



Nome Ilaria Marina Castellazzi
Indirizzo Via Cantù 11 Gallarate
(Varese) Telefono 3342227038
E-mail Ilaria_castellazzi@libero.it
Nazionalità italiana
Data di Nascita 22/07/1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da-a) maggio 2020 a attuale part time
- Datore di lavoro Job agente
- Tipo di azienda o settore servizi
- attività assistente commerciale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da-a) marzo 2017-gennaio 2020
- Datore di lavoro Acqua1village
- Tipo di azienda o settore P a l e s t r a
- attività consulente-receptionist

Consulente commerciale-receptionist

- Principali mansioni e responsabilità Gestioni delle relazioni con i soci, ricerca di nuovi contatti. fidelizzazione e rinnovi, uso del CRM per registrare le informazioni relative agli stessi e gestirli, gestione phone in per informazioni relative a corsi svolgimento mansioni receptionist.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da-a) Febbraio 2013 a marzo 2017
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Service srl
- Tipo di azienda o settore Verifica messe a terre
- tipo di impiego Commerciale call center inbound-outbound

Principali mansioni e responsabilità Chiamate chiave ai clienti, invio mail per proporre la Società, coordinamento appuntamenti per effettuare le verifiche, negoziazione e gestione su nuovi clienti, sviluppo e mantenimento di relazioni con i clienti attraverso funzionalità di rete, inbound per informazioni costi e richieste di preventivi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da-a) 1989/1991 (4 anni+ uno)
- Nome e tipo di istruzione o formazione Istituto tecnico per ragionieri e geometri- Milano
- Qualifica conseguita Geometra

Tre anni di università presso politecnico di Milano.-Industrial Design

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Word, internet , excel, office.

PATENTE O PATENTI Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI Ho frequentato per tre anni il corso di Industrial Design presso l'Università Politecnico di Milano. Ho patente di guida valida, solide capacità interpersonali, sono in grado di apprendere velocemente, flessibile, orientata al cliente e capace di lavorare bene sotto pressione. Possiedo buone capacità comunicative scritte e orali. Possiedo inoltre esperienze lavorative come call center per presa appuntamenti, commessa vendita abbigliamento sui mercati, procacciatrice di affari, interviste telefoniche e dirette, inbound e outbound per fotovoltaico e led. Mi piace leggere, mi interessa di arte, psicologia. Sociologia.

MADRE LINGUA
ALTRA LINGUA

Italiano
Inglese e spagnolo scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Ho fatto un corso di orientamento al cliente, inoltre durante le mie esperienze lavorative mi sono rapportata con persone di diverse estrazioni sociali, ho anche buone capacità nel lavoro in squadra.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capace di creare buoni rapporti con i clienti. Ottime capacità di negoziazione e presentazione dell'azienda. Coordinamento delle visite di mercato da parte del team direzionale senior acquisite sul campo.

Autorizzo al trattamento

dei dati personali Ilaria

Castellazzi