



SETTORE FINANZIARIO, TRIBUTI, FUNDRAISING,
LOGISTICA E CONTRATTI
UFFICIO FINANZIARIO, TRIBUTI E SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

SETTORE SCUOLA, CULTURA,
SPORT E TEMPO LIBERO
UFFICIO SCUOLA

Gallarate,

Alla c.a.
dei genitori/tutori
degli alunni che usufruiscono
del servizio di refezione scolastica

OGGETTO: Modalità pagamento servizio refezione scolastica

Con la presente si informa che, anche per l'anno scolastico 2025/26, sarà possibile prendere visione e pagare on-line gli importi mensili dovuti per il servizio di refezione scolastica accedendo all'Area Riservata del portale del Comune di Gallarate da

***[www.comune.gallarate.va.it/servizi on-line/pagamenti on-line/
pagamento per qualsiasi altra causale](http://www.comune.gallarate.va.it/servizi-on-line/pagamenti-on-line/pagamento-per-qualsiasi-altra-causale)***

L'accesso è possibile con le credenziali SPID del genitore che ha provveduto ad iscrivere il minore al servizio di refezione scolastica e i pagamenti dovranno essere regolarizzati con le modalità previste dal sistema nazionale PagoPA.

Il pagamento tramite il sistema pagoPA è possibile sia con modalità diretta (utilizzando il carrello) che con gli avvisi di pagamento scaricabili dal portale (icona di stampa). Gli avvisi di pagamento sono altresì mensilmente inviati all'indirizzo e-mail fornito dal genitore al momento dell'iscrizione al servizio, si raccomanda pertanto di verificare la posta ricevuta, eventualmente anche spam. Gli avvisi di pagamento delle rette sono inoltre notificati anche tramite appIO.

In caso di impossibilità all'accesso al portale, le rette potranno essere regolarizzate (esclusivamente tramite POS, sempre su circuito PagoPA e con applicazione delle commissioni obbligatorie alla banca intermediaria), anche presso la Cassa Economale - via Cavour, 2 - negli orari di apertura al pubblico (lun/merc 10:30-12:30 e 15:30-17:30; mar/ven 8:30-13:30; giov 10:30-13:00). Nei medesimi orari è disponibile presso la Cassa Economale un servizio di supporto per il primo utilizzo del portale.

Alla presente non seguiranno ulteriori comunicazioni periodiche, pertanto si invita a far riferimento al suddetto portale del Comune di Gallarate per l'aggiornamento della posizione debitoria e per il conseguente pagamento, rammentando di scaricare, tempestivamente e direttamente dalla sezione "Storico" del portale, le ricevute attestanti i pagamenti effettuati, anche per l'eventuale utilizzo ai fini fiscali. Dalla sezione "Storico" dell'Area Riservata è anche possibile stampare il riepilogo delle rette regolarizzate per il servizio di *Ristorazione Scolastica*.

Eventuali ulteriori comunicazioni relative al pagamento delle mensilità saranno pubblicizzate sul sito del Comune, si invita pertanto alla consultazione dello stesso, a prescindere dalla modalità di pagamento scelta.

I pagamenti dovranno avvenire entro il mese successivo a quello di riferimento: il debito per i pasti consumati nel mese di settembre dovrà essere regolarizzato entro il mese di ottobre e così via.

I genitori/tutori che non abbiano ancora regolarizzato l'iscrizione del minore al servizio di refezione scolastica sono invitati a provvedervi esclusivamente tramite piattaforma dedicata

**SETTORE FINANZIARIO, TRIBUTI, FUNDRAISING,
LOGISTICA E CONTRATTI
UFFICIO FINANZIARIO, TRIBUTI E SISTEMA INFORMATICO COMUNALE**

**SETTORE SCUOLA, CULTURA,
SPORT E TEMPO LIBERO
UFFICIO SCUOLA**

(<https://gallarate-online.e-pal.it/portal/web/guest/w/richiesta-di-iscrizione-al-servizio-di-refezione-scolastica-a.s.-2025/2026>) con le modalità e nei tempi previsti dalla Circolare prot.28329/15-4-2025.

Si ribadisce che il calcolo del dovuto terrà conto dell'attestazione ISEE pervenuta all'ufficio Scuola del Comune entro il giorno 15 del mese di riferimento; diversamente l'eventuale riduzione delle tariffe sarà applicata dal mese successivo.

In ottemperanza a quanto disposto dalle deliberazioni di Giunta Comunale n.116/2024 e n. 118/2025, l'applicazione di tariffe ridotte in riferimento al reddito ISEE è condizionata al regolare pagamento delle stesse. In occasione di recupero coattivo o altra forma di recupero del credito da parte del Comune o dell'Incaricato della riscossione, con esclusione degli inviti pro-memoria e dei solleciti pre-accertamento, fatto salvo in tal caso il rimborso delle spese vive sostenute dal Comune per i costi del sollecito, per le rette non pagate sarà applicata la tariffa massima prevista per i residenti (€ 6,00/pasto); in caso di utenti con ISEE non presentato o in fascia massima, sarà applicata la tariffa massima maggiorata del 25%.

Eventuali contestazioni delle tariffe applicate e/o del numero di pasti attribuiti dovranno essere inviate a refeziionescolastica@comune.gallarate.va.it e saranno prese in considerazione solo se pervenute entro due mesi dalla data dei pasti contestati. Le contestazioni del numero di pasti attribuiti dovranno essere corredate da idonea conferma da parte dell'istituto scolastico frequentato.

Si rammenta infine che, poiché con il sistema di pagamento on-line la regolarizzazione della spesa per la refezione scolastica è già proposta alle famiglie con cadenza mensile, eventuali inadempienze rilevate non potranno essere ulteriormente rateizzate (Regolamento Generale delle Entrate dell'Ente - art. 24 ter c. 2).

Con i migliori saluti.

Il Dirigente
Dott. Michele Colombo
(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art.21
D.lgs 82/2005 e s.m.i.)

Il Dirigente f.f.
Dott. Giacinto Sarnelli
(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art.21
D.lgs 82/2005 e s.m.i.)

Referenti incaricati per pagamenti:
ufficio Ragioneria
ragioneria@comune.gallarate.va.it
Annamaria Quartesan tel. 0331 754230

Referenti incaricati per iscrizioni:
ufficio Scuola
istruzione@comune.gallarate.va.it
Paola Adamati tel. 0331 754337
Barbara Bevilacqua tel. 0331 754333