,93
3 componenti	€ 1,13	€ 94,44
4 componenti	€ 1,23	€ 119,78
5 componenti	€ 1,32	€ 133,60
6 o più componenti	€ 1,40	€ 156,64

COEFFICIENTI PER L'ATTRIBUZIONE ALLE UTENZE DOMESTICHE (U.D.) DELLA PARTE FISSA (KA) E DELLA PARTE VARIABILE (KB)

ka - Coefficiente di adattamento per superficie e numero dei componenti del nucleo familiare

Nucleo familiare	Coefficiente parte fissa
1 componente	0,80
2 componenti	0,94
3 componenti	1,05
4 componenti	1,14
5 componenti	1,23
6 o più componenti	1,30

kb - Coefficiente proporzionale di produttività per numero dei componenti del nucleo familiare

Nucleo familiare	Coefficiente parte variabile
1 componente	1,00
2 componenti	1,80
3 componenti	2,05
4 componenti	2,60
5 componenti	2,90
6 o più componenti	3,40

copia informatica per consultazione

TASSA RIFIUTI (TARI) ANNO 2020 - PREVENTIVO 2021
TARIFFE PER LE UTENZE NON DOMESTICHE (U.N.D.)

Cat.	Descrizione	€ /mq.	€ /mq.	**€/mq.**
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	0,26	0,18	**0,44**
2	Cinematografi e teatri	0,57	0,39	**0,95**
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	0,79	0,54	**1,33**
4	Campeggi, distributori di carburanti e impianti sportivi	0,50	0,35	**0,85**
5	Stabilimenti balneari	0,84	0,58	**1,42**
6	Esposizioni, autosaloni	0,67	0,47	**1,14**
7	Alberghi con ristorante	2,16	1,49	**3,64**
8	Alberghi senza ristorante	1,42	0,98	**2,40**
9	Case di cura e riposo	1,32	0,91	**2,22**
10	Ospedali	1,41	0,97	**2,38**
11	Uffici, agenzie	2,00	1,38	**3,38**
12	Banche, istituti di credito e studi professionali	1,20	0,83	**2,04**
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	1,85	1,28	**3,13**
14	Edicola, farmacia, tabaccaio e plurilicenze	2,37	1,63	**4,00**
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	1,09	0,75	**1,84**
16	Banchi di mercato beni durevoli	2,34	1,61	**3,95**
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	1,95	1,34	**3,29**
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	1,35	0,94	**2,29**
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	1,85	1,28	**3,13**
20	Attività industriali con capannoni di produzione	1,21	0,83	**2,04**
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	1,43	0,98	**2,42**
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	3,66	2,52	**6,19**
23	Mense, birrerie, amburgherie	3,19	2,20	**5,39**
24	Bar, caffè, pasticcerie	2,60	1,79	**4,40**
25	Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	3,63	2,51	**6,14**
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	2,03	1,39	**3,42**
27	Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	4,72	3,25	**7,96**
28	Ipermercati di generi misti	5,41	3,72	**9,13**
29	Banchi di mercato genere alimentari	2,30	1,59	**3,89**
30	Discoteche, night club	3,77	2,60	**6,37**

copia informatica per consultazione

TASSA RIFIUTI (TARI) ANNO 2020 - PREVENTIVO 2021

COEFFICIENTI PER L'ATTRIBUZIONE DELLA PARTE FISSA (KC)
E DELLA PARTE VARIABILE (KD)

Cat.	Descrizione	kc	kd
1	Musei, biblioteche, scuole, associazioni, luoghi di culto	0,20	1,64
2	Cinematografi e teatri	0,43	3,50
3	Autorimesse e magazzini senza alcuna vendita diretta	0,60	4,90
4	Campeggi, distributori di carburanti e impianti sportivi	0,38	3,13
5	Stabilimenti balneari	0,64	5,22
6	Esposizioni, autosaloni	0,51	4,22
7	Alberghi con ristorante	1,64	13,45
8	Alberghi senza ristorante	1,08	8,88
9	Case di cura e riposo	1,00	8,20
10	Ospedali	1,07	8,81
11	Uffici, agenzie	1,52	12,45
12	Banche, istituti di credito e studi professionali	0,92	7,55
13	Negozi abbigliamento, calzature, libreria, cartoleria, ferramenta e altri beni durevoli	1,41	11,55
14	Edicola, farmacia, tabaccaio e plurilicenze	1,80	14,78
15	Negozi particolari quali filatelia, tende e tessuti, tappeti, cappelli e ombrelli, antiquariato	0,83	6,81
16	Banchi di mercato beni durevoli	1,78	14,58
17	Attività artigianali tipo botteghe: parrucchiere, barbiere, estetista	1,48	12,12
18	Attività artigianali tipo botteghe: falegname, idraulico, fabbro, elettricista	1,03	8,48
19	Carrozzeria, autofficina, elettrauto	1,41	11,55
20	Attività industriali con capannoni di produzione	0,92	7,53
21	Attività artigianali di produzione beni specifici	1,09	8,91
22	Ristoranti, trattorie, osterie, pizzerie, pub	2,79	22,84
23	Mense, birrerie, amburgherie	2,43	19,89
24	Bar, caffè, pasticcerie	1,98	16,22
25	Supermercato, pane e pasta, macelleria, salumi e formaggi, generi alimentari	2,76	22,67
26	Plurilicenze alimentari e/o miste	1,54	12,60
27	Ortofrutta, pescherie, fiori e piante, pizza al taglio	3,59	29,38
28	Ipermercati di generi misti	4,11	33,68
29	Banchi di mercato genere alimentari	1,75	14,35
30	Discoteche, night club	2,87	23,52

copia informatica per consultazione

città di Gallarate

parere/verbale 19/2020

PARERE DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

Collegio dei Revisori

Dott. Edj Polinelli	-	**Presidente**
Dott. Marco Paolini	-	**Componente**
Dott.ssa Claudia Rocca	-	**Componente**

copia informatica per consultazione

COMUNE DI GALLARATE

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

OGGETTO: Parere del Collegio in merito alla proposta di deliberazione del Consiglio Comunale relativa ai piani finanziari 2020 e 2021 e alle tariffe Tassa Rifiuti (TARI) per i medesimi anni.

Il Collegio dei Revisori

nelle persone dei Sigg. Edj Polinelli, Marco Paolini e Claudia Rocca procede ad esaminare la proposta di deliberazione del Consiglio Comunale avente il seguente oggetto:

Tassa sui rifiuti (TARI). Rideterminazione del Piano Economico Finanziario per l'anno 2020, approvazione del Piano Economico Finanziario previsionale per l'anno 2021 e approvazione tariffe.

Considerato che:

- l'art. 239, comma 1, lett. b), punto 7) del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267 prevede che i Revisori esprimano pareri in materia di "*proposte di ... applicazione dei tributi locali*";

Richiamate:

- la deliberazione del Consiglio Comunale, già esaminata dal Collegio, 05/12/2019, n. 58, esecutiva, con la quale sono state approvati il piano finanziario per l'anno 2020 e le tariffe della tassa rifiuti (TARI) per il medesimo anno;
- la proposta di deliberazione in esame (n. 4505/2020) e i relativi allegati integranti che hanno la finalità di rideterminare il piano finanziario e le relative tariffe TARI per l'anno 2020 e approvare il piano finanziario preventivo e le tariffe conseguenti per l'anno 2021;

Considerato inoltre che:

- la determinazione del piano finanziario 2020 e le conseguenti tariffe TARI sono state approvate, dalla sopra citata deliberazione del Consiglio Comunale 58/2020, in attesa della rideterminazione complessiva del piano finanziario e delle conseguenti tariffe in applicazione delle innovazioni recate dai provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con particolare riferimento alla deliberazione 443 del 31/10/2019, disciplinante in particolare la nuova strutturazione del piano economico finanziario e la nuova tariffazione con effetto dall'anno 2020;
- la rideterminazione dei piani finanziari 2020 e 2021 è avvenuta anche avvalendosi dell'attività dell'attuale gestore del servizio complessivo di igiene urbana – società partecipata indirettamente dal Comune – Aemme Linea Ambiente SpA;
- negli allegati sono presenti le Dichiarazioni veridicità dell'Ente gestore e del Responsabile del settore finanziario del Comune;

copia informatica per consultazione

ESPRIME PARERE FAVOREVOLE

all’adozione della deliberazione di cui sopra.

Il Collegio dei Revisori

Dott. Edj Polinelli	-	Presidente
Dott. Marco Paolini	-	Componente
Dott.ssa Claudia Rocca	-	Componente

12/11/2020

sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. n. 82/2005

copia informatica per consultazione

città di Gallarate

PARERE TECNICO

(Di cui all'art. 49 T.U. D.Lgs. 18.8.2000, n. 267 e s.m.i.)

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

N. 4505/2020

OGGETTO: TASSA SUI RIFIUTI (TARI). RIDETERMINAZIONE DEL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO PER L'ANNO 2020, APPROVAZIONE DEL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO PREVISIONALE PER L'ANNO 2021 E APPROVAZIONE TARIFFE

Il Dirigente del Settore FINANZIARIO, TRIBUTI E SISTEMA INFORMATICO COMUNALE esprime parere FAVOREVOLE sulla proposta della deliberazione in oggetto indicata **in ordine alla regolarità tecnica.**

Gallarate, 18/11/2020

Il Dirigente

COLOMBO MICHELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

copia informatica per consultazione

copia informatica per consultazione

città di Gallarate

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE
N. 4505/2020

SETTORE FINANZIARIO
Parere/visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria
(art. 49, comma 1 - art. 153, comma 5, D.L.vo 18 Agosto 2000, n. 267)
Atto di Accertamento dell'entrata
(art. 179 D.L.vo 18 Agosto 2000, n. 267)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visto l'atto di riferimento
- esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile.

Gallarate, 18/11/2020

Il Dirigente

COLOMBO MICHELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

copia informatica per consultazione

città di Gallarate

PARERE DI LEGITTIMITA'

(Di cui all'art. 6, comma 3, lett.f del Regolamento di Organizzazione e Gestione del Personale)

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

N. 4505/2020

OGGETTO: TASSA SUI RIFIUTI (TARI). RIDETERMINAZIONE DEL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO PER L'ANNO 2020, APPROVAZIONE DEL PIANO ECONOMICO FINANZIARIO PREVISIONALE PER L'ANNO 2021 E APPROVAZIONE TARIFFE

Il Segretario Generale esprime parere FAVOREVOLE **in ordine alla legittimità** sulla proposta della deliberazione in oggetto indicata.

Gallarate, 19/11/2020

Il Segretario Generale

MARCHIANO' VINCENZO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

copia informatica per consultazione

copia informatica per consultazione