

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CASTOLDI Marco
Residente a Gallarate (VA)
Luogo e Data di nascita Gallarate (VA) – 18 novembre 1975

ATTIVITÀ LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro SETEC s.r.l c/o Alitalia s.p.a
- Tipo di azienda o settore Servizi informatici e di telecomunicazioni
- Tipo di impiego Supervisione e coordinamento
- Principali mansioni e responsabilità Service & operation management. Realizzazione ed implementazione di progetti di sviluppo in accordo con le strategie aziendali, coordinamento del team di collaboratori interni ed in outsourcing, responsabile della formazione delle nuove risorse, (selezione, supervisione ed assegnazione degli incarichi al personale affidatomi), gestione sinistri (valutazione, sopralluoghi e risoluzione), gestione fornitori, gestione fatturazione, coordinamento delle attività di manutenzione, gestione data base, pianificazione e miglioramento continuo del servizio, verifica sistematica dei servizi in termini di qualità, valore e rischio, monitoraggio SLA, definizione dei programmi di manutenzione preventiva e di revisione, pianificazione delle richieste di intervento secondo i criteri di priorità. Gestione documentazione (schemi di progetto, capitolati, preventivi, etc.), supervisione nella realizzazione di implementazione/nuovi impianti elettrici, impianti telefonia e dati, realizzazione di nuovi layout per uffici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) A.S 1989/1990 – 1993/1994
- Istituto di istruzione / formazione ITIS Gallarate (VA)
- Qualifica conseguita Diploma di maturità tecnica industriale con specializzazione in telecomunicazioni

ESPERIENZE IN CAMPO SOCIALE, POLITICO E AMMINISTRATIVO

- Socio fondatore Associazione Buon Vicinato Gallarate, anno 2011, dove ricopro la carica di Vice- presidente.
- Presidente uscente Consulta Rionale circoscrizione n°5 comune di Gallarate

