



SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

**AVVISO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 50 COMMA 1 LETTERA E) DEL D.LGS. 36/2023, SVOLTA IN MODALITA' TELEMATICA MEDIANTE UTILIZZO PIATTAFORMA SINTEL DI ARCA REGIONE LOMBARDIA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA PIPPI PER L'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI GALLARATE. – PERIODO DAL 01/09/2026 AL 31/08/2028**

Questa Amministrazione intende procedere ad affidare in appalto il servizio di assistenza domiciliare minori nell'ambito del programma PIPPI.

Il presente avviso esplorativo è stato approvato con Determinazione Dirigenziale n. 1441 del 07/10/2025.

**ART. 1 – PROCEDURA**

L'indagine di mercato viene avviata a scopo esplorativo nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, al fine di procedere successivamente ad una procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. e) del D.Lgs. 36/2023, da svolgersi su piattaforma telematica Sintel messa a disposizione da Aria Regione Lombardia con il criterio di selezione dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, alla quale verranno invitati tutti gli Operatori Economici che avranno presentato domanda di partecipazione e che saranno in possesso dei requisiti.

**ART. 2 - DESCRIZIONE DELL'APPALTO:**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento degli interventi di educativa domiciliare minori, finalizzati a sostenere le capacità genitoriali e a supportare le famiglie e i bambini in condizioni di vulnerabilità in attuazione del Programma di Intervento e Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.) nell'Ambito Territoriale di Gallarate.

L'appalto è finanziato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali tramite i fondi FNPS.

Il Progetto prevede l'inclusione di famiglie Target con figli da 0 a 18 anni, che se sostenute in maniera intensiva, metodica e per tempi definiti, attraverso un processo di empowerment secondo l'approccio della valutazione partecipativa e trasformativa da professionisti che lavorano in Equipe Multidisciplinari (EM), possono apprendere nuovi modi di esercitare la responsabilità genitoriale, maggiormente rispondenti ai bisogni evolutivi dei figli.

I destinatari del servizio del programma P.I.P.P.I. sono famiglie target che vivono in condizioni di negligenza familiare:

1. bambini 0 -11 e dalle figure parentali di riferimento. Possono essere inclusi fino a un massimo del 20% di ragazzi tra i 12 e i 14 anni, in particolar modo se sono fratelli/sorelle maggiori dei bambini appartenenti a famiglie del restante 80%;

2. bambini per il cui sviluppo si sono create condizioni che l'équipe multidisciplinare di riferimento considera "preoccupanti";
3. bambini per cui l'équipe multidisciplinare di riferimento ha maturato l'orientamento generale di mantenimento in famiglia;
4. famiglie che hanno già affrontato un percorso di protezione/tutela o che sono al suo inizio;
5. famiglie beneficiarie della nuova Misura "Assegno di Inclusione – ADI (ex Reddito di Cittadinanza).  
In particolare, sono da privilegiare le famiglie con bambini nei primi 1000 giorni di vita e le famiglie con bambini 0-3 anni beneficiarie della nuova Misura ADI.

In particolare il servizio di Educativa domiciliare consiste nel complesso di prestazioni di natura socio – educativa, rivolte a minori e alle famiglie individuate nella sperimentazione (FT). Il servizio si inserisce tra le azioni finalizzate a garantire l'educazione del minore, la sua tutela, la facilitazione e il miglioramento del rapporto genitori/figli e la promozione di percorsi orientati al raggiungimento dell'autonomia nel caso di adolescenti, anche attraverso la valorizzazione delle risorse già presenti a livello familiare, come da linee di intervento declinate nel programma.

Il servizio viene di norma svolto presso il domicilio del minore. Potrà essere svolto presso altre sedi per facilitare la partecipazione dei minori ad attività e servizi specifici offerti sul territorio con il loro eventuale accompagnamento su idonei mezzi di trasporto.

Le prestazioni educative che dovranno essere garantite nell'ambito del servizio mediante proprio personale qualificato possono, a titolo non esaustivo, essere così individuate:

- mantenere il minore nel suo nucleo familiare di appartenenza attraverso il recupero e l'implementazione di tutte le risorse presenti ed evitando per quanto possibile l'allontanamento dallo stesso;
- supportare la famiglia e le figure parentali nell'assolvere ai propri ruoli, potenziandone le risorse e le opportunità del minore;
- recuperare e potenziare la comunicazione interna dei componenti la famiglia allentando tensioni e conflitti, superando le difficoltà organizzative e aumentando la responsabilità educativa degli adulti;
- aiutare il minore nel superare i momenti critici, le difficoltà di crescita e di socializzazione sviluppando la sua autonomia e autostima con pratiche e comportamenti positivi;
- attuare attività educative individualizzate, secondo il progetto educativo stilato dall'équipe multidisciplinare (EM) per il minore;
- sostenere il minore nelle sue difficoltà di apprendimento con un supporto educativo extra scolastico in attuazione del Progetto individuale definito dall'EM per i minori;
- attivare e condurre attività che coinvolgano piccoli gruppi di minori in luoghi neutri;
- favorire e consolidare rapporti e legami con il territorio e le agenzie educative ivi operanti.

All'educatore sarà richiesto di partecipare agli incontri dell'équipe multidisciplinare (EM) in attuazione alla sperimentazione P.I.P.P.I. nonché se necessario di partecipare ai Gruppi bambini-genitori.

Gli educatori articoleranno il loro orario sia al mattino che al pomeriggio a seconda del monte ore e dei casi loro assegnati, nonché secondo il progetto di intervento predisposto e concordato dall'EM.

Oltre alle figure educative l'aggiudicatario dovrà individuare un Coordinatore del servizio che dovrà raccordarsi con la figura individuata dall'Ambito di Gallarate per pianificare gli interventi, organizzare e coordinare gli educatori, partecipare a momenti di verifica sull'andamento dell'appalto con cadenza almeno trimestrale o al bisogno.

Il Coordinatore dovrà produrre relazioni scritte semestrali o al bisogno sull'andamento delle attività svolte, sugli obiettivi raggiunti, sulle criticità riscontrate e sull'andamento complessivo della gestione del servizio comprese eventuali proposte di miglioramento del servizio stesso; resta in capo all'aggiudicatario l'implementazione per quanto attiene alla specificità del servizio, del Sistema RPM on-line per minori in carico ed inoltre quelle connesse all'attività di rendicontazione.

### **ART. 3 - DURATA DELL'APPALTO:**

L'appalto avrà una durata di 24 mesi, dal 01/09/2026 al 31/08/2028.

### **ART. 4 - IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO:**

L'importo a base di gara è stimato in **€ 186.145,44 (oltre IVA di legge)** di cui:

- a) oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari ad € 0;
- b) costo stimato per la manodopera pari ad € 158.223,62.

L'importo corrisponde a 6500 ore di educatore professionale (euro 26,60 oltre IVA orari) e 416 ore di coordinamento (euro 31,84 oltre IVA orari).

Per i profili di educatore professionale è stato conteggiato il livello D2 – importi di gennaio 2026 - del CCNL Cooperative del Settore Socio- Sanitario, Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo. Per il profilo di coordinatore è stato conteggiato il livello E2 – importi di gennaio 2026 - del CCNL Cooperative del Settore Socio-Sanitario, Assistenziale-Educativo e di Inserimento Lavorativo.

CPV: 85312000

Codice CNEL: T151

#### **ART. 5 - LUOGO DI ESECUZIONE:**

Il servizio dovrà essere svolto presso i Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Gallarate.

#### **ART. 6 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:**

La successiva procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 comma 1 del D.L.gs. 36/2023 sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo con applicazione dei seguenti sottocriteri:

- Offerta economica: punti 30
- Offerta tecnica: punti 70

#### **ART. 7 - CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO:**

- Cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D.L.gs. 36/2023;
- Il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata.

#### **ART. 8 - REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE**

Possono presentare manifestazione di interesse le ditte che presentino i requisiti riportati di seguito:

**1) Requisiti di ordine generale:** le ditte che non si trovino in una delle condizioni di esclusione dalla partecipazione di cui agli artt. 94-98 del D.Lgs. 36/2023;

**2) Requisiti di idoneità professionale (art. 100 del D.Lgs. 36/2023):** le società iscritte nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali, per l'attività oggetto della presente gara. Nel caso in cui la forma giuridica del soggetto partecipante non richieda l'iscrizione alla CCIAA, le attività sopra descritte devono essere contemplate nello statuto o altro documento costitutivo del soggetto stesso.

Per i raggruppamenti temporanei di concorrenti/consorzi ordinari di concorrenti il requisito deve essere posseduto da ciascun partecipante al raggruppamento.

**3) Requisiti di capacità tecnica-professionale (art. 100 del D.Lgs. 36/2023):**

Gli operatori economici devono aver svolto in modo continuativo negli ultimi dieci anni servizi analoghi in favore di Enti pubblici di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs. n. 165/2001 per un importo complessivo almeno pari al valore stimato dell'appalto, cioè euro € 186.145,44.

**5) Iscrizione al portale** del mercato elettronico di Regione Lombardia ARCA Sintel – Aria SpA di Regione Lombardia per il Comune di Gallarate.

## **Art. 9 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA**

Ai sensi dell'art. 2 dell'Allegato II.1 del Codice dei Contratti, l'intera procedura si svolge attraverso sistemi informatici e utilizzo di modalità di comunicazione in formato elettronico.

La presente procedura è condotta mediante il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato Sintel, al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo Internet [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it).

Si precisa che per poter presentare offerta e prendere parte alla procedura, ciascun operatore economico è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione sulla piattaforma Sintel, così come disciplinato nei "manuali", accedendo al portale di "ARIA SPA", nell'apposita sezione "registrazione" - registrazione alla Centrale Acquisti (ARIA) – "Registrazione Imprese" ed iscriversi nell'Elenco Fornitori Telematico.

La mancata iscrizione nell'Elenco Fornitori Telematico comporta l'impossibilità di procedere in caso di selezione, alla successiva fase di invito e presentazione dell'offerta.

Per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma, l'operatore economico potrà contattare il numero verde di ARIA Regione Lombardia 800.116.738. La registrazione è del tutto gratuita, non comporta, in capo al ricorrente che la richiede, l'obbligo di presentazione dell'offerta né alcun altro onere o impegno.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando gli appositi modelli predisposti dalla stazione appaltante, allegati al presente avviso, sottoscritti digitalmente.

**Nel campo "Offerta Economica", all'interno della piattaforma Sintel, i candidati dovranno inserire il valore "1" esclusivamente per poter procedere ad inviare la propria candidatura.** Tale valore serve solamente a valorizzare il campo e permettere all'operatore di andare avanti; infatti, esso non rappresenta in alcun modo offerta e non rappresenta alcun valore o dato – ai fini della procedura e totalmente insignificante.

Tutte le comunicazioni relative al presente avviso sono fatte esclusivamente per via telematica, attraverso l'apposito spazio all'interno di Sintel denominato "Comunicazioni della Procedura". Eventuali richieste di informazioni e/o di chiarimenti dovranno essere trasmesse mediante l'utilizzo dello spazio sopra descritto entro il giorno antecedente il termine di presentazione delle candidature. Le risposte ai chiarimenti saranno inviate attraverso la medesima funzionalità e altresì pubblicate sulla pagina dell'avviso.

E' onere dell'operatore economico monitorare le comunicazioni da parte della stazione appaltante inerenti la procedura di affidamento.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse che verranno trasmesse con modalità difformi da quanto richiesto (ad esempio per mail o pec).

I soggetti interessati in possesso dei requisiti minimi richiesti, dovranno manifestare il proprio interesse presentando richiesta di essere invitati a successiva gara. L'istanza dovrà essere redatta in conformità al modello allegato (Allegato A) al presente Avviso (contenente i dati identificativi del soggetto proponente, la propria sede legale operativa, recapiti telefonici, e-mail) e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore interessato.

Gli operatori economici interessati dovranno presentare istanza resa e sottoscritta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, con la quale dovranno:

1) dichiarare l'interesse a essere invitati all'eventuale procedura negoziata da esperirsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

- 2) dichiarare il possesso di tutti i requisiti richiesti nel presente avviso;
- 3) dichiarare di essere a conoscenza che la successiva procedura negoziata verrà esperita in modalità interamente telematica attraverso l'utilizzo del "Sistema per gli acquisti Telematici della Lombardia SINTEL" accessibili – per i soli utenti registrati – dal sito <http://www.arca.regione.lombardia.it> e pertanto, qualora non risultasse registrato alla suddetta piattaforma al momento in cui l'Amministrazione procede con l'invio delle lettere di invito, dichiara di essere a conoscenza che NON potrà essere invitato a presentare offerta. A tal fine, si precisa che le modalità di registrazione al suddetto sistema SINTEL sono esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma stessa, guide accessibili/scaricabili dal seguente sito: <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/e-procurement/strumenti-di-supporto/guide-e-manuali> sezione "Operatore economico"

## **Art. 10 – TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE**

La manifestazione di interesse dovrà pervenire esclusivamente tramite la piattaforma Sintel (come specificato all'articolo precedente) **entro le ore 18.00 del giorno 08/06/2026**.

In conformità a quanto stabilito dall'art. 2 dell'Allegato II.1 al D.lgs. n. 36/2023, il presente Avviso non costituisce atto negoziale né un invito a partecipare a gare, ma unicamente la richiesta di manifestazione di interesse al quale potrà seguire l'eventuale richiesta di offerta per il servizio sopra descritto.

Pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano né impegnano in alcun modo il Comune di Gallarate, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale affidamento del servizio.

Il Comune di Gallarate si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria l'acquisizione del servizio sopra menzionato.

Il Responsabile Unico di Progetto è la dott.ssa Laura Re Ferrè, Dirigente del Settore Servizi alla Persona.

Il presente Avviso è pubblicato per un periodo di dieci giorni consecutivi sulla piattaforma elettronica di Regione Lombardia denominata "SINTEL", sul sito istituzionale del Comune di Gallarate e sulla piattaforma dell'Autorità Nazionale Anticorruzione "ANAC" (<https://pubblicitalegale.anticorruzione.it>).

L'intera procedura di successivo affidamento verrà condotta mediante l'ausilio dei sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. Il Comune di Gallarate utilizza il Sistema di Intermediazione di Regione Lombardia denominato "SINTEL", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo corrispondente all'URL <https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/>

Per poter prendere parte alla procedura e presentare offerta, ciascun concorrente dovrà preventivamente registrarsi a "SINTEL" ed accreditarsi per il Comune di Gallarate. La registrazione è del tutto gratuita.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento UE 2016/679 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Per qualsiasi informazione gli interessati potranno rivolgersi al Servizio Piano di Zona, Tel. 0381-299.217 o scrivendo al seguente indirizzo e-mail: [ufficiodipiano@comune.gallarate.va.it](mailto:ufficiodipiano@comune.gallarate.va.it)

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Laura Re Ferrè

Allegati:

- Allegato A – Modello istanza